

# 多学科定点帮扶

## 我院全面启动平度卫生院帮扶工作

**本报讯** 近日,我院与平度市经济技术开发区卫生院、李园街道卫生院、东阁街道卫生院、新河灰埠卫生院4家卫生院正式建立对口帮扶关系,全面启动平度卫生院帮扶工作。

为加快突破平度市基层医疗卫生机构服务能力不足问题,认真落实青岛市卫健委帮扶要求,我院多次召开专题会议展开研究部署。3月19日,副院长王冠军带队前往平度市4家卫生院进行实地调研,与帮扶单位制定切实可行的工作方案。4月3日,基层医疗管理科主任袁文清带队,组织中医科、神经内科、骨关节科、乳腺外科、疼痛科、肛肠科、普外科等科室学科带头人组成的帮扶组再次前往平度市实地调研,与相关负责同志开展深入座谈交流,开展落实帮扶工作。

针对乡镇卫生院医疗水平、医疗设施相对薄弱的实际情况,医院制定精准详细的帮扶计划,协助建立重点学科、培养学科带头人,通过为期三年的持续帮扶,

推动4家基层卫生院在人员培训、专业技术、特色专科、科室管理等方面全面提升。为强化帮扶工作,我院创建了远程医疗服务系统,目前已与四家卫生院建立双向转诊机制,实现了需求患者上转和稳定康复患者下转的功能。同时,医院开辟远程办公系统,同平度市搭建远程协同门诊、远程教学、远程疑难杂症病例讨论、远程会诊等信息化通道,使当地市民在家门口就能享受到三甲医院便捷、有效、优质的医疗服务。

在后续工作中,医院将根据卫生院的帮扶需求以专科联盟的方式进行长期帮扶。每周两安排专家坐诊一次,每季度组织大型义诊活动一次;接收卫生院医护人员免费进修学习;通过远程医疗、双向转诊等网络方式,为卫生院提供技术帮扶指导,完成患者转诊工作,为提高卫生院诊疗水平、提升帮扶工作质效提供有力支撑。

(基层医疗管理科 袁文清)



2020年4月  
30  
星期四  
农历庚子年四月初八

# 生命绿洲

THE OASIS OF LIFE



总第179期(本期8版) 内部交流

# 盼了67天 终于回家喽

## 我院第二批援鄂医疗队员平安归来



**本报讯** 4月15日,我院第二批48名援鄂医疗队员,结束隔离休整,平安归来,至此,我院56名援鄂医疗队员悉数回家。我院是青岛市第一批援助湖北医疗队单位,分别于除夕夜和元宵节派出两批56名医疗队员支援湖北黄冈、武汉。“请大家放心,我保证平平安安的一个不少的将你们带回来”,出发时青岛市援鄂医疗队二队领队、我院副院长李永春的话言犹在耳,如今诺言实现。

### 春风十里只为迎你

自发前来的同事、家人、市民,手握红旗,夹道翘首以待,只为听一听你回家的脚步,看一看你久违的笑容。人群中高举着的手牌再现了被镜头定格的一个个感人瞬间。有离别时队员们与同事亲人惜别的画面,有队员们在战地吐露的心声,有家人诉说的真情告白,有与亲人幸福的合影留念……

一边是归心似箭,一边是望眼欲穿,67天的离别,积攒了太多的惦念与期盼。上午11时40分,人们的眼光不约而同地望向同一个方向,载着48名援鄂队员的车队,缓缓驶进东院区大门,人们再也抑制不住内心的激动,欢呼、挥手,高举

手牌、红旗,车内的队员们也纷纷向人们挥手致敬。整个会场成了团圆、喜悦的海洋。

打开车门,踏上医院土地的队员们瞬间泪湿眼角,欢迎的人群中感念着:“都瘦了,头发也剪了”“白头发多了!”队员们与亲人、领导、同事相拥,问候,握手,彼此热泪盈眶,此刻所有的感情都化作四个字——“欢迎回家”!年幼的孩子见到阔别已久的爸爸妈妈。年迈的父母身着节日盛装,迎接日夜牵挂的儿女。很多队员出征时,害怕父母担心,隐瞒了去武汉的消息。

### 紧紧相拥迎战友凯旋

呼吸科、急诊科、重症医学科,这些集全科之力、精锐尽出的部门,终于盼来了科室的大团圆。同样是这群身影,有的父母重病在身,有的家中刚满1岁孩子日夜喊着妈妈,有的新婚燕尔,有的将计划已久的婚期推迟,有的妻子即将临盆,有的身体刚刚痊愈,有的直接从隔离病房转战武汉,来不及与亲人告别,独自背着空空的行囊踏上征途,有的瞒着年迈的父母,偷偷奔赴武汉,有的还是别人眼中的孩子,而今却要学着前辈的样子与死神抢人……

### 回望抗疫路 砥砺前行

医院举行简短隆重的欢迎仪式,医院党委书记杨九龙主持。“感谢医院培养的精英骨干,成为医疗队的脊梁,在抗疫最艰难的时候依然从容的排兵布阵、迎难而上,完成任务。”青岛市援鄂医疗队二队领队、副院长李永春发言,汇报医疗队在武汉取得的成绩,感谢社会、医院、亲人、同事给予的大力支持。“在武汉积累的经验、传染病防控技术,我

们将总结,积极运用到今后的医疗工作中,我们积累的团结协作的力量,抗‘疫’精神将会融入百年市立的文化传承中,激励着我们继续前行。”

总院长宣世英发表深情致辞。“难忘2020年的元宵节,彻夜无眠,有多少次送别不曾记得,可这一次送你们上战场,多了生死含义,因为我们要冒着赴死的危险去拯救更多的生命。”宣总院长深情回顾了送别队员时的情景,在队员离开的67天里,全体市立人都牵挂着他们的安危,关注着他们的一举一动。“你们用行动诠释了什么是爱国、什么是对人民的忠诚。你们身上展现出的勇于担当、甘于奉献的精神力量,善作善成的自信和底气,将融入一代代市立人的精神血脉,化作穿越风雨的力量,必将成为市立医院新时代再出发的不竭动力。”

(下转第2版)



## 导读

●百炼成钢  
总院长寄语援鄂医疗队凯旋 >> 2版

●“青岛奇迹”  
媒体眼中的援鄂“青岛二队” >> 4-5版

●疫线人物  
总有一些人让我们为之动容 >> 6版

●爱“心”接力  
一主动脉夹层患者起死回生 >> 7版



## 图说市立



**本报讯** 4月22日,民建青岛市委、民建中央画院青岛分院和海天教育基金会来院开展书画慰问活动,表达对抗疫一线医护人员的崇高敬意和慰问。



**本报讯** 近日,经过为期4天的分批次体检,我院圆满完成青岛市第三批、第五批援鄂医疗队包括我院以及其他兄弟单位共计121名队员的返青体检工作。

# “不探视制度”≠不贴心

## 重症医学科护理人员为患者送上温馨服务

大灾大疫,方显人间真爱,沧海横流,方显英雄本色。2020年是一个大家都按下暂停键的一年,这个不平凡的开端,一场疫情从内陆腹地开始,迅速席卷全国,新冠病毒来势汹汹。本该阖家团圆的日子,却因疫情的蔓延而变得冷清压抑。感谢每个生命里的摆渡人,他们都在默默的奉献着。多个爱心单位和爱心人士为我院送上温暖的爱心食粮以及防护用品。锦上添花易,雪中送炭难,他们的援助是抗击疫情最大的鼓舞。为了控制疫情,医院重症医学科实行“不探视制度”,在这期间,护理人员的每个小小善举都在温暖着人心。白岩松说:医生最需要的是尊重和信任,患者最需要的是希望和放心。我们不是什么英雄,我们心底温存的那份善良是对生命的尊重,做着日常的、细小的、平凡的工作,每一个生命都值得被尊重,每一个故事都值得我们去倾听。

### 隔离病毒,不隔离爱

疫情期间不能相见,见字如面,护士耐心的为病人传递那份牵挂之情。正如加缪在《鼠疫》中所言:即使世界荒芜如瘟疫笼罩下的小城奥兰,只要有一丝温情尚在,绝望就不至于吞噬人心。

### 优质护理,为爱奉献

有人说,用自己的左手温暖自己的右手是一种怜悯,而用自己的双手去温暖别人的双手,却是一种奉献。东院重症医学科的护士们除了做好最基本的基础护理之外,在闲暇之余为病

人洗脚,修剪指甲,洗头……,从脚面洗到脚底,甚至每个脚趾都洗的干干净净,她们把医院当成自己的家,把病人当成自己的亲人。

### 病毒无情,口罩有爱

患者外出检查或者转科时,护士们都会为患者戴上口罩。没有人能保证这辈子都不生病,我们都会老去,未来无法预料,所以尊重每一个生命其实就是在尊重我们自己。每个生命都值得被尊重。患者的生命延续是给我们最大的回馈。

### 轮椅之交,让爱流动

陪伴是最长情的告白,相守是最温暖的承诺。由于长期的独居,很多老年患者性格孤僻、古怪,需要我们有加倍的热情和耐心去融化老人的心,获得他们的信任。一位80多岁的爷爷,最开心的事就是下床坐轮椅,每次问他开心吗,爷爷都会笑着点点头。重症医学科早期下床活动的实行,在拯救生命的同时也深深地抚慰着心灵。

作为一名医务工作者,抗击疫情是我们的职责。对生命的尊重是我们真正的善良。当我们在说谢谢的时候我们是幸福的,说明我们得到了帮助,而当我们在听到谢谢的时候,我们是幸福的,说明我们已经有能力去帮助别人。眼里有光,心中有爱,让我们怀着感恩的心在得到和给予之间去构建起人与人之间最美的关系。

(东院重症医学科)

# 医患情深 感恩同行

## 我院新冠肺炎康复患者赠送锦旗和感谢信

**本报讯** 4月10日上午10点,我院治愈的新冠肺炎患者、青岛市首例新冠肺炎康复捐献血浆患者张女士,特地前往我院本部呼吸与危重症医学科,为救治过她的全体医护人员送来锦旗和感谢信,感谢医护人员在全力救治和无微不至的悉心照料与关怀,表达对白衣天使的感激和深深的敬意。

张女士于2月13日在我院治愈出院。“这是我送给全体医护人员的”,一进科室,她看到正在忙碌的呼吸与危重症医学科主任刘学东,并将锦旗和感谢信交到了她的手中。刘主任赶忙迎接这位“老朋友”,表达由衷的关切,询问近日身体情况。“多亏了咱们

医护人员,我才能好的这么快。”张女士眼里闪烁着喜悦和感激。“我是高风险人群,你们穿着笨重的防护服零距离,一对一对我治疗,真的感谢你们。”

“这是我们的职责所在。您是个善良而且感恩的人,反复向我们表达感谢,治愈出院后更是第一个报名捐献血浆,我们所有医护人员都非常感动。”刘学东主任说。临行之际,刘主任主动加了张女士微信,叮嘱她定时复诊复查。随后,王韵护士长向张女士介绍了运动肺康复呼吸操和八段锦,指导她进一步进行肺康复训练。这一刻,医患关系变得饱满而深情。

(文化宣传部 庞智洋)





# 有一种拼搏,叫“奶奶”上前线

## ——一个重症医学人的写真



**曲彦**,东院重症医学科主任,青岛市新冠病毒感染肺炎诊疗重症专家组组长,参与全市会诊及区域流程和方案的制定;同时作为市立医院指定的医学专家,指导防疫期间群众科学就医及新冠病毒感染相关采访宣教。集多重重要角色于一身,她身上的责任千斤重!她穿上白色“铠甲”,拿起强有力的“武器”,奔赴抗“疫”最前线。

“俺当奶奶喽!”2月18日一大早,曲彦通过微信分享这个激动人心的消息。紧接着,一张粉嘟嘟肉乎乎的小丑丫头照片弹出,她宠溺地来了句“看,这个小丑丫头!”那一瞬间,隔着屏幕都能感受到她满心的欢喜和幸福。刚要点祝福时,没想到她接着来了句:“疫情过后最想干的就是去看看小孙女,其实本来说好出生前就过去的……”刚才的激动立刻化为心酸,对话框突然沉默了。此时此刻,这个温柔慈祥,让人心疼的“奶奶”竟让人短暂忘却了她的另外一种身份——医生。

### 一本密密麻麻的日程

这是一场特殊的采访,忙碌的采访对象没有时间接听电话,只能趁零碎的时间回复采访问题。往往,一个问题发过去好久,对方才能给出回复。我们抱以最大的理解和体谅,毕竟采访对象实在是太特殊了。曲彦,青岛市市立医院东院重症医学科主任,担任青岛市新冠病毒感染肺炎诊疗重症专家组组长。她到底有多忙?一份密密麻麻的日程安排着实把记者吓了一跳。

日程从1月18日开始记录,这一天,她被任命为青岛市新冠病毒感染肺炎诊疗专家组组长、重症专业组组长。一直到2月18日接受采访,整整一个月,她只有在2月15日休息了一天,就在这宝贵而短暂的休息日,她还在家完成了8例网络会诊。

“上午平度会诊,下午市立医院本部会诊,晚上十点东院会诊。”“九点半一直到中午东院会诊,下午网络会诊,查房,结束后CCU病人会诊,科内查房。”“上午网络修改青岛市冠状病毒肺炎诊疗流程,下午为山东大学师生录制新型冠状病毒宣教视频。”“下午在电视台做新型冠状病毒科普节目”……查房、会诊、视频会、核心专家组会议、专家论证会、讨论

修改防治方案、修改就医流程、科普宣教、抢救……一月来,曲彦的行程被安排的满满当当,每天都在紧锣密鼓地推进。往往,前一个小时还在本部,后一个小时就去了东院,上午还在市区,下午就去了郊区……面对紧凑的节奏,叠加的任务,她笑称自己是一只陀螺,没有停下来歇的时候。

异常的忙碌裹挟着疲惫,有4次她在医院会诊到下半夜,还有一晚抢救病人几乎一夜未眠。毕竟也是到了当奶奶的年纪,但疫情当前,繁重的工作任务没有为她留出太多的休息时间,白衣之下,似乎有着用不完的激情和使不完的劲儿,从来没听她喊过“苦”“累”“吃不消”,而是像“80”“90”后一样,冲锋陷阵,热血沸腾。

### 一种随时战斗的状态

此次新冠病毒感染的肺炎疫情汹涌来袭,曲彦被委以重任——担任青岛市新冠病毒感染的肺炎诊疗重症专家组组长,负责的都是重症病人,治疗难度大,随时都有生命危险。面对这样一个特殊的群体,她的压力之大可想而知。但是,困难面前,她临危不惧,勇敢地挑起了重担!

她的自信来源于实力!1993年,青岛市市立医院建立综合ICU,这是全市最早的重症监护科。1995年,通晓各科专业,临床经验丰富,且技术和身心素质过硬的曲彦被选拔到此,1997年主持ICU工作。在这个特殊岗位上她坚守至今,已有20多年。

危重病人病情变化快,变化急,过山车般的病情变化经常让人束手无策。曲彦却说“从来没有突然发生的病情,只有病情被突然发现。”她用这句话反复提醒团队、点拨青年医生,用细致的观察和及时的救治创造了很多生命的奇迹,成功抢救危重病人1万多人次,多次圆满完成政府指定的重大抢救任务, 获颁见义勇为保障突出贡献奖,高水平的救治能力,受到国际救援组织及相关医疗机构的赞誉。

作为省市重症专家组重要成员,在重大传染病救治方面,她也积累了丰富的经验,从SARS到甲流再到这次新冠疫情,需要生命抢救的危重病人都在重症医学科抢救治疗。“我们常常站在病人床前调整呼吸机参数、维持生命体征,一站就是一两个小时,有那病人的生命之托在支撑,哪顾得自身能否被传染……”她动情地说,“危重病人时时刻刻装在我们的心里,甚至是在梦中,病情瞬息万变,不容我们有任何闪失。病人的病情左右着我们的情绪,当病人变得希望越来越大时,我们的心情才会由此变得轻松一些,有时又是高度紧张的,可以说是牵肠挂肚操碎了心。还好,这次我市新冠肺炎的重症较少。”

作为重症医学人,多少年来,不论白天黑夜,不论休息日还是节假日,只要工作需要,曲彦都随叫随到,随时进入紧张缜密的工作状态。她说,这样的状态才是重症医学人的常态。“我家人都习惯了我这种状态,都很支持我,夜间会诊时老公还负责接送,我很幸福。”

眼下,曲彦最大的心愿就是盼疫情尽快过去,盼支援一线的战友平安归来,盼迎春花开,国泰民安。

### 一份战士的坚毅和柔情

重症医学科是没有硝烟的战场,曲彦和她的团

队天天与死神病魔抗争,培养出战士的坚毅品格。抗击新冠肺炎疫情也是一场没有硝烟的战争,她的团队再次迎难而上。

疫情之初,团队全体人员都写了请战书,按了红手印。大家纷纷主动请缨支援前线。科室李庆淑医生私信她说:“曲主任,如果湖北疫情需要,我自愿前往抗疫前线!除了在ICU近十年的临床经验,而且我不是独生子女,父母有人照顾,不用我操心。非常希望能与前线的同事们并肩作战,不辱使命,贡献自己的一份力量!”科室的廉志远医生也积极争取,“曲主任,要是没有职称限制的话,就安排我去吧,我是党员,也是咱们科为数不多的男大夫之一,从体力上要好一些。”同事们的勇敢和主动让她感动不已。“治病救人是医生的天职,比起奔赴一线的前线同事们艰辛与风险,我做的微不足道。他们让我感动至流泪。”

疫情发生以来,科里的精兵强将陆续被抽调疫区前线;医生谢伟峰、贾超,护士秦贤、张月、朱磊、赵会丽。提起这些年轻人的名字,曲彦有一种母亲的骄傲和心疼。

几行千里母担忧,天气的冷暖,物资的匮乏,环境的艰苦,救治的困难和风险,她都记在心里。千叮万嘱咐,最揪心的是医疗队员的感控安全。“做好防护,多喝水,足睡眠。”她委托同为政协委员的朋友们,想方设法,为湖北前线筹集送当时最匮乏的防护装备,给医疗队员送去营养液,朋友们感念于她的爱心,向全院60多个医疗队员的家庭爱心捐赠,每周配送蔬菜和水果。

秦贤是最早派往黄冈的护士之一,和曲彦保持密切的联系。“主任好,我们分管黄冈市大别山医疗区域中心12张危重症床位,收治的也都是确诊的重症患者,都需要机械通气呼吸支持,大多合并慢性疾病。我们重症组60人从事着危重症患者的救治工作,所以专业性和对患者病情变化的敏感性要求比较高!我感受到您带领的ICU团队的救治危重症患者的能力和水平在山东省是领先的,他们得知我是青岛市市立医院的以后,都说曲主任的兵是好样儿的!很开心能得到大家的认可,特别感谢您一直以来的关爱和照顾!”“相信胜利一定属于我们!您也多保重自己!”

每天与时间赛跑,与病魔抗争,与死神搏斗,紧张和压力就是重症医学科的工作常态。多年的历练,在曲彦的身上形成了一种沉稳、柔和而庄重的气质。不论多么复杂危重的病情,多么紧迫无奈的情形,从未见过她慌乱失措。在这场抗击疫情的战斗中,她如一缕温暖和煦的阳光,给人们带来信心和希望。

(来源于半岛都市报)



# 送你出征 接你凯旋



2020年2月8日元宵节,晚上22时,医院接到驰援武汉的命令。短短两小时,医院迅速组建第二批援鄂医疗队,完成了梯队构建、人员选拔、物资准备工作,并连夜进行了专项培训和组织动员,开赴武汉疫情前线。

4月15日,我院第二批援鄂医疗队48人结束隔离休整,平安归来。他们在最冷的冬天出征,在最美的春天归来。出征时的嘱托和不舍,归来时的拥抱和喜悦……出征和凯旋的每个瞬间,依然让人难忘。

# 收治病人过百且零死亡

他们成为央媒报道中的“常客”

# “青岛奇迹”是怎样产生的

看看媒体眼中的光谷院区援鄂“青岛二队”

**本报讯** 3月31日，青岛市第五批援鄂医疗队班师凯旋，武汉会战50天，我院率队的五家医院、132名队员组成的“青岛二队”共接诊病人104名，其中重症和危重症96名，轻症8名。其中3名病人转院，其他病人全部治愈出院。医疗队创造了五个“零”的青岛奇迹：患者零死亡、零插管、零事故、零复发，队员零感染，“青岛二队”也成为光谷院区17支国家援鄂医疗队中收治病人过百且零死亡的唯一医疗团队。

临时组队，远征作战。青岛二队克服了应急状态、客场作战等战时困难，以强大的精神信念、深厚的管理底蕴、扎实的基本功底，展示出强大的战斗力，迅速融入武汉会战的国家队序列，以鲜明的市立特色和青岛经验，受到当地医院好评和各级媒体的关注。《央视新闻》、《人民网》、《人民日报》、《湖北卫视》等多家权威媒体进行报道。奇迹的背后是怎样产生的？跟随媒体的视角走近“青岛二队”。



## “标杆病房”引来央媒关注



“青岛二队”在武汉的抗疫工作，最早引起关注的是他们接管病房初期短时间内打造的“标杆病房”。“青岛二队”2月9日抵达武汉，11日正式接管E1-9楼病区。2月16日，刚刚接管病区不到一周，“青岛二队”前线的医疗队员发来消息，病房的管理受到院方主管领导及光谷院区同行点赞，吸引驻扎在此的各地市医疗队前来参观。队员们自豪地说我们成为光谷院区的标杆病房了。

6S是青岛市市立医院标准化建设过程中，对环境管理的标准和理念。为了做病房的感控和环境管理，强化医护人员的行为管理。护理主管位兰玲带领团队，将“6S”标准化管理理念“带到战‘疫’一线管理中来，对病房进行标准化、军事化管理，形成了严密的管理体系，严格的清洁区标准，教科书一般的行为遵循。病房的标准化，为各项工作的开展提供了支撑和保障。

“标杆病房”也引起了一些权威媒体的关注，被人民网、中国政府网、中国报道网等多家国家级媒体报道。3月20日，《中央电视台》对标杆病房的打造进行了专访。

## 医患双向鞠躬上《中央电视台》



3月29日，光谷院区清零之前，《中央电视台》对光谷院区最后一周的工作进行了报道。其中我院李永春副院长与一名转运患者的双向鞠躬，给人留下温暖和感动的力量。

按照国家卫健委的整体部署，同济医院光谷院区所有的重症患者集中到中南新

城院区，“青岛二队”接管的E1-9病区病人陈文先生是最后一个转运的病人。领队李永春副院长、护理主管位兰玲亲自为病人送行。张明泳医生随车护送。陈先生深情鞠躬：“感谢你们的救治，希望你们早点回家。”李院长鞠躬：“希望您早日康复。”

标准化诊疗，精准救治，叙事护理，康复护理，及时的心理疏导和贴心有温度的照顾，为病区的每个病人带来温暖和信心，央视镜头下医患双方的双向鞠躬，成为“青岛二队”在武汉的美好注脚，温暖的力量通过央视的传播，为全国人民勠力同心战胜疫情注入点滴动力。

## 零插管零死亡的制胜法宝

4月3日，“湖北卫视”百度客户端账号推送题为“0插管、0死亡，‘青岛奇迹’是这样产生的……”文章对青岛二队在武汉的医疗援助进行报道，“没有突然变化的病情，只有病情变化被突然发现。早一分钟发现，就可以争取更多的救治时间，降低治疗手段给患者带来的痛苦，以新冠肺炎救治为例，直到万不得已我们才选择为患者进行插管，而我们的工作，就是通过前期治疗尽量避免这种万不得已。”青岛二队领队、青岛市市立医院李永春副院长告诉记者，这支战队是怎样跟病魔“斗智斗勇”，不断地在避免“万不得已”。

李永春副院长介绍，关于要不要插管的讨论，几乎每天都会病区展开，重症医学科、呼吸科、感染性疾病科、中医科每个专业的判断都有各自的诊疗依据和标准。3月9日，62岁的马婆婆的转来让这种多学科讨论更加激烈。马婆婆在外院ICU救治了50天，转来时高流量给氧、呼吸维护不好，合并脑梗和一侧肢体偏瘫，肺部还有75%的白肺，情况非常危险。重症专业医生建议插管，呼吸专业医生建议观察。对病人病情的讨论从晚上八点一直持续到晚上十点，从各自的专业角度看，大家都没有错。

危急关头，同济“插管小分队”已经随时待命，做好进行有创机械通气的准备，但李永春副院长还是在艰难地权衡，最终没有下达插管的命令：“我们不能盲目地给患者进行插管治疗，可能插上了，医护人员反而可以省心点。但是过度医疗对于患者本

副刊 20 2020年2月19日 星期三 人民日报



身是不好的。没插管前，综合诊断和治疗很难，我们的呼吸机一直都准备着。我们最后选择不插。”在确保安全的基础上，如何让患者减少痛苦，是他们最在意的事情。

最终决定对病人再次复查CT，仔细对比肺部变化情况，抗生素加强，中医跟上。在医护人员的全力以赴之下，马婆婆的治疗效果很好，十天后，病情明显好转，肺部病灶慢慢吸收，后转入轻症病区。

马婆婆的女儿对医疗队的精心救治深深感动，先后两次给医疗队队长写信致谢。马婆婆是幸运的，她的治愈离不开青岛二队独特的治疗理念。“我们病房累计收治病人数、收治病人重症率、治愈出院率都高于全院的平均水平。我们没有窍门，只有一个制胜法宝——一人一策，精准管理，精准救治。”领队李永春副院长自豪地说。

## “早”字当先 关口前移 多学科协作

3月31日上午，在“青岛二队”即将离开武汉驻地前一小时，《湖北卫视》对领队李永春副院长进行了专访。救治病人过百，患者零死亡、零插管，队员零感染。主持人问起：“面对科学、没有运气，是什么样的运行机制、管理手段、技术储备让医疗队有了这样的战绩？”李永春副院长说：“疫情变化的早期识别、关口前移、为病人的救治赢得时间窗口”。

元宵节当天，青岛二队连夜抵达武汉，24小时之内接诊了近50位病人，132位医护人员在10天内，对患者情况进行了大量的分析整理，对病区危重症患者的病情进行全面评估，密切关注患者的新冠肺炎病情及合并基础疾病情况，同时注意这些患者体温、呼吸频率及氧饱和度的动态变化，早期识别了病区危重症患者的病情变化，及时请求或组织多学科会诊，及时处置，避免患者病情的进一步恶化，为的就是确保治疗关口前移。

就拿马婆婆的救治案例来说，救治方案确定以后，大家分头行动，医生进仓查看病人，考虑到病人偏瘫，血管条件差，给她留置股静脉导管；护理组考虑到病人操作比较密集，也为了给她创造更好的休息条件，将病人的房间安排至最靠近护士站的单间；呼吸机提前调整好参数放在床边，随时可以启用；为防止误吸，尽早开始营养支持，留置胃管……

医疗区内ICU、呼吸科、感染科等多学科医生通力合作，动态观察病情，及时调整诊疗方案。护理组详细梳理患者的护理问题，将观察的信息提供给医生，调整治疗方案做参考。中医科给病人开个性化中医处方，每天观察病人舌苔变化。多学科的协作为病人的诊疗和安全提供了全面的保障。

科室内定期进行疑难危重病例讨论，病情变化早期识别要点需全员掌握，要求每一位医生牢记“没有突然变化的病情，只有病情变化被早期识别”。危重病人由专人看护，医护一体化交班等，都是为了确保对病人病情的掌握连贯、连续，为了救治关口的前移。医护多学科协作，对危重病人病情变化进行早期识别与早期干预，使危重病人得到及时救治，实现了病区无死亡病例。

3月22日，央视新闻频道《重症ICU纪实——战时联合医院，吹响生命集结号》采访青岛二队领队李永春院长，分享了医疗队多学科协作、团队作战、提升医疗队战斗力的管理经验。

## 标准化管理 青岛特色经验

湖北卫视的采访，特别对医疗队的小黑板和交班手册给予了特写和报道。战时医疗队，小黑板临时制作，简单朴素，却发挥了极大的功能，红色和黑色的不同标记，每天都整齐地记录着每一个病人的详细情况。这个不起眼的小黑板和人手一册的交班手册，是医疗队标准化高效管理的有力见证。

接管病区48小时内，医疗队迅速成立医疗管理团队，建章立制、排兵布阵，对病区实行标准化管理，形成了三级医生负责制、医疗组长负责制和危急值管理制度等医疗管理制度和流程。医疗队创新性实施“纵横网格化管理”，评估病情的“三个3”原则、核酸和CT的“目视化管理”。

“三个3”原则让医护人员掌握所有病人的整体病情，及时早期发现危重病人的病情变化，进而及时调整激素使用、抗菌药物使用等治疗方案。该经验得到了光谷院区领导及17个医疗区的一致认可。

清单制管理通过PDCA持续改进，让医生一目了然看到核酸和CT这两个重要指标，实现了病区所有病人的全面立体化、精细化、高效管理，保证了医疗质量与安全。

## 8 健康报 2020年2月19日 星期三 医学论坛

## 武汉之行让我看到何为“义无反顾”

口播声中，武汉的医护人员，在镜头前，一个个鲜活的面孔，让我看到了何为“义无反顾”。

武汉之行，让我看到了何为“义无反顾”。在镜头前，一个个鲜活的面孔，让我看到了何为“义无反顾”。

武汉之行，让我看到了何为“义无反顾”。在镜头前，一个个鲜活的面孔，让我看到了何为“义无反顾”。

武汉之行，让我看到了何为“义无反顾”。在镜头前，一个个鲜活的面孔，让我看到了何为“义无反顾”。



与质量安全。医护一体化交班全面梳理病人疾病发展各个阶段检查、治疗、护理方面的要点，关注到病人身体、心理、社会、精神各个层面，做到对病人整体的治疗和护理。

## “三个3”病人管理原则

每位医生掌握病人的3个基本情况。包括CT检查时间和表现，核酸检测阳性或阴性以及是否应该复查，病人临床分型或危重程度；每位医生掌握病人的3方面变化趋势。包括病人体温、呼吸频率及血氧饱和度变化；每位医生掌握3方面基本治疗措施。包括激素使用情况（剂量与疗程），抗菌药物治疗情况（种类与时间），抗病毒药物（品规）。

## “纵横网格化”管理机制

在每位医生主管2个病人的基础上，横向每个值班医生负责12-13个患者病情变化，纵向向下一组医生“点对点”交接所管12-13位病人。

严格的要求让医生和护士对病人的病情了然于胸。正是基于这样的基础，病人病情变化才能被第一时间识别，诊疗方案第一时间调整。每天，李永春副院长都会带领各科专家审慎分析患者各项信息，不错过每一次检查结果，最终为患者“量身定制”治疗方案。正是这份推己及人的医者仁心，使青岛二队在抗疫战场上创造了奇迹——0插管，0死亡。李永春副院长接受采访时说：“每个医生的诊疗观念都不一样，而唯一的判断标准，就是患者的实际情况。”

“送君送到江水边，满腹的话儿说不完”“感谢你们为湖北拼过命”青岛二队的努力和付出，武汉人民都看在眼里，主持人在节目中反复表达着感激与不舍。“标准化管理、精准施策，‘0’病死率”同时被武汉交通广播播报，今日头条，中国青年网纷纷报道。



## 权威媒体视角下的人物和故事

2月19日，《人民日报》以一篇《与时间赛跑的人》，目光聚焦青岛二队护理主管、我院东院急症科护士长位兰玲——一位身经百战的“老兵”，用近乎半版的版面篇幅真实呈现了援鄂队员奋不顾身，争分夺秒地在一线奋战的坚韧形象。

3月25日，《健康报》用1/3篇幅，报道了青岛二队医疗主管、我院感染性疾病科辛永宁主任的战疫感悟——《武汉之行让我看到何为“义无反顾”》，对职业和医患关系的思考、抗疫期间被同行的感动和共鸣，奔赴一线的义无反顾，尽显医者的情怀和担当。4月7日，《健康报》又对“青岛二队”休整期间的积极状态进行报道。

此外，《战役日记：隐约闻到了春天的味道》被多家国家级媒体报道；《短情长，诉不尽感激之情》87岁爷爷出院，家属送锦旗，《医德高尚，仁心仁术，医术精湛，情暖人心》被中国文明网、齐鲁网等多家国家级、省级媒体报道转载。《疫情过后，去山东“走亲戚”》《病区“定海神针”位妈妈》《特派记者赵丰：一句简单的话让患者家属放下担忧》《想抢回每一个重症患者的生命》《中考生能在病房上网课了》等多个人物和救治故事被《大众日报》《青岛日报》等省市级媒体报道。

媒体视角下的青岛二队用实实在在的战绩，一个个鲜活的人物，一个个感人的故事，树立了团结一心、训练有素、有情怀、有担当的专业医疗队形象。截至队员凯旋归来，“青岛二队”我院队员援鄂相关媒体报道达1200余篇，包括省级媒体300余篇，国家级媒体100余篇。

（文化宣传部 刘芳）