

# 获“山东省十佳” 展我院巾帼风采

## 东院重症医学科被授予全市唯一的山东省十佳女职工建功立业标兵岗荣誉称号

本报讯 4月27日,青岛市总工会召开第六届女职工委员会会议,隆重表彰女职工建功立业先进集体和个人。我院东院重症医学科获山东省女职工建功立业标兵岗,并被授予全市唯一的山东省十佳女职工建功立业标兵岗荣誉称号。

医院重症医学科成立于1993年,是全市最早的综合性重症监护病房。东院重症医学科设3个病区,重症床位60张,年收治病人1800余人。是集科研、教学与临床为一体的现代化综合ICU,担负全院危重病人的救治工作,承担全市和半岛地区的重症会诊任务,抢救成功率达90%,位居省内前列。是山东省临床重点专科,山东省首批重症监护临床培训基地,青岛市ICU质控中心,中华医学会全国委员单位。

科室现有员工106人,其中女职工88人,占85%。在科主任曲彦、护士长关纯的带领下,科室医护团队以战士般的坚毅品格,女性的坚韧顽强和温暖善良,刻苦钻研,全身心投入工作,守护病人的生命底线。

危重病人病情涉及到多专业,多学科,复杂万变,医护团队不放弃每一个病人,不放弃每一个细节,为确保不出因



失,不留遗憾,创新性制定了“每日目标清单及护理计划”,在全国重症年会上作为重点经验介绍。为了尽早识别危及生命的蛛丝马迹,把“生命四征”拓展到“生命十征”,使病情监护更精准、周密。

重症医学专业技能要求高,是典型的高强度脑力劳动和高强度体力劳动的结合。通宵达旦的守护观察,帮助病人翻身、康复、喂饭、吸痰等日常工作,很多人静脉曲张,奔跑一天下来腿都是肿的,很多护士腰肌劳损,常年佩戴护腰工作。从

的门外外面是家属的望眼欲穿和日夜难安。在门内,每位医生护士争分夺秒地与死神较量,精心严密的监护,无微不至的照护,以真诚与耐心温暖每一位患者,维护生命的尊严。科室一直倡导换位思考,“假如我因病在床,全身插满管道,甚至生命岌岌可危,我会有怎样的感受与要求?假如我的亲人躺在这里,我会是怎样的心情和期盼……”

在抗击新冠疫情的战斗中,科室始终冲在抗疫前线,曲彦主任作为全市重症专家奔波会诊,科室半数人员逆行出征,驰援黄冈、武汉,值守青岛新冠定点医院,从事的是插管、上呼吸机最危险的重症监护工作,没有一个人退缩。

2018年首届中国医师节,习近平总书记“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”这16个字,概括了医务工作者的职业精神。科室把这16字精神作为核心价值观,坚守挽救生命的最后底线,力争让每一个危重病人不留遗憾,创造生命的奇迹,维护生命的尊严,打造一支业务强、技术硬,团结奋进、敢于拼搏的重症铁军,为维护人民健康做出更大努力。

(工会)

# 百年市五

## 中国中西医结合学会变态反应专业委员会换届选举会议举行 我院唐华平教授当选主任委员



本报讯 4月16日,中国中西医结合学会变态反应专业委员会换届选举会议举行。会议采取线上形式,选举产生中国中西医结合学会第五届变态反应专业委员会,我院呼吸与危重症医学科带头人唐华平成为主任委员。他也是青岛市唯一担任现任国家级主任委员的临床医学专家。

中国中西医结合学会隶属于中国科学技术协会管理,与中华医学会、中华中医药学会位列中国科协管理的七大临床医学学会的前三位,在临床医学领域具有重要地位。目前中国科协管理的临床医学七大会学下属的二级专委会及中国医师协会下属的二级专委会中,担任现任主任委员的山东省医学临床专家只有五位,唐华平是青岛市唯一担任现任国家级主任委员的临床医学专家。唐华平说:“我将继续在提升临床诊疗能力、科研水平、多中心临床研究、学科人才培养等方面行稳致远,砥砺前行,为推动中西医结合变态反应学科发展和健康中国事业进步贡献力量。”

唐华平是我院呼吸与危重症医学科

(来源于青岛日报)

# 善行致远

## 邹淑花教授加盟我院生殖医学科

为岛城著名生殖专家 将致力于不孕症患者的诊治

本报讯 我院生殖医学再添“大咖”力量,邹淑花教授加盟市立大家庭。作为生殖医学专家,邹淑花教授到院后将致力于不孕症患者的诊治,尤其是试管婴儿的相关工作,助力我院生殖医学学科的发展及专业技术突破。

### 专家简介



邹淑花 主任医师,医学博士,教授,博士研究生导师。

享受国务院特殊津贴,国家医师奖获得者,国家试管婴儿系列技术(人类辅助生殖技术)评审专家,青岛市生殖医学创始人,青岛百大名医,山东省卫生系统资深专家,曾任青岛大学附属妇女儿童医院生殖中心主任,历任上海交通大学医学院附属国际和平妇幼保健院生殖中心主任、山东生殖医学分会副主任委员、青岛市妇产科分会主任委员、青岛市生殖医学分会主任委员。

### 专业特长

从事辅助生殖专业临床、科研和教学工作20余年,积累了丰富的临床经验和理论知识,在生殖内分泌、多囊卵巢综合征、习惯性流产和试管婴儿等辅助生殖技术方面有较深的造诣。

### 学术任职

中国妇幼保健研究会生殖内分泌委员会常委 中国妇幼保健协会生殖委员会常委 《中国计划生育学杂志》编辑委员会委员 《现代妇产科进展》编委会常务编委 《生殖医学杂志》编委会编委

### 门诊时间

每周一、周五全天(东院)

### 相关链接

我院生殖医学科自2017年4月开诊以来,凭借过硬的专业技术和热情服务,患者口碑及社会影响力与日俱增。

2018年,与国家辅助生殖与优生工程技术研究中心签署共建协议,我院生殖医学科获得了国家级科研平台资源优势。同年12月,生殖医学科顺利通过山东省卫健委组织的夫精人工授精试运行评审。2019年12月,生殖医学科顺利通过山东省卫健委组织的夫精人工授精正式运行评审。2021年12月,生殖医学科IVF(体外受精)手术室及实验室落成。随着我院生殖医学的快速发展,医院将以更加精湛的技术、更完善的诊疗项目,为市民提供高水平的生殖技术服务。

(生殖医学科 王静远)

# 我院召开“5·12”国际护士节庆祝大会

## 颁发“中国好护士”等11个奖项 347人次、78个护理团队获得表彰

5月9日,为传承与弘扬南丁格尔精神,表彰模范,激励全院护士爱岗敬业、积极进取,集团在科教楼学术报告厅举办第111个“5.12”国际护士节庆祝暨表彰大会。青岛市卫生健康委党组成员、副主任邢晓博,青岛市卫生健康委医政医管处副处长徐琳娜,集团领导班子成员、科主任、护士长及护理人员代表参会。

医院党委书记杨九龙主持会议。在两年多的新冠肺炎疫情防控战斗中,全院护理人员临危不惧,积极迎战,攻坚克难,坚守使命,承受了巨大的挑战和压力,展现了“事不避难,义不逃责”的担当精神。一直以来,全院护理同仁以院为家,爱岗敬业,无论是日常的医疗护理,还是面对重大传染病威胁,重大医疗保障任务的关键时刻,广大护理人员不辱使命、服从指挥、勇往直前,用实际行动



动护佑了岛城人民的生命安全和身体健康。市立医院为拥有这样一支“政治过

硬、业务精湛、作风优良、充满活力”的护理队伍而骄傲。

管军总院长致辞,向辛勤工作在临床一线和日夜奋斗在抗疫一线的护理工作同仁致以崇高的敬意和节日的问候,向获得表彰的个人和团体表示热烈祝贺。新冠疫情发生以来市立全体护理人员主动请缨,始终坚守在疫情防控第一线,为打赢新冠肺炎疫情防控攻坚战做出了重要贡献。一年来,全院护理工作同心并肩、锐意改革,疫情防控、医疗服务两手抓,学科建设、服务创新两手硬,护理标准化建设不断完善,创新推出一些列有温度的护理服务;臂式输液港、骨髓腔穿刺等护理技术全面推广,品质链护理、磁性护理等形成特色品牌;互联网护理、智慧护理等得到广泛应用,形成了“强技术创新,重人才培养,精专科服务”的发展方向,护理学科再登中国医学科学院科技量值百强榜,在全市卫生行业中继续发挥着引领作用。(下转第5版)

## 喜讯! 我院获评“国字号”建设单位

### 国家卫生健康委医院管理研究所发布关于成立 DRG 课题培训基地通知

本报讯 近日,国家卫生健康委医院管理研究所发布关于成立 DRG 课题培训基地通知,我院成为 DRG 课题培训基地建设单位,是山东省唯

一入选医疗机构。本次 DRG 培训基地遴选对医院软硬件及管理方面提出了严格要求,评分标准共分为4项一级指标

及16项二级指标,经单位申报和专家评审等程序,最终全国共确定5家申报单位为国家卫生健康委医院管理研究所 DRG 课题培训基地,5

家申报单位为国家卫生健康委医院管理研究所 DRG 课题培训基地建设单位。(下转第3版)

## 创新激发活力 规范厚积实力

### 我院获批 15 个省级医疗技术临床应用规范化培训基地

本报讯 医疗技术临床应用规范化培训是牵一发而动全身的重大医改措施,关乎医疗质量与医疗安全,关乎老百姓看病就医的根本利益。近日,山东省医疗技术临床应用规范化培训基地名单揭晓,我院15项省级质量控制管理重点医疗技术通过审查,获批山东省医疗技术临床应用规范化培训基地。这彰显了医院的综合实力,也意味着今后开展这15类技术可按照相关规定自行授权,并可以接受其他医院医师培训,输送更多医疗血液,进一步发挥医院区域医学中心的作用。

为规范医疗技术临床应用,保障医疗质量和医疗安全,维护人民群众健康权益,国家对重点医疗技术强化质控管理,对从事介入诊疗、内镜诊疗以及限制类技术的人员实行规范化培训,承担培训的基地须经省级评审备案。国家对重点技术培训基地实行清单管理,严格评审,评审标准包括医疗机构综合能力、技术开展时间、例数、手术覆盖范围、培训人员、技术和设施、师资课程等。

随着技术的不断进步,我们进入了精准医学的时代。为打造公立医院高质量发展“市立样板”,满足人民群众日益增长的健康需求,近年来,我院大力发展以介入和内镜为代表的微创诊疗技术,肿瘤精准治疗技术,紧跟医学技术前沿,坚守技术创新和医疗质量规范的平衡之道,以创新激发活力,以规范厚积实力,医疗技术和服务

能力稳步提升。 多项介入技术开省市先河 介入诊疗技术培训基地落户市立

精准微创,介入先行。介入诊疗技术,是在影像设备的引导和监视下,利用穿刺针、导管及其他介入器材,通过人体自然孔道或微小的创口将特定的器械导入人体病变部位进行微创治疗的一系列技术,具有准确、安全、高效、适应症广以及并发症少等特点。

我院在岛城最早开展介入诊疗技术,1991年引进青岛市第一台DSA,随着现代医学的不断进步,介入治疗技术已成为临床治疗的主要手段之一,广泛应用于心血管、脑血管、外周血管以及肿瘤治疗。

我院心血管疾病介入诊疗技术已开展近30年,也是国内较早开展冠脉介入治疗的中心,现已开展包括择期复杂冠状动脉病变介入治疗、冠状动脉斑块旋磨术、心功能减退冠状动脉成形术、心律转复除颤器植入术等绝大部分心血管介入诊疗的三四级手术技术。医院建立了院内外无缝衔接的高效急救绿色通道,大幅缩短了梗死血管开通时间,提高救治成功率。通过个体化治疗策略,分期及杂交手术等方法提高了复杂、高危冠心病患者手术成功率。(下转第2版)

## 导读

不放弃! “马拉松”抢救 93 岁老人 >>2 版

AI 助力! 让病人远离“VTE”隐形杀手 >>3 版

致敬! 每一位可爱的“白衣天使” >>4-6 版

开播啦 >>7 版





# 致敬“提灯女神”用生命护佑生命

## 市立医院涌现护理精兵强将 续写发展新篇章

在疫情防控第一线,他们是抗击病毒的护理尖兵;在生死边缘的关键时刻,他们是冲锋在前的热血担当;在患者心力交瘁的崩溃边缘,他们用心服务驱散阴霾……市立医院拥有一支“政治过硬、业务精湛、作风优良、充满活力”的护理队伍,在疫情防控 and 医疗服务中处处展现着护理人的使命担当。在“5·12”国际护士节到来之际,市立护理人交出一张张护理高分答卷,续写着护理的辉煌发展新篇章,为医院高质量发展贡献力量。

### 深耕专业做强护理服务

青州市杰出护理部主任:东院护理部副主任 迟琨



她是身经百战的护士长,也是经验丰富的护理“导师”,还是推广健康教育的“智多星”……迟琨在 2015 年担任市立医院东

院护理部副主任以来,一直活跃在专业护理人员培训、护理质量管理、疫情防控等大小事务中。她主持的新护士规培项目获得医院“总院长基金”,近 6 年完成近 500 人的新护士规范化理论和操作培训。近年来,市立医院护理团队在各级别护理大赛中崭露头角,特别是 2019 年在中华护理学会全国急救技能比赛中荣获全国金奖的好成绩,这背后都有迟琨的辛勤付出。截至 2021 年,市立医院已有 14 个省级专科护士培训基地、创建 14 个专科护理学组。

### 勇挑专科护理技能“大梁”

青州市杰出护士长:皮肤科防治门诊护士长 楚蔚琳



市立医院皮肤科是山东省临床重点专科,青岛市医疗卫生 B 类重点学科。有着 31 年临床护理经验的楚蔚琳带领团队,以银屑病和痤疮专病治疗为引领,专攻特色专科护理技能,开展中药面膜等护理治疗,赢得了患者的信任和好评,也抚平了患者焦虑不安的情绪。围绕皮肤科的专科优势,楚蔚琳加快护理专科建设,让团队不断涌现出专病、专项技术的护理骨干。在收治天疱疮等重症住院患者时,医护团队配合默契助力患者挺过难关,高质量的护理服务得到进一步认可。一手抓疫情防控不放松,一手抓专

科内涵建设,楚蔚琳所在的护理团队正以不断精进的医疗技术和服务水平,满足患者的就医需求,为打造三甲皮肤病专科医院贡献护理力量。

### 平凡岗位上不可或缺的“螺丝钉”

青州市杰出护士长:西院区外科病区护士长 王欣



室整合过程中,她展现出了一位优秀护士长丰富的临床护理经验以及高效的管理经验。王欣从 2020 年接管 B4 楼病区护理团队,服务普外、骨科、妇科、中医 4 个医疗专科。为了各专科医生不同的工作风格、工作模式,王欣带领护理团队修炼“内功”,梳理操作流程、规范护理行为,保质保量的完成了各项护理工作,保证各专科的正常运营,未发生差

错事故。疫情期间,王欣服从医院及护理部安排,多次抽调护士从事专科病房、急诊科、预检分诊等护理工作,同时积极配合医院完成机场及疫苗接种点的助勤工作。

### 当急危重症患者的“护心人”

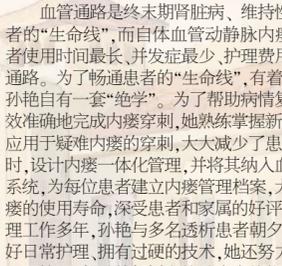
青州市杰出护士长:东院心内一科护士长 谢方瑜



病情危重且变化快,这是心血管疾病的显著特征。抓住抢救时机,提高患者的抢救成功率,一直以来是市立医院东院心内一科医护团队身上肩负的使命。谢方瑜带领护理团队坚持学习新护理方法,设立心衰、重症、冠脉、高血压、心脏康复护理亚专业,每年接收急危重症 1200 余例,开展介入手术 2000 余例,抢救成功率达 99%。从 2018 年开始,谢方瑜护理团队还与专业医生一道,指导患者依据个性化的康复处方加速安全康复,回归正常生活。为了更好地服务患者,谢方瑜不遗余力地打造学习型团队,培育护理亚专业护士精英。作为山东省心血管专科护士培训基地,她制定科学带教计划,培训优秀的带教老师,为护理事业发展添砖加瓦。

### 修炼精湛技术畅通“生命线”

青州市优秀专科护士:东院血液净化中心 主管护师 孙艳



血管通路是终末期肾脏病、维持性血液透析患者的“生命线”,而自体血管动静脉内瘘(AVF)是患者使用时间最长、并发症最少、护理费用最低的血管通路。为了畅通患者的“生命线”,有着 35 年护龄的孙艳自有一套“绝学”。为了帮助病情复杂的患者高效准确地完成内瘘穿刺,她熟练掌握新方法,将 B 超应用于疑难内瘘的穿刺,大大减少了患者的痛苦。同时,设计内瘘一体化管理,并将其纳入血液净化管理系统,为每位患者建立内瘘管理档案,大大延长了内瘘的使用寿命,深受患者和家属的好评。从事血透护理工作多年,孙艳与多名透析患者朝夕相处,除了做好日常护理,拥有过硬的技术,她还努力为患者做好心理护理,帮助他们树立战胜疾病的信心,为漫长的透析治疗旅程保驾护航。

### “伤口治疗师”化腐朽为神奇

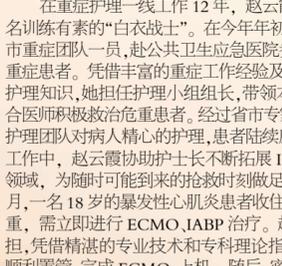
青州市优秀专科护士:西院区内分泌科 护师 王平平



从 2010 年开始从事临床护理工作以来,王平平没有一起护理服务投诉。在内分泌科从事创面换药工作,她面对最多的是“糖足”患者,用一双巧手修复溃烂的皮肤,担当起了“伤口治疗师”的角色。从 2013 年至今,她协助护士长开展“延伸护理服务”,将每天的工作安排得满满当当。她定期前往华阳路诊所开展科普讲座,为老年人讲解糖尿病足的预防知识。每周与医生到患者家中随访,手把手教给患者如何处理低血糖、如何科学管控血糖等。“所谓医者父母心,这一点太重要了,作为一名伤口造口护理专科护士,我真希望我力所能及,让糖尿病足患者一点点好起来,远离疾病的困扰。”王平平说。

### 开拓新技术 抢救时刻显身手

青州市优秀专科护士:本部重症医学科 主管护师 赵云霞



在重症护理一线工作 12 年,赵云霞已成长为一名称职的“白衣战士”。在今年年初,她作为青州市重症团队一员,赴公共卫生应急医院参与救治新冠重症患者。凭借丰富的重症工作经验及 ECMO 专科护理知识,她担任护理小组组长,带领本小组成员配合医师积极救治危重患者。经过省市专家组的诊疗及护理团队对病人精心的护理,患者陆续康复出院。在工作中,赵云霞协助护士长不断拓展 ICU 护理服务领域,为随时可能到来的抢救时刻做好准备。去年 9 月,一名 18 岁的暴发性心肌炎患者收住 ICU,病情危重,需立即进行 ECMO、IABP 治疗。赵云霞勇挑重担,凭借精湛的专业技术和专科理论指导,协助医生顺利置管,完成 ECMO 上机。随后,密切关注病情,协助护士长制定护理方案。经过 13 天的救治及精心护理,病人转危为安,康复出院。

(来源于观海新闻/青岛晚报)

## 医院宗旨

# 救死扶伤

# 奉献社会



# AI 助力,让病人远离“VTE”隐形杀手

## 我院静脉血栓栓塞症防治实现智能化、同质化

**本报讯** 为了进一步加强静脉血栓栓塞症(VTE)的防治,近日,我院借助信息技术手段,引入智能 VTE 防治闭环式信息化管理系统,让 VTE 防治用信息技术的手段,再次升级加码,让更多病人,通过早期的识别和预防,远离“VTE”这一隐形杀手。

### “VTE”——常见而隐匿的“杀手”

“血栓”这个名词人们其实不算陌生,但它所造成的危害却可能了解不多。据不完全统计,全球四分之一的死因与血栓相关。在美国每年有约 10—30 万人死于血栓性疾病;而在中国,这个数字可能高达 50 万人。这其中相较于动脉血栓,大家对静脉血栓知晓率相对较低,其实静脉血栓栓塞症(VTE)并不罕见,而是一种常见病、多发病,是继缺血性心脏病和脑卒中之后,位列第三的最常见的血管性疾病,VTE 主要包括肺血栓栓塞症和深静脉血栓形成,它们其实是同一疾病在不同阶段、不同部位的表现形式。

VTE 发病隐匿、临床症状不典型,容易误诊、漏诊,一旦发生,致死和致残率高,是造成住院和围手术期患者意外死亡的主要原因之一,是临床医生防范的“隐形杀手”之一。

一些外科手术不可避免地会损伤患

者静脉;手术后固定、制动会引起患者下肢血流淤滞;禁食、麻醉、止血药物、创伤失血均可引起患者的血液高凝状态。这些常见因素都可能导致深静脉血栓形成甚至肺血栓栓塞症的发生,进而威胁患者生命安全。对于健康人群而言,同样面临 VTE 的风险,比如过度肥胖、长途旅行时久坐不动、高龄老人长期卧床、妊娠期活动减少等,还有所谓“经济舱综合征”、“麻将综合征”、“网吧综合征”,都是日常生活中发生的 VTE。

### 引入 AI 新系统 为 VTE 布下“金钟罩”

VTE 又是一种可防、可治的疾病,积极有效的预防可以显著降低其发生率,规范诊治可以显著降低其病死率。加强院内 VTE 的规范、有效防治,已连续两年位列国家医疗质量安全十大改进目标之一。然而在临床实践中 VTE 防治现状并不乐观,加强 VTE 的医院内综合防治迫在眉睫。有鉴于此,我院积极加入《全国肺栓塞和深静脉血栓形成防治能力建设项目建设》。近年来,医院通过构建院内肺栓塞和深静脉血栓形成防治管理体系,采取积极有效的风险评估手段,不断完善 VTE 的预防、诊断与治疗等工作。

传统的 VTE 防治管理方式主要依赖人工填写评估表和数据统计分析,易错评、漏评,工作效率较低。而随着信息技术的不断发展,医院大量临床数据的科学分析和高效运用成为可能。医疗信息化逐渐从数字化逐步走向人工智能(AI)辅助决策的新时代,推动医疗服务与医疗质量管理不断进行创新性发展。

去年末我院就引进了一套智能的 VTE 防治闭环式信息化管理系统。它兼具预警、识别、人工智能辅助决策、实时监控以及精准质量控制等先进功能。在临床应用中,信息化防治系统根据 VTE 临床诊疗规范,自动解析患者病历并采集危险因素完成 VTE 风险评估表,智能判断患者 VTE 风险等级,并根据评估结果结合循证医学知识库来推荐恰当的预防措施。同时该系统通过统计平台信息汇总,利用 AI 的大数据处理能力,掌握 VTE 防治的过程指标和终末指标,帮助医院管理者对院内 VTE 防治进行有效监管和质控。

### “人工”+“AI”双保险捕捉 VTE

在前期反复调试过程中,医院纳入真实病例对该信息化防治系统进行评测,采取人工手动评估与 AI 智能评估同步运行和比对,当双方评估结果不一致时,系统会

自动提示,再经专家组复核进行修正。AI 评估系统通过学习和继承,准确性不断提高,目前其预测 VTE 风险中高危患者的准确率在 95%以上。该系统目前已正式在院内上线运行,采用 AI 自动评估后重要节点人工复核的模式,进行全时全域分析覆盖,自动生成评估结果和防治推荐方案,辅助临床进行诊疗、护理,提供后台纵向分析及横向对比数据。为医院完成 VTE 早评估、早预防、早诊断和早治疗的目标提供有力支撑,实现患者评估、预防、诊断、治疗全流程的科学质控,保证了医疗管理同质化和不同临床科室 VTE 防治的一致性,为降低 VTE 导致的病人疾病负担,持续提高医疗质量而助力。

### 市立医护精心制作《反栓秘笈》

在院内 VTE 防治工作中,信息化手段目前还只能优化和解决部分问题,工作最终的落脚点还是在有效的临床预防和治理。相较于发生 VTE 事件之后的“亡羊补牢”,事前的“未雨绸缪”更应该得到重视。为此,我院精心制作了 VTE 防治科普手册——《反栓秘笈》,帮助广大患者做好静脉血栓栓塞症的预防。

(本部呼吸与危重症医学科 刘或展 本部骨关节与运动医学科 王升英)

## 服务全生命周期“最后一公里”

### 青岛市安宁疗护技术指导中心落户我院西院区干部保健科



**本报讯** 安宁疗护,关注全生命周期“最后一公里”的质量和尊严,是医学与人文的高度融合,是城市文明进步的重要体现。日前,青岛市安宁疗护技术指导中心落户我院西院区干部保健科。该中心的成立将进一步推动全市建立全面、多层次、多方位的安宁疗护服务体系,提升“安宁疗护”服务品质和服务能级。

### 温暖人生的归途

安宁疗护的核心理念是维护和尊重生命,接受死亡是一个自然的过程,既不刻意加速也不拖延死亡,而是提供缓解疼痛及其他痛苦症状的临床医疗服务,尽可能让患者“优逝”,让生命饱含温情地谢幕。

安宁疗护并不等于放弃治疗。患者入住后,医疗团队将为患者进行全面评估,重视临终患者与其家属的需求,尊重患者权利,重视生命品质;提供支持系统,帮助患者尽可能地积极生活。通过症状管理、舒适照护、死亡教育、哀伤辅导、心理支持等方式,解决其“身、心、社、灵”需要,帮助完成其临终心愿。

### 提供全生命周期关怀

西院区干部保健科成立于 2017 年 5 月,目前开放床位 41 张,是青岛市老干部医养康护定点医院,配备较

为完善的医疗及生活设施,科室以一流的设施设备和丰富的专家资源为保障,以老年疾病诊断、治疗、康复为重点工作,提供专业医疗、康复指导、营养膳食、养生保健等医、康、养、护四位一体的医疗保健服务。“科室秉承“勤求古训、博采众长”思想,结合现代疾病特点及现代医疗诊断技术,除常规治疗外,配备国内外先进的康复设施设备及专业康复治疗师,在准确全面的康复评估基础上,进行规范、标准、系统的康复治疗,同时采用中药饮片配方颗粒、针灸、拔罐、刮痧、药浴、中药定向透药、按摩、心理疏导等方法,对患者进行中西医结合的预防、治疗、康复全面调养。

### 享有生命最后的尊严

创建全球第一个安宁疗护机构的桑德斯女士曾说过:“你是重要的,因为你是你。即使活到最后一刻,你依然那么重要。我们会尽一切努力,帮助你安然逝去。但也尽一切努力,让你活到最后一刻。”这便是安宁疗护最好的诠释。

青岛市安宁疗护技术指导中心落户西院区干部保健科,我们将致力于把安宁疗护服务打造为服务更可靠、及民众更满意的基本公共服务产品,保障人人享有生命最后的尊严。(西院区宣传科 谢小真)

(上接第 1 版)

DRG(疾病诊断相关分组付费)作为医保精细化管理和深化医改的重要环节,是规范医疗服务行为,优化医疗资源配置,提高医保基金使用效率的重要杠杆,也是激活公立医院高质量发展的一个新动力。青岛市自 2019 年入围全国首批 30 个 DRG 付费试点城市以来,按照国家“三年三步走”的总体部署,扎实推进各项改革试点工作,我院作为青岛市首批 18 家试点医院之一,率先转变管理理念,创新一系列管理举措,积极稳妥推进各项 DRG 支付改革工作。

### 完善顶层设计 成立 MDT 管理团队

医院组建 DRG 付费改革专项工作组,完善相关制度和措施,具体负责人由熟悉医保、质管、医疗的副院长担任,从战略层面引领 DRG 付费改革工作的导向。专项工作组涵盖临床医师、护理、药学、医院管理、统计、病案编码、财务核算、信息、物资等专业领域。成立医保部和质管部牵头,运营管理部、医务部、药学部、财务部、信息部协同的多部门“联合管理团队”。

### 创新高效推进 构建多层次培训体系

推进多途径、多维度的专项培训,在邀请市医保局于江处长进行全院范围培训的基础上,针对科室制定个性化 DRG 运营分析及培训内容,从临床实际出发结合 DRG 管理经验,累计组织院内 3 轮、90 余场、1600 余人次培训。创新开展院际联合行政查房,多职能部门针对临床科室学科建设、运营效率、诊疗结构等方面展开现场分析、双向沟通,使 DRG 付费理念深入人心。

### 夯实数据基础 率先完成 15 项医保编码贯标

在医保信息化和标准化建设的各项



工作中,编码标准是最根本、最核心的内容,它是系统对接、数据交流的基础语言,对 DRG 支付方式改革至关重要。我院率先完成了 15 项医保信息业务编码贯标工作,并代表青岛市圆满完成了国家医保局、省医保局的贯标验收工作。其中与 DRG 付费直接相关的疾病诊断和手术操作代码等 5 项核心编码,在我院较早落地,为 DRG 分组付费奠定了良好的数据基础。

### 强化协同督导 构建配套绩效管理新模式

建立了基于 RBRVs 和 DRGs 的绩点制绩效分配方案,逐步将 DRG 引入月度绩效、年终评优评先等核心项目,实施 DRG 核心能力绩效分段激励机制,体现收治病种的复杂程度及病案首页填写质量。2021 年,我院《应对 DRG 付费制度改革》的医院绩效管理变革之路入选“DRG 对医疗质量的影响评价与医院精细化管理改进研究”优秀实践案例集。

成为国家卫生健康委医院管理研究所 DRG 课题培训基地建设单位对我院推进 DRG 付费改革具有里程碑意义,是国家卫生健康委医院管理研究所对我院 DRG 付费改革工作的充分肯定。我院将以此为契机,严格对照 DRG 培训基地管理标准,积极探索 DRG 精细化管理的新思路,主动承办 DRG 区域培训和经验交流会,努力做好培训基地的引领示范作用,为推进健康青岛、健康中国建设作出新的贡献。

(医疗保险管理部 史贺 李雨晴)



# 坚守初心 护佑人民健康 一片丹心 展新时代风采

**编者按** 有这样一群人,他们不问白天与黑夜,不问辛劳与苦累,不问得失与回报,只为守护人民群众健康。他们不是超级英雄,却经常奔波在救死扶伤第一线,他们也是普通人,却能在关键时刻挺身而出,在抗疫行动中白衣执甲勇敢逆行,与病毒展开着一场场顽强的斗争。他们就是有着“白衣天使”美誉的护士。

今年的5月12日是第111个国际护士节,今年我国护士节的主题是“关爱护士队伍,护佑人民健康”。一年来,我院的

护理工作者和发扬南丁格尔精神,在平凡的工作岗位上,不忘医者初心,不辱医者使命,用实际行动获得了社会的肯定和好评,赢得了广大患者的满意和信赖。

在我院护士群体的“群英谱”中,他们是最闪亮的星,用坚守和奉献履行着铿锵的承诺,用执着和忠诚诠释着职业的荣耀——

## 重症匠心 铸就抗疫钢铁防线 ——记“山东最美护士”、青岛市市立医院本部护理部副主任刘慧松



本部护理部副主任  
副主任护师 从业20年

2021年12月,返回工作岗位后,她梳理总结抗疫工作经验,在院区内进一步强化感控知识与护理技能培训,组织实景演练,增加病区疫情防控相关工作预案4项,并筹备完成应急备用病房。

2022年3月以来,她先后参与组建重症护理梯队启动定点医院ICU护理工作,组建莱西市、滨州市以及青岛市多支社区核酸采样队奔赴一线,均安全、高效、有序地完成任务。

### 行远自迩 笃行不怠铸专业

自2002年本科毕业于滨州医学院以来,刘慧松一直从事急危重症患者的临床护理及护理管理工作,2009年起先后担任胸外科、重症医学科护士长,曾赴瑞金医院进修,韩国 Severance 医院、湘雅医院研修。她以重症护理为专业方向,始终致力于促进重症护理专业的高质量发展,组建呼吸治疗、营养管理、CRRT、ECMO 等专业专科护理团队,带领护理团队积极开展床旁血液净化、床旁纤维支气管镜检、血流动力学监测、ECMO 等多项新技术,开展基于个案管理模式下的专科护士主导的肠内营养管理,选派护理人员进行亚专科专项业务、技术学习和进修,搭建护理专科人才梯队,持续完善基于目标管理理念下的护理质量、安全风险感染控制的预警管理。在发展临床护理的同时,注重个人学习及成长。近3年来,个人发表论文7篇,著书4部,发明专利2项,主持青岛市2020年度医药科研课题1项,课题鉴定1项。

### 开拓创新 凝心聚力结硕果

2020年9月起,她担任青岛市市立医院本部护理部副主任,在新的岗位上,继续发挥自身业务专长,打破科室壁垒,建立院区内危重患者护理管理工作机制,组建重症护理服务团队,创新开展重症外展管理服务,组织多学科护理团队共同制定重症患者ICU 过渡期护理计划,通过重症专科护士的早期介入和专科随访降低危重患者并发症的发生率。她充分发挥院内糖尿病、老年、VTE、重症等14个护理专科学组的作用,开展肺康复、心脏康复、中医特色护理、出院准备等专项管理服务,推广基于个案管理模式下的慢病患者全流程管理,组织专科护士下沉社区及医联体单位,积极推进 ERAS 护理工作,完善“一病一品”专病护理品质链,荣获2021年度中国现代医院管理擂台赛“护理管理典型案例”奖。她创新开展多模式护理培训,完善以需求为导向,以提升临床综合实践能力为目的分层培训与管理机制,不同层级的护士多次获得中华护理学会比赛特等奖、山东省护理学会比赛二等奖等优异成绩。

初心永不改,奋斗献韶华。护理工作平凡,但又是崇高而神圣的,刘慧松用自己的青春和汗水日复一日精心耕耘,用非凡的勇气和专业精神铸就了护卫人民安全的钢铁防线。

(来源于齐鲁晚报)



集团护理部护士长  
副主任护师 从业护理工作30年

封控区、管控区、防范区等在内的16万人员进行核酸采样。无论是凌晨三点出发,还是深夜集合;无论是户外低温,还是持续高强度采样工作,50名采样队员,无一人掉队,展示了市立人战疫必胜的信念和特别能吃苦、特别能战斗、勇于担当、甘于奉献的精神风貌。青岛市市立医院核酸采样队被青岛市委“作风能力提升年”活动办公室、青岛市委组织部授予“战疫先锋示范岗”荣誉称号。



本部呼吸与危重症医学科护士长  
主管护师 从业18年

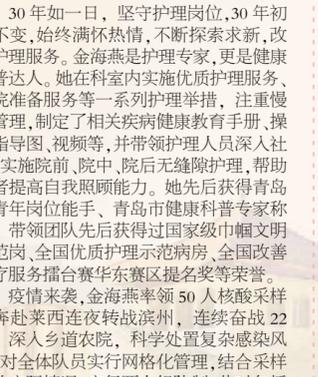
工作18年,兢兢业业,苦练技能,熟练掌握了各类呼吸及危重症病人的护理及抢救技术,并先后被选派至北京朝阳医院、四川大学华西医院进修,迅速成长为业务骨干。



本部院感科消毒隔离专任组长  
主管护师 从业15年

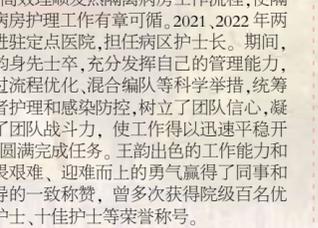
如果说一线的医护人员是与敌“疫”短兵相接的战士,那么院感工作人员就是保卫医护人员不受病毒侵害的安全卫士,邵明鑫就是这样一位卫士。

(来源于齐鲁晚报)



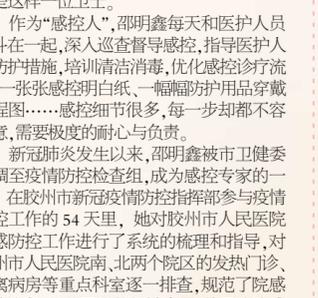
本部烧伤整形科护士长  
副主任护师 从业29年

2020年王韵参与组建医院发热门诊,高效理顺发热门诊工作流程,使发热门诊护理工作有条不紊。2021、2022年两度进驻定点医院,担任病区护士长。期间,王韵首先士卒,充分发挥自己的管理能力,通过流程优化、混合编队等科学举措,统筹患者护理和感染防控,树立了团队信心,凝聚了团队战斗力,使工作得以迅速平稳开展,圆满完成各项任务。王韵出色的工作能力和不畏艰难、迎难而上的勇气赢得了同事和领导的一致称赞,曾多次获得院级百名优秀护士、十佳护士等荣誉称号。



西院发热门诊护士长  
护师 从业15年

如果说不满周岁嗷嗷待哺的孩子;身后,是执业赋予她守护生命的神圣使命。疫情的来袭,让王皎面临本能和职责的抉择考验,特殊时刻,她义无反顾地选择了与所有医护并肩作战,她懂得疫情就是命令,守住大家才能保全小家,她把对孩子家人的思念化作源源不断的动力,以饱满的热情投入到疫情防控中。消毒、排查、宣教,无孔不入的病毒对细节尤其是考验,她一丝不苟地完成好每一个细节、每一次任务。



本部烧伤整形科护士长  
副主任护师 从业29年

她根据护理人员的能级等安排培训计划,通过个案管理、护理查房、疑难病例讨论等形式,提升护理团队护理水平,护理团队多次在省市级烧伤护理学会大会发言及案例汇报,多人获省市级科普比赛奖项。

(来源于齐鲁晚报)

## 感谢你们 护佑生命的天使 ——我院7名护士获“青岛好护士”

无愧于白衣天使的神圣使命,无愧于青岛市立的百年声誉,青岛市市立医院护理团队忠诚地履行救死扶伤、服务人民的光荣职责,无论是在日常的医疗护理工作中,还是在面对重大传染病威胁、重大医疗保障任务的关键时刻,用实际行动护佑了岛城人民的生命安全和身体健康。今年,我院共有7位护士获评2022年度“青岛好护士”,她们有的30年扎根护理第一线,有的积累了丰富的临床知识及技能,还有的奋不顾身逆行抗疫,她们更是无数长期坚守在护理工作一线上的市立天使们的缩影,用爱心、恒心和无悔奉献的青春守护着患者们的生命健康,今天请为她们点赞喝彩,道一声“感谢”!



本部烧伤整形科护士长  
副主任护师 从业29年

“一名有着多年重症患者护理经验及丰富院感防控知识的护士。”这是郑鹏对自己的定位。青岛市市立医院承担着胶东半岛地区重度烧伤患者的主要救治任务,每年大量重度烧伤患者,烧伤患者早期常合并急性肾功能衰竭等多脏器功能障碍,病情危重、变化快,护理工作尤为重要。作为护士长,郑鹏刻苦学习,不断提高自身烧伤专业知识及技能,带领学习烧伤救治指南及专家共识,在工作中及时发现患者病情变化,配合医生紧急救治,与时间赛跑,与死神搏斗,重度烧伤救治成功率在95%以上,居省内领先水平。

她根据护理人员的能级等安排培训计划,通过个案管理、护理查房、疑难病例讨论等形式,提升护理团队护理水平,护理团队多次在省市级烧伤护理学会大会发言及案例汇报,多人获省市级科普比赛奖项。



西院发热门诊护士长  
护师 从业15年

没有豪壮的言语,只有无畏的行动。王皎常说,做一名护士,能让她感受到幸福、责任和自豪,这份职业让她学会了平等、友善、真诚地对待每一个人,学会了更加敬畏生命。她用实际行动演绎了平凡亦伟大。

王淑娟学以致用,临床工作中多次实现新技术突破。为开展血滤新技术,她成立亚专业团队,从模拟上机开始,每天反复摸索、推敲,模拟各种突发报警处置,一个月后,团队成功开展第一例CRRT技术。目前科室血滤治疗量已达100余例/年,治疗模式由基础的CVVH发展到人工肝技术,血滤相关不良事件发生率为零,此项目在青岛市“健康杯”创新创业比赛中获护理组一等奖。她协助科室总护士长在临床中推广应用骨髓腔穿刺输液,此项目录制成的视频参加全国急诊专业微课比赛获第二名。王淑娟还曾圆满完成上合峰会、海军节等重大活动保障任务,参与接诊多起重大群体伤救治。工作之余投身公益,多次到社区、学校、养老院等公共场所讲解急救知识,2020年她加入“急诊生命+”组织,并与爱人共同签署遗体捐献申请书,实现她工作时发光发热,百年后将大爱延续的美丽期许。

通过多年工作摸索,医护沟通合作,共同打造了“三联互通转诊模式”,确保重度烧伤患者转诊过程中的安全。致力于烧伤患者的功能康复两项发明专利获得国家发明专利,医护合作共同完成的科研成果获青岛市科学技术三等奖。疫情来临时,郑鹏报名参加核酸样本运送志愿者,作为核酸采样队副队长赴莱西、滨州开展核酸采样工作,并制定了标准化作业流程和风险处置预案,为核酸采样工作的圆满完成提供有力保障。

家里,是不满周岁嗷嗷待哺的孩子;身后,是执业赋予她守护生命的神圣使命。疫情的来袭,让王皎面临本能和职责的抉择考验,特殊时刻,她义无反顾地选择了与所有医护并肩作战,她懂得疫情就是命令,守住大家才能保全小家,她把对孩子家人的思念化作源源不断的动力,以饱满的热情投入到疫情防控中。消毒、排查、宣教,无孔不入的病毒对细节尤其是考验,她一丝不苟地完成好每一个细节、每一次任务。

2020年2月2日晚上,王皎所在院区发热门诊接诊了第一例疑似病人,接到通知后,她意识到真正的考验来临,立即赶往发热门诊,出色地在实战中规范地完成了整套流程。一位可疑病例因恐惧拒不配合检查,治疗,她主动劝导,帮助患者,最终患者被她的耐心与安慰打动,平复情绪后积极配合防护和治疗了。

没有豪壮的言语,只有无畏的行动。王皎常说,做一名护士,能让她感受到幸福、责任和自豪,这份职业让她学会了平等、友善、真诚地对待每一个人,学会了更加敬畏生命。她用实际行动演绎了平凡亦伟大。



东院泌尿外科护士长  
主管护师 从业近13年

13年扎根临床护理一线,从一名护士成长为护理总带教、护士长,从临床护理一线到援鄂医疗队员,刘沙沙用一丝不苟的工作态度和疫情当前挺身而出的英勇无畏践行了一名党员的初心。

在护理岗位,刘沙沙始终满怀热忱,永不满足。“问题不过夜”是她多年坚持的习惯,最新专业书籍、杂志总是与她为伴。她在院内率先将标准化病人应用于临床护理教学。科室总带教一职就是7年,她把自己积累的经验、实操,毫不保留地传授给一批批实习生,影响着后来人。

疫情爆发之初,她两次递交请战书,“有需要我就去”是她对疫情最铿锵有力的宣言书。作为青岛市第五批援鄂医疗队员,圆满完成援鄂任务。2021年、2022年,两次到定点医院,担任病区总护士长。她不断完善管理规范,严格落实管控措施,率先垂范,带领团队稳扎稳打,团结协作,保证各项工作平稳过渡,顺利运行。2020年获得青岛市“五一”劳动奖章,在青岛市“健康杯”技能大赛获“青岛市岗位技术能手”荣誉。



东院急诊监护室护士长  
主管护师 从业16年

疫情爆发之初,她第一时间递交请战书;疫情形势还未明朗时,她第一个穿上防护服为3名疑似病例采集核酸;疫情再度袭击莱西时,她主动请战,成为定点医院团队的一员,并要求第一组进舱。为提高工作效率,她推行库房6S管理,根据使用频次规范物品放置,开设留言板等,受到省督导专家的好评。

(来源于观海新闻/青岛早报)

(上接第1版)2022年,面临着疫情防控和高质量发展艰巨任务,希望大家满怀激情、执着追求、开拓创新,在技术上当标杆,在服务上争一流,用激情和梦想续写护理发展新篇章,谱写集团高质量发展新辉煌。

邢晓博副主任致辞,对市立医院护理队伍给予高度评价。在抗击新冠疫情的斗争中,在攻坚克难的日子里,市立医院充分发挥了全市公立龙头表率作用,组建了精兵强将驻守定点医院,承担了新冠病毒确诊患者、无症状感染者、重症患者的救治工作,以专业、高效的救治,为我市疫情防控撑起一面保护伞;在疫情防控阻击战中,派出突击队深入红岛方舱医院,以敬业和担当的精神,实现了医疗改革的不断深入,派出突击队深入红岛方舱医院,以敬业和担当的精神,实现了医疗改革的不断深入,派出突击队深入红岛方舱医院,以敬业和担当的精神,实现了医疗改革的不断深入。

最后,集团护理部主任孙秀杰代表全院护士表态,市立护理团队将无愧于白衣天使的神圣使命,无愧于青岛市立的百年声誉,将不忘初心,赓续前行,以人民健康至上的专业追求,为健康中国建设贡献市立智慧、市立品质、市立力量。

随着轻快富有节奏的背景音乐响起,大屏幕上出现了仍身处隔离点休整的100多位前线的抗疫人员,他们队列整齐,在有限的场地上跳起健身操,会场数十位护理同仁与他们隔空共舞,他们昂扬的斗志、矫健的舞姿,传递着革命乐观主义精神,深深感染了会场的每个人,大家纷纷鼓掌附和,全场气氛热烈。

最后在院歌《生命绿洲》的悠扬声中,市卫健委领导、集团领导登台与护士代表们一同切蛋糕庆祝节日,管军总医院院长再次送上慰问与祝福。

副总院长李永春宣读表彰决定,此次大会共颁发“中国好护士、山东最美护士”代表郑鹏、院“优秀专科护士”代表王平平三位获奖代表上台发言,讲述市立医院护理群体的精神风貌和拼搏奉献精神。

(文化宣传部 徐福强)