

再添“青岛好医生、青岛好护士”

2020 年第四季度评选结果揭晓 我院姜春雷、姜萍获此荣誉称号

2020 年 12 月底,第四季度“青岛好医生、青岛好护士”月度人物评选活动经过组织推荐、小组评审、网络公示、点赞评议和最终会审等环节,评选结果揭晓,我院西院区放射科主任姜春雷、本部发热门诊护士长姜萍光荣上榜。

“青岛好医生”姜春雷



姜春雷,西院区放射科主任,2020 年荣获“山东省抗击新冠肺炎疫情先进个人”,她 1994 年来院,一头扎进了广阔的黑白世界,练就了一双“火眼金睛”。她爱岗敬业、刻苦钻研,对患者认真负责;她不断创新科室管理,优化流程,提高工作质量,率领放射科团队创造出了不凡的业绩。

2020 年春节,面对突如其来的新冠肺炎疫情,她带领科室人员放弃休假,坚守岗位,第一时间诊断并上报一例新冠肺炎患者,为医院及时采取隔离措施、控制传染源、防止扩散赢得了宝贵时间,也为我市相关部门及时开展流行病学调查、控制传染源、切断传播途径发挥了重要作用。

“青岛好护士”姜萍



姜萍,本部发热门诊护士长,国家级急诊急救专科护士,青岛市第五批援鄂医疗队队员,并担任青年突击队副队长。自 2004 工作至今,曾扎根急诊科急救护理岗位 15 年,参与“4.28”胶济特别重大铁路事故伤员的救治,上合组织青岛峰会的医疗保障等工作。

2020 年新冠疫情突发,姜萍第一时间递交请战书,作为青岛市第五批援鄂医疗队的一员驰援武汉。她积极发挥模范带头作用,视病人如亲人,自掏腰包为新冠病房里的中考女生购买上网卡,帮助其进行网课学习,受到国家、省市级多家媒体报道。武汉抗疫凯旋回青后,又主动请缨到发热门诊工作,继续战斗在战疫一线。

(文化宣传部)

尺素一封,情寄千里

六位病人联名表扬这个科



“医护人员和病人坐在同一条船上,共同的目标是抵达安全健康的港湾……”

近日,我们收到一封由六位病人联名书写的表扬信,真诚表达对东院核医学科骨质疏松病房全体医护人员的感谢,信中的这句话引起了我们的共鸣,于是拨打了联名信的执笔人——梁阿姨的电话。

“我因骨质疏松症,在东院核医学科骨质疏松病房住院治疗。住院期间,亲身感受到科里从主任到护士认真负责的工作态度和对病人的人文关怀,所以,我们病房先后住院的五位病友委托我一定要写下对医护人员的感谢。”梁阿姨虽已是古稀之年,但思维清晰,说话特别有条理。梁阿姨说:“你们也许不能体会关节炎、骨质疏松病人的痛苦,那种常年累月的疼痛,害怕骨折而小心翼翼、惶惶不可终日的忧虑,让我们身心备受折磨,经常要住院治疗。”

住院过程中,梁阿姨亲眼看到同病房的李大姐,来时双膝外翻,运动受限,腿不能伸直,经过云克治疗第六天,疼痛明显减轻;治疗一个疗程十天后,膝关节活动度明显提高;三个疗程后,李大姐膝盖的弯曲度和活动度得到了明显改善,疼痛也逐渐减轻。良好的治疗效果,给病友们树立了战胜疾病的信心。

住院期间发生的一件小事让梁阿姨对医护人员赞不绝口。原来,梁阿姨入院后,由于环境的改变失眠症复发,药也没带在身边。当时已是半夜十二点多,夜班护士郭枫巡房时发现阿姨入睡困难,便找医生过来查看并开出医嘱,又联

系了药房和外勤人员,不到半个小时就把药送到了梁阿姨床边,解除了她失眠的痛苦。

满意的治疗效果、贴心的服务让病人在寒冷的冬天身心倍感温暖。于是,梁阿姨出院之际执笔记录下病友们眼中所有医护人员的优点:

“陈栋主任为人真诚,医术高超,他几乎每天都要到病房巡诊,有时夜班,白班连轴转却毫无怨言。当病人情绪低落向他寻求帮助时,他总是耐心解惑,施以援手,帮助病人增强信心;朱宗平副主任亦是如此,她工作严谨、业务娴熟,待病人和蔼可亲,对病人提出的不同需求不厌其烦地解释和落实;科里的护士们在护士长唐坤宏以身作则的带领下,全心全意为病人提供细致入微的护理服务,待病人如亲人,对病人的尊重和关爱都体现在日常繁琐的小事上,这些就不一一列举了。

核医学科骨质疏松病房的医护人员包括实习生实习护士,能够体谅病人躯体方面的疼痛,理解病人心理层面的痛苦。他们靠过硬的医疗护理技术、优良的服务质量获得病人的信任,彰显出满满的正能量,他们的敬业精神我们看在眼里,钦佩在心上。诚如有人所说,医护人员和病人坐在同一条船上,共同的目标是抵达安全健康的港湾。在此,我们向核医学科骨质疏松病房全体医护人员致敬……”

尺素一封,情寄千里。一封六位病人联名表扬的背后,是东院核医学科骨质疏松病房为了提升医疗服务质量,在疫情防控常态化的新形势下,开展的多项创新工作。

疫情期间,因病人外出不方便,科室医生主动协助请康复理疗师到科里来帮助患者进行床边康复治疗;部分患者因病情需要进食营养餐,家属送餐不方便又不能订外卖,医护人员及时联系营养师会诊,为患者制定个性化营养计划并配置营养餐;指导并带领患者做床边健康操,指导正确的坐姿、站姿及步态;科室还建立了两个患者微信群,不仅提供健康宣教、用药、饮食指导,还可以预约床位和复诊时间,极大地方便了患者。

(文化宣传部 张瑾)

前几日看到同行报道,外院接诊一例腹股沟疝嵌顿患儿,因就诊时间过晚,术中发现一侧卵巢已经坏死,让人扼腕。2 年前小医曾接诊处置过一例类似病例,同样印象深刻。

时值暑假,江苏的王女士一家来青岛避暑游玩。自驾途中王女士感恶心、呕吐,以为是晕车所致,虽难受不适但并未引起警觉,直到出现持续呕吐,腹痛加重,一家人才将旅行的第一站定在了我院急诊科。

分诊护士告诉我来了一例“晕车”病人,但存在下腹部疼痛,外科看看没什么事的话就给神经内科接诊处置。小医看到王女士时,她正呕吐不止,只能先通过她的丈夫了解情况,趁着她呕吐的间隙赶紧查体摸了摸肚子。王女士腹部体征明显有问题,于是进一步查体,在其腹股沟区发现真凶——股疝嵌顿。

疝气是一类古老疾病,自人类直立行走便伴随人类而生,疝系指人体脏器或组织通过先天或后天形成的薄弱区或组织缺损进入另外的间隙部位。按发生部位不同可有脑疝、食管裂孔疝、脐疝、腹股沟疝、腰疝、腹内疝、造瘘口旁疝等。我们通常所讲疝气,多指脐疝和腹股沟疝。

王女士所患疾病为腹股沟疝的一种类型——股疝。表现为大腿根突出包块,初时小而可复,多不引人注意,可慢慢变大,随时存在嵌顿的可能。一旦嵌顿,突出的脏器血液循环受阻,即可表现为腹痛、腹胀、呕吐等症状,如不尽快通过手法复位或急诊手术解除嵌顿,脏器坏死几率则以分秒计算,后果极其严重。

诊断明确,须立刻急诊手术!王女士和家人傻了眼,这来青岛旅游的,啥景还没看,咋就要开刀了呢?小医一边赶紧联系会诊,做术前准备工作,一边详细解释,一家人很快认识到手术的必要性和紧迫性,同意马上手术,可带的钱不够,回酒店取钱太耽误时间。事关重大,怎可耽搁,小医飞奔更衣室,取自己的银行卡垫付了住院押金。

三天后,王女士手术恢复顺利,出院前夫妻俩特意来急诊找我还钱,并再三感谢救命之恩。他们说,青岛的美景看过后可能会忘记,可是青岛人的热情却让他们终身难忘。

(本部急诊科 凌卓准)



自驾来青,「晕车」竟还伴有腹痛……

勿以「疝」小而不为①

2021 年 1 月

15

星期五

农历庚子年腊月初三



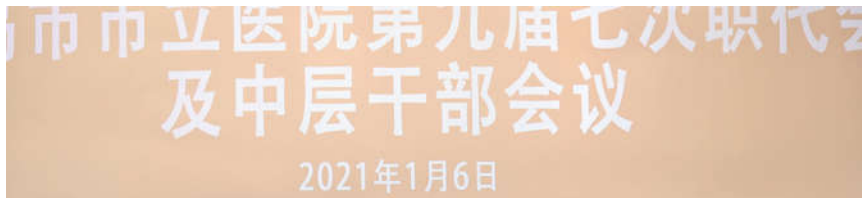
THE OASIS OF LIFE

总第 195 期(本期 8 版) 内部交流



述职评议交答卷 振奋精神再出发

我院召开职代会及中层干部会议 党政领导述职 领导班子评议



2021年1月6日



青岛市卫健委主任薄涛(左二)出席会议

本报讯 根据青岛市卫生健康委员会年度考核工作部署和要求,1 月 6 日,我院召开第九届七次职工代表大会及中层干部会议,进行医院党政领导述职及领导班子民主测评,会议以视频形式在三院区同步召开,青岛市卫生健康委员会主任薄涛、人事处处长武迎春、财务审计处处长别清华出席会议;医院领导班

子成员、中层干部、职工代表等 520 余人参加会议。

青岛市卫生健康委员会主任薄涛在讲话中强调,2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,也是全省全市重点工作改革攻坚年,卫生健康系统为推动全市高质量发展做出了重要贡献。尤其是新冠肺炎疫情发生以来,广大

医务工作者冲锋在前,攻坚克难,取得了新冠肺炎疫情阻击战阶段性胜利。薄涛主任要求扎实做好年终绩效考核工作,同时要振奋精神,提前谋划好 2021 全年工作。

党委书记杨九龙就履行党建工作职责向全院职工述职。2020 年,在市卫生健康委正确领导下,医院党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,加强党的建设,坚持全面从严治党、强化政治思想教育,提升党员党性觉悟,完成了新一届领导班子换届和干部队伍建设,夯实了全院基层党建支部建设,打造了坚强的战斗堡垒。在疫情防控的大背景下,市立医院以党建为统领,坚持党建与业务工作紧密融合,围绕医院中心任务,团结带领全院干部职工担当作为,真抓实干,圆满完成了全年各项工作。

总院长管军对医院过去一年疫情防控、“双招双引”、人才培养、学科建设、科教创新、互联网医院、服务提升、文化引领、安全运营、廉政医院建设等各方面取得的成绩进行了述职汇报。2020 年疫情

防控工作贯穿全年,在市卫生健康委党组的正确领导下,市立医院不断创新,勇于探索,聚焦医教研协同发展,取得了疫情防控、医院发展的阶段性胜利。新的一年,在继续做好常态化疫情防控的前提下,医院将统筹推进质量安全管理,全面加强学科建设,多措并举促进医院综合能力提升。

最后,参会人员对照领导班子及领导干部年度工作进行了民主评议。

本次大会是新一届领导班子上任以来首次对全院职工代表作工作报告,总结过去一年工作成果,提出明年目标任务和重要部署,对于明确和落实医院发展战略目标及发展路线具有重要意义。

2021 年是中国共产党成立 100 周年,是“十四五”规划开局之年,也是我院建院 105 周年,百年市立站在了加快发展的新起点。方向已经明确,号角已经吹响,接下来唯有坚定信心、拼搏奋斗,真抓实干、迎难而上,把工作部署转化为务实行动,推动医院发展迈上新台阶,实现新跨越!

(院长办公室 张文超)

2020,奋斗为笔写“答卷”

- ①党建领航:办人民满意医院
- ②医院发展:抗疫医疗两手抓

(详见第 4-5 版)

导 读

全省首例
心脏中心完成 3.0T 磁共振兼容
ICD 植入 >> 2 版

交流合作
我院牵头成立胶东半岛浆细胞
疾病联盟 >> 3 版

院区融合
我院大规模安排专家团队进驻
西院区 >> 6 版

再添殊荣
姜春雷、姜萍获评“青岛好医生、
好护士” >> 8 版



磁共振不再对除颤器患者 Say No!

山东省首例 3.0T 磁共振兼容心律转复除颤器在我院成功植入



本报讯 近日,我院心脏中心李宾公教授团队成功完成国内首批、山东省首例 3.0T 磁共振(3T MRI)兼容心律转复除颤器(ICD)的植入,标志着全球领先的 3T MRI 兼容起搏技术在我省正式应用于临床,该款 ICD 为全球首款 3.0T & 1.5T MRI 兼容 ICD,消除了 ICD 植入后的磁共振扫描限制,开启了我省心律失常诊疗领域 3T MRI 兼容新时代。

60 分钟为六旬患者完成植入

该患者为 62 岁男性,存在房颤、室速等多种心律失常及糖尿病、左心房血栓等基础疾病,发生过心律失常性晕厥,符合 ICD 植入适应症。考虑到患者预期寿命较长,发生脑卒中风险大,未来接受 MRI 检查诊断的需求较高,所以推荐选择 3T&1.5T MRI 全身兼容 Evera MRI™ 单腔 ICD。手术全程仅用时 60 分钟,术后患者恢复良好,不仅拥有除颤器 24h 实时防护,

也不必担心未来磁共振检查受限,出院后即可恢复健康生活。

超半数 ICD 植入患者有 MRI 扫描需求

磁共振检查(MRI)是现代医学广泛应用的检查手段,广泛应用于肿瘤、神经、骨骼、肌肉等病变的影像检查。与 1.5T MRI 相比,3T MRI 扫描速度更快,图像质量更清晰,能够提供更丰富的诊断信息,给患者带来更多临床获益。但是磁共振检查时强大的磁场会对起搏系统产生严重的影响,因而长期以来,磁共振检查是传统起搏器植入术后病人的禁区。

临床数据显示,10 年内 52%-63%的 ICD 植入患者有 MRI 扫描需求,随着我国人口老龄化的发展,心律失常患者也越来越多,临床对影像诊断精度要求也越来越高,因此能够兼容 3.0T MRI 的除颤器应运而生。为患者实现了 24 小时除颤保护和磁共振检查的“鱼”

和“熊掌”兼得。

胶东地区最大的心脏病综合治疗中心

我院心脏中心是青岛市首个融心内科、心外科、血管外科和影像学等相关学科协同治疗于一体、采用先进的技术优势和管理模式运行的国际化医疗中心。心脏中心心内科是青岛地区心脏病介入性诊断和治疗开展最早、项目最多、水平最高的科室之一,是青岛市 B 类重点学科、国家胸痛中心、心衰中心、高血压中心、中国房颤中心。每年开展各种心脏病介入手术超过 3000 例,包括冠状动脉造影术,冠状动脉腔内影像学检查术,经皮冠状动脉介入治疗术,永久性心脏起搏器植入术等,在省内率先开展经导管主动脉瓣置换术(TAVR)。心脏中心心外科是山东省医药卫生重点专业,青岛市医药卫生重点学科,青岛市心脏病治疗中心。

心脏中心创立伊始就把目标定位于国际先进水平,坚持超常规、高起点的发展模式,组建了一支由医学博士硕士为主、具备良好合作和无私奉献精神的医疗团队。开展手术难度和手术质量已达到国内先进水平,部分手术达到国际先进水平,其中冠状动脉搭桥术、射频消融+左心耳封堵“一站式”治疗房颤等技术,现已成为山东省成人心血管外科治疗方面水平最高的心脏外科之一。

中心综合配置先进,配备有“航母手术室”之称的复合杂交手术室、最先进的层流监护室及相应设备。配有体外膜肺氧合机、主动脉球囊反搏等完备的尖端仪器设备,为心血管病患者生命安全保驾护航。

(心脏中心 俞鑫)

惊!两岁幼儿险些终身“以泪洗面”

被宠物狗咬伤眼睑泪小管断裂 管道细如发丝专家妙手吻合

本报讯 泪小管是泪器中最易受伤的结构,而且一旦断裂修复不及时,将面临终身“以泪洗面”的困扰。近日,我院本部眼科在显微镜下为一名两岁幼儿紧急手术,成功吻合细如发丝的断裂泪小管。孩子父母感激万分,为医生送来锦旗。

被狗咬伤,连夜辗转多家医院

当日凌晨 1 时,一对焦急的父母带着刚满 2 岁的幼儿辗转来到我院本部眼科。接诊医生揭开孩子左眼的纱布发现,孩子左眼下睑内侧皮肤肌肉组织外翻,血流不止。原来,前一天晚上 8 时,孩子与邻居家宠物狗玩耍时突然被狗咬伤,家长立刻带孩子到城阳当地医院急救,初步冲洗探查后却被告知没有救治条件。

原来,孩子不止是眼睑的皮肤肌肉组织损伤,还合并了泪小管的断裂。泪小管断裂一定要及时手术修复,若不及时通过手术修复将导致终生持续的流泪。家长焦急万分,当晚带着患儿辗转几家大医院,种种原因,都未进行手术。

病人至上,本部眼科紧急救治

成人泪小管直径在 0.5-1.0mm 左右,而 2 岁幼儿的泪小管直径更细,手术难度可想而知。值班医生紧急联系上级医生眼科中心副主任、本部眼科主任刘夫玲。孩子年龄幼小、受伤原因特殊、部位重要,刘主任一边指导救治,一边安排

部署手术前准备:一方面,孩子需紧急注射狂犬病和破伤风疫苗,避免致命的狂犬病等疾病;另一方面,紧急联系本部麻醉手术科副主任侯念果等手术相关人员;同时,严格遵守疫情期间医院急救入院流程,立即安排患儿和家长做新冠病毒核酸检测。

细如发丝,显微镜下精准吻合

各项手术准备完成后,孩子被推进眼科中心手术室,在眼科医师和手术室护士的耐心陪同下,孩子顺利麻醉入睡。术中探查发现,孩子左眼睑皮肤肌肉组织不规则咬伤,内侧眼睑及睑板全层断裂,泪小管接近泪囊处被完全断裂断开,面对细如发丝的泪小管,断端吻合手术难度非常大,需要极其精细的显微镜下手术操作。刘夫玲主任凭借多年来的丰富经验,顺利找到泪小管的两个断端,成功为孩子进行了泪小管吻合,同时在泪道植入泪道硅胶管作为泪道恢复支撑。最后,用极细的美容缝线给患儿受伤的眼睑组织进行精细分层缝合,不仅成功让孩子泪道功能得到了修复重建,也防止了皮肤疤痕导致的外观畸形。

术后检查,孩子的眼睑结构,泪道位置非常完美,术后第 2 天出院。孩子家长送来锦旗,对刘主任的精湛技艺和职业精神给予了由衷的感谢和赞美。孩子妈妈激动地说:“从孩子晚上八点多受伤,



我们转遍了整个青岛市,是市立医院的医生让孩子得到救治,感恩孩子遇到了好医生”。

专家提醒

警惕眼睑受伤累及泪小管

眼眶泪道病专业是我院眼科中心的特色专业,在我市率先开展内镜下泪道激光成形、经鼻泪囊鼻腔吻合术、人工泪管植入术等新技术,近几年来,我院不断接到外地转诊的疑难泪道疾病患者,包括婴幼儿泪小管断裂、陈旧性泪小管断裂、外伤性泪囊炎、急性慢性泪囊炎、眼眶骨折合并泪道外伤、眼部复杂肿瘤侵犯泪道等复杂疑难病例。科室采用先进



的内镜微创技术进行手术治疗,获得了患者与同行的好评。

据刘夫玲主任介绍,正常情况下,泪液从眼角内侧通过泪小管流入泪囊和鼻泪管内,最终流入下鼻道。泪小管位于内眼角的睑缘内,上下各一,正常成人泪小管长度 8-10mm,直径在 0.5-1.0mm 左右,非常脆弱,容易受伤。临床上经常接诊尽管看起来相对较轻的眼睑裂伤,尤其内侧眼角处的裂伤,也有可能伤及纤细的泪小管,需要及时发现及时手术。眼科医生需要细心判定眼睑裂伤是否同时合并泪小管有断裂,同时也呼吁广大市民,如果不幸眼睑受伤,请尽快找眼科专业医生就诊,避免忽视泪小管受伤,造成终日“以泪洗面”的悲剧。

(本部眼科 赵毅)

我院组织召开安顺市跟岗锻炼干部阶段性总结会,干部们畅谈近 3 个月跟岗锻炼的收获:

“把先进的管理模式学到手”

本报讯 12 月 25 日下午,我院在本部召开了安顺市跟岗锻炼干部阶段性总结会。党委书记杨九龙、安顺市人民医院挂职副院长龙丽娟、安顺市跟岗锻炼干部及我院有关科室负责人参加了会议。基层医疗管理部主任袁文清主持会议。

据悉,为深入贯彻落实东西部健康扶贫协作工作,扎实推进安顺市医院院长培养工程,强化安顺市医院管理人员培养锻炼,帮助安顺市打造一支高素质、专业化的医院管理骨干队伍,促进安顺市卫生健康事业高质量发展,根据青岛市委组织部安排,自 2020 年 10 月 9 日开始,我院接收安顺市 5 位医院管理干部跟岗锻炼及 1 位副院长挂职锻炼。为了及时总结跟岗锻炼工作情况,根据《青岛市市立医院安顺市医疗机构干部跟岗锻炼工作实施方案》,我院召开了此次总结会。

会上,安顺市跟岗锻炼干部们总结了近 3 个月跟岗锻炼的收获,对医院给予他们工作、学习及生活上的关心表示



感谢。他们一致认为我院各科室团结协作、积极向上,各位领导、带教老师毫无保留地传授管理经验,认真带教。大家通过参加院周会、学术会、行政查房及科室巡查,特别是医院科主任和护士长年终述职会,启发很大,感悟很深。

安顺市人民医院挂职副院长龙丽娟对我院的工作给予赞赏和感谢,要求跟岗锻炼干部要认真总结 3 个月以来学习的经验,下一步要找出短板,理清思路,当好学生,把先进的管理模式学到手,做好输送纽带。

我院医学科研部主任代旭东、本部医务科副主任刘福丽分别对安顺市跟岗锻炼干部带教计划、实施过程、带教感受及评估进行了发言。本部普外二科主任周东风交流了安顺市跟岗锻炼干部管理能力、业务能力的培训提升情况,对安顺跟岗锻炼干部表现出的好思想、好作风、提出的工作建议等给予高度评价。各带教老师表示帮扶是一个相互交流学习的过程,教学相长,跟岗锻炼干部们一些好的经验和做法也应用到了我院的管理工作中。

杨九龙书记充分肯定了我院对跟岗锻炼干部实施的针对性培养指导,要求指导老师加强学习-实践-思考-总结-改进-创新等环节的锻炼,加强对跟岗锻炼干部的培养,做到管理和服务统一,培养和考核并行,确保培养效果,做好总结,并对下一阶段的工作进行安排及部署。

(基层医疗管理部 袁文清)

安顺手记

充实而温暖的“安顺时光”

我的 2020 年,大部分时光是在安顺度过的。在七个月的帮扶工作中,帮助安顺市人民医院超声科建立了 3 个亚专业,开展了 6 项新技术,申报了一项省级课题,忙碌而紧张的工作令我感到充实,与当地同事建立的深厚友谊让我感到温暖。

新技术方面,以肝胆、乳腺超声造影的开展为主,得到了临床医生的广泛认可。乳腺外科的徐大夫联系我,一个超声诊断乳腺肿物为高度恶性的患者,磁共振诊断无法定性,临床医生很困惑,患者很焦虑。由于肿块显像不具体,于是我为患者做了超声造影,指导临床医生在高度可疑区域取材,穿刺术后病理考虑乳腺浸润癌。超声造影的应用,发现异常病变精准引导定位穿刺,有效提高了诊断准确率。

胃肠超声造影的开展,也在有条不紊地进行。一位病人食欲不振,胃镜检查显示胃体部隆起样病变,建议超声内镜检查明确诊断,但是医院的超声内镜设备没有到位,于是找到我做胃肠超声造影,明确了胃体部间质瘤的诊断,老人对这种非侵入性的检查依从性也很高。胃肠超声造影检查可以更清晰地显示胃壁层次结构及病变,该技术具有无创、无辐射、价廉等优势,可反复操作,是胃镜检查的有效辅助与补充。

教学方面,每月两次的讲座,从新技术到超声规范操作,我始终坚持授人以鱼不如授人以渔,教学相长。另外我还临时替补上阵,为贵州医科大学临床班上了两堂生动的超声教学课,收获了学生的喜爱和认可,也圆了我的教师梦。

(本部超声科 赵蕾)



(上接第 1 版) 职能科室考核职责履行、工作贡献度、服务满意度。通过摸家底查摆出八项工作短板,为此建立了专项工作机制,主要包括:完善双向转诊制度、打通向下转诊途径;全面推行日间手术管理;提升单病种质量管理内涵;强化基本药物和辅助用药管理;提高门诊预约诊疗率;关注节能降耗管理;提高患者和医务人员满意度;加强病案首页填写培训等。

同时,通过绩效改革,推动了医院发展动能转换,由生产要素投入驱动转换为技术和服务能力驱动;以病种管理为基础,绩效考核分配到组到人,多劳多得,优劳优得,合理体现了员工劳动价值;技术导向和成本控制并重,营造了崭新绩效管理文化,助推了医院高质量发展。

12 月 27 日上午,我院本部门门诊部兼本部病人服务中心主任刘杰在“强绩效下的软实力:全人关怀 健全业务”论坛上,作了《患者流管理助力医院构建和谐医患关系》主题发言,分享我院通过信息化手段全病程改善服务、提升患者满意度方面的管理经验。

我院在构建和谐医患关系方面,从自身找问题,以患者流管理对患者全病程进行时效管控,在改进服务、缩短时限、优化流程、提高效益等方面取得了良好的成效,助力了医院人文建设,以及和谐医患关系的构建,患者满意度不断提升。

总院长管军主持分论坛并点评

总院长管军作为“卓越服务高效运营”分论坛的主持嘉宾对绩效工作进行点评。他表示,绩效考核为公立医院发展提供了鲜明的“风向标”和“指挥棒”,使医院认识到自身的长处和短板,以问题为导向,围绕薄弱环节,有目标、有计划地改进提升。国家公立医院绩效考核这项工作应作为一把手术工程,提前布局,摸清家底,找准问题,针对 55+1 个指标分解到学科,让每一位学科主任明白国考要求,贯穿临床诊疗工作,并以此为导向,引领医院学科、医院实现高质量发展。同时,职能管理人员须读懂悟透医改要求,提前谋划,深入临床一线,主动了解医疗需求,把创新内涵与临床工作主动融合,成为懂医疗内涵的管理人员,助力医院绩效卓越发展。

(质量管理考核部 邬贻萍)



卓越医疗服务最佳案例

参赛主题

《以全目标绩效考核管理为导向提升医疗服务》

主导科室

质量管理考核部

获奖理由

建立导向明晰与信息化支撑的绩效分配体系,并结合国考导向合理调整,医疗难度与技术指标在同类医院亦有突出表现

全人文化建设最佳案例

参赛主题

《患者流管理助力医院构建和谐医患关系》

主导科室

本部病人服务中心

获奖理由

善用信息化手段促进患者服务与病程管理,医疗服务流程管理精细化程度较高,患者满意度指标在同类医院中亦有较为突出的表现

“组团”入驻九医 加快院区融合

我院大规模安排专家团队进驻西院区 方便岛城西部群众看病就医

本报讯 2020 年 11 月,市第九人民医院正式融入我院,作为我院西院区。为积极推进融合,为患者提供更优质的医疗服务,医院先后派驻肿瘤科专家团队和 15 个学科组入驻西院区,他们将在西院区开展新项目、新技术,坐诊、查房、教学、手术等,带动院区诊疗水平的提高,便利周边百姓就医需求。

40 余名专家组团入驻

1 月 11 日,我院 15 个学科 40 余位专家组团进驻西院区,

轮值坐诊、查房、病例讨论、学术讲座、外科手术,全方位、多层次指导西院区学科建设、人才培养和教学科研工作。

本次来西院区坐诊的专家团队全部为各科室副主任医师以上骨干力量,包括 20 位主任医师,绝大部分专家从医时间达 20 年以上。专家出诊科室共涉及心内科、呼吸与危重症医学科、内分泌科、消化内科、全科医学科、中医科、肾内科、骨关节外科、妇科、眼科、耳鼻咽喉头颈外

科、口腔科、普外科、神经内科、肿瘤科等 15 个专业,基本涵盖了全部基础门诊。

如此大规模安排专家组团进驻西院区,在帮助西院区提升专业技术水平的同时,也极大地方便了岛城西部及周边群众看病就医,市民在“家门口”就能享受到持续、高效的诊疗服务。

肿瘤专家岳麓团队“落户”

2021 年元旦后,医院肿瘤专家岳麓团队先期“落户”西院



区坐诊,并从人员安排、科室分工、病人收治、业务学习等方面做了详细的筹划与部署,病区所有的管理、技术、服务将会与医院肿瘤中心同质化运作。此外,科室文化的融合也必不可少。12 月 31 日,岳麓主任来到西院区肿瘤科进行病区床位调整、搬迁。由 A 楼 6 楼顺利搬迁至 B 楼 5 楼,床位设置从原来的 42 张病床增加到 85 张,病房更加宽敞,环境更加优美,布局更加合理,就诊及住院环境得到了极大改善。

为改善诊疗条件,促进学科发展,更好地服务患者,院领导班子经多方调研、论证、座谈后,积极运筹,科学谋划,对西院区肿瘤科进行病区床位调整、搬迁。由 A 楼 6 楼顺利搬迁至 B 楼 5 楼,床位设置从原来的 42 张病床增加到 85 张,病房更加宽敞,环境更加优美,布局更加合理,就诊及住院环境得到了极大改善。

(西院区宣传科 傅翔)

强化疫情防控 抓好安全生产

院领导对麦岛社区卫生服务中心进行巡查督导



本报讯 12 月 25 日上午,党委书记杨九龙带领相关人员对麦岛社区卫生服务中心进行巡查督导。杨书记对麦岛社区卫生服务中心各个部门逐一进行了巡查,与各科室人员进行交流,基层医疗管理部主任袁文清汇报了麦岛中心的各项工作,麦岛中心护士长陈峰、二级科主任曹栋汇报了分管的工作。

杨书记对麦岛的安全生产、疫情防控进行了重点督导,对门诊诊疗及公共卫生承担的各项工作进行了详细的了解,全面听取了各个部门的工作职责、工作流程汇报,并逐一提出了工作要求,要求全体工作人员务必高度重视疫情防控及安全生产工作,并对安全生产细节提出具体要求。同时要求工作人员除了完成常规诊疗工作外,应了解居民具体需求,根据社区中心特点进一步拓展延伸服务项目,开展便民服务举措,为居民提供多元化、全方位服务。他建议针对社区就诊和管理的人群特点,开展调研评估分析,做好科研工作,进一步明确下一步社区卫生服务中心的工作方向。

(麦岛社区门诊部 陈峰)

“胶东半岛浆细胞疾病联盟”成立

由我院血液科牵头 聚焦浆细胞疾病诊疗进展

本报讯 近日,由我院牵头的“胶东半岛浆细胞疾病联盟成立大会”在青召开。联盟将聚焦浆细胞疾病诊疗前沿,为半岛乃至全国的血液病专家搭建对话平台,促进半岛地区浆细胞疾病诊疗能力提升。

北京大学人民医院路瑾教授、首都医科大学附属北京朝阳医院陈文明教授、山东大学齐鲁医院王鲁群教授等多位国内知名专家受邀出席开幕式。我院副院长李永春致开幕词,血液科主任钟玉萍主持会议。

副院长李永春表示,我院血液科牵头成立胶东半岛浆细胞疾病联盟,聚焦浆细胞疾病诊疗进展,为胶东半岛乃至全国的血液病专家搭建了良好的沟通对话平台,必将会对胶东半岛浆细胞疾病诊疗体系建设、患者健康管理和血液病学科进步做出贡献。钟玉萍教授作为青岛市引进人才,长期致力于浆细胞疾病的研究与诊治,在国内外浆细胞疾病领域享有很高的声誉,在她的带领下,我院血液科必将迎来新的发展时期。联盟成立后,医院会在医疗、科研及学术交流方面大力支持联盟建设。目前我院



正在进行干细胞移植病房的升级和改造,近期将完工投入使用。希望各位充分利用联盟平台,融合学术思想、分享诊疗理念,共同推进医学技术进步。

钟玉萍主任表示,本次大会聚焦胶东半岛血液病学科发展,探索浆细胞疾病患者管理中的治疗时机,维持治疗及最新诊疗进展等核心问题的相关策略,

针对浆细胞疾病展开全面深入的讨论。目前浆细胞疾病的发病率日益增高,随着诊疗需求的增加,对临床医生的规范诊疗及科研能力提出了更高的要求。胶东半岛浆细胞疾病联盟的成立旨在与国内一线浆细胞诊疗中心和临床多学科联动,带动和提高整个胶东半岛的浆细胞疾病的规范化诊疗和科研水平,提

高我院血液科在胶东地区乃至全国范围的影响力,对广大骨髓瘤患者的规范诊疗及长期获益意义深远。

中国初级卫生保健基金会兼生命绿洲患者援助公益基金汪琳秘书长,威海市市立医院邓秀芝主任,我院副院长李永春、钟玉萍主任、王雷主任,青岛大学附属医院赵洪国主任,烟台毓璜顶医院初晓霞主任一同进行胶东半岛浆细胞疾病联盟成立仪式。

学术交流会上,烟台毓璜顶医院初晓霞主任,潍坊市人民医院冉学红主任,我院钟玉萍主任分别以“多发性骨髓瘤治疗时机及方案调整”“2020 多发性骨髓瘤指南解读”“多发性骨髓瘤的维持治疗”为题进行专题讲,与会专家展开激烈讨论,对多发性骨髓瘤的诊疗规范和研究进展进行了深入探讨。

胶东半岛浆细胞疾病联盟的成立,对于提升胶东半岛浆细胞疾病的诊疗水平有着重要意义,我院作为牵头单位,将致力于促进联盟单位与国内一线浆细胞诊疗中心的交流合作,提升相关疾病诊治能力,造福省内乃至全国广大骨髓瘤患者! (血液科 于淑媛)

市立青年教师展风采

我院 4 名参赛教师在大赛上全部获奖

本报讯 12 月 23-24 日,青岛大学青岛医学院第十二届青年教师教学大赛暨第九届英语授课大赛在青岛大学浩园学术报告厅拉开帷幕。青岛大学医学部部长姜宏、青岛大学教务处副处长马泽刚及

各学院、附属医院分管院长出席开幕式。

大赛共有来自各学院、附属医院、临床医学院的 46 名青年教师参赛,经过两天的激烈角逐,我院 4 名参赛教师全部获奖,平均分位数

列第一。其中,本部妇科郭丽获普通话组一等奖,本部产科王丽静、皮肤科刘宁获普通话组二等奖,东院呼吸与危重症医学二科于晓露获英文组二等奖。(教育科 杨芦思)

争做核酸检测“小能手”

27 名队员参加比赛展示“硬核技能”



本报讯 12 月 31 日,医学检验部第二届“一检真情怀”检验技能暨新冠核酸检测技能大赛在东院科教楼会议室举行。本次比赛由本部、东院两个院区 9 个专业组 27 名队员参赛,题目涵盖新冠核酸检测从理论到技能各个方面,设计巧妙,专业性强。

在个人必答和抢答两个环节,队员们比赛热情高涨,

充分展现了各专业组的团队凝聚力及“硬核技能”,根据比赛成绩,大赛最终评出一、二、三等奖。工会主席海燕应邀观摩了比赛,她对医学检验部历年来为我院做出的贡献,特别是今年疫情防控工作中做出的巨大努力和奉献给予充分肯定。2020 年新冠病毒肆虐,医学检验部在医院统筹部署

(医学检验部 王玉洁)

我院参与开展相关早期筛查干预能力培训班
让基层「不怕」呼吸疾病



本报讯 青岛市市立医院、山东大学齐鲁医院受山东省疾病预防控制中心的委托,承接了青岛市“基层呼吸系统疾病早期筛查干预能力项目”。该项目是 2020 年国家卫健委落实健康中国战略的重点工程之一,旨在使基层医疗卫生机构普遍具备开展肺功能检查的能力。同时,逐步提升基层慢性呼吸系统疾病筛查、干预、健康管理、疾病监测的能力。

11 月 27 日-12 月 24 日,我院联合山东大学齐鲁医院(青岛)共同举办了“青岛市基层呼吸系统疾病早期筛查干预能力培训班”,本次培训内容包括了常见呼吸系统疾病理论知识讲授、呼吸慢病管理经验分享、手把手肺功能仪操作等多个方面。青岛市 113 家基层医疗机构的 115 名医生参加了此次为期近 1 个月的培训学习。期间,学员们学习氛围活跃,积极反馈并分享了各自的相关工作经验。

12 月 24 日,“青岛市基层呼吸系统疾病早期筛查干预能力培训班结业考试”在我院东院举行,培训学员全部顺利通过考试并获得了此次培训的合格证书。我院副院长、东院呼吸与危重症医学二科主任韩伟教授、山东大学齐鲁医院(青岛)呼吸与危重症医学科刘宝义主任为培训学员颁发合格证书。韩伟副院长特别指出,此次培训的结业不是结束,而是开始,青岛市市立医院联合山东大学齐鲁医院(青岛)将持续跟进“青岛市基层呼吸系统疾病早期筛查干预能力项目”的推进与实施。

后续,青岛市将为培训合格的基层医疗卫生机构配备肺功能仪。自此,青岛市绝大多数基层医疗机构将具备开展肺功能检查、呼吸慢病管理的能力。同时,也为我市开展基层呼吸与危重症医学科规范化建设(PCCM)夯实了基础。

(东院呼吸与危重症医学二科 王伟芹)



党建领航 办人民满意的医院

青岛市市立医院 2020 年党建成绩单



2020 年，青岛市市立医院党委在市卫健委的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻为人民服务的根本宗旨，围绕医院中心任务，全面加强党的建设，实现以高质量党建引领医院高质量发展。

人民至上，将党旗插在防疫最前线

新冠肺炎疫情发生后，医院党委第一时间向全院发出“听党指挥、坚决打赢疫情防控阻击战”的号召，迅速进行战斗动员，组织开展了卓有成效的疫情防控工作，为全市、全国疫情防控取得战略性成果贡献了市立力量。

组建防控队伍、研究防控策略、制定工作方案、驰援湖北等地、落实后勤保障、开展走访慰问、督导落实工作……

99 名国家、省、市级先进个人

赢得了各院区无恙、医患平安

坚定信念，强化理论武装

坚持以党建为统领，突出政治建设，强化理论武装，组织制定了符合医院实际、生动有效的党员教育培训方案。

学习形式生动多样：

采取党委中心组学习、先进事迹报告会、行风建设专题会、微党课等形式，开展教育培训

主题活动扎实深入：

开展了以提高协同性和执行力为内容的“三述”、“疫情防控大讨论”等活动

十九届五中全会精神及时深刻领悟：

组织开展十九届五中全会精神宣讲，开展“七一”党建十大系列活动，增强了党员干部的主体意识、责任意识和党建工作积极性、主动性，与民主党派人士、高级专家谈心谈话，为人民健康和医院发展凝聚力量

加强组织建设，干部队伍综合素质显著提升

按照“三化一型”要求和好干部标准，着力加强领导班子和干部队伍建设。

在党委领导下完成领导班子调整和 3 名副院长推荐选拔

规范、有序、高效地完成了新一届总支书记、支部书记、科主任、护士长、二级科主任等 757 个岗位的换届选举和续聘竞聘，全院干部队伍得到优化，一批忠诚担当、年轻有为的干部脱颖而出

党支部数量由原来的 33 个增加到 118 个，实现了党的组织全覆盖

99% 的党支部书记由科主任、副主任、护士长担任，党务干部队伍得到加强

落实党员干部“双培养”机制，积极吸收优秀人才加入党的队伍，全年发展新党员 11 名

严明红线，认真落实党风廉政建设

制定了《党风廉政建设和反腐败工作意见》《行风建设方案》《温馨清廉医院建设方案》等文件，完善了制度措施，明确了岗位职责

成立了行风办公室，配备了专职人员，完善了案件查处机制

对关键岗位有苗头性、倾向性问题的人员及时进行廉政谈话，对群众投诉、举报反映的问题线索及时查处

强化制度建设，党建与业务紧密融合

《党员组织关系转接制度》《党费管理制度》等十余项党建工作制度，为基层党建工作提供了制度保障

制定了党建工作要点、责任清单、目标责任书，提高了管党治党的实效性

总支书记和职能部门开展巡查督导，督促全院改善医疗服务、落实防控措施、提高环境质量、整改安全隐患

党建与业务工作紧密融合的做法多次荣获全国优秀案例奖

专项工作取得新成绩

助力打好脱贫攻坚收官之战

圆满完成了对口帮扶西藏、贵州、甘肃、省内菏泽、市内平度莱西工作，受到上级部门肯定和受援医院的赞扬

建立安全生产网格化管理体系

信访积案和重大信访难题化解

安全生产监管持续改进，初步建立起集团统领、院区落实、规范有效的网格化管理体系

精神文明和医院文化建设取得新成效

权威媒体刊发新闻报道 5579 篇、制作视频 80 余部

我院援鄂医疗队的感人事迹，被“新闻联播”、“人民日报”等十多家中央媒体报道，成为我市精神文明建设的一道靓丽风景

工会工作在民主管理、技能竞赛、职工维护、慰问帮扶、活跃职工文体生活、缓解身心压力等方面取得新成绩

离退休干部管理工作总结出“五心化服务”模式，受到离退休老同志的好评

展望 2021

征途漫漫 惟有奋斗

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是实施“十四五”规划、开启社会主义现代化建设新征程的开局之年，是我院建院 105 周年。新的一年，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民健康为中心的发展理念，坚持以党建为统领，汇聚全院之力，推动医教研协同发展，加快建设区域医疗中心和重点学科，努力争取各项工作取得新的更大成绩。

——内容引自党委书记杨九龙《2020 年述职报告》

一图读懂

这份来之不易的 2020 年成绩单

2020 年是极不平凡的一年，集团在市卫健委党组的正确领导下，全面落实健康中国战略，结合全市 12 项攻坚行动，聚焦医教研协同发展，凝心聚力、笃定前行，取得了疫情防控、医院发展的阶段性胜利。

落实门禁陪护等防控措施，把住院关

落实全过程、网格化院感管理，把住院防扩散关

落实本土、境外人员“四分离”，把住院防输入关

生命至上，众志成城战疫情

疫情防控贯穿全年，我们凝聚全集团力量，上下一心、众志成城，逆行出征、英勇无畏，坚守家园，织密织牢疫情防控防线，构筑起守护生命的铜墙铁壁。

快速反应，展现市立效率

40 项 防控方案

130 项 制度流程

114 份 一科一策

276 个 网格化点位

430 场培训演练、90000 余人次考核

210 个 问题督查解决

快速行动，展现市立速度

24 小时 完成发热门诊隔离病房改造

36 小时 完成发热门诊门诊建设

48 小时 完成核酸检测实验室建设

72 小时 完成核酸采样点建设和发热门诊专用 CT、移动方舱实验室安装调试



快速组队，展现市立力量

疫情防控领导小组

17 个 工作专班

配齐三级院感防控员

20 支 防控工作梯队

2600 余名 医护人员奋斗在院内疫情防控第一线

快速部署，展示市立标准

构建了全流程闭环管理的疫情防控网络

强化三级预检分诊，把住入院关

快速响应，展现市立担当

选派精兵强将支援抗疫。

8 人除夕夜集结赴黄冈

48 人元宵夜成军保武汉

9 人深夜驰援胸科医院

12 人连夜驻守机场

2 人星夜驰援边境

300 人驻守社区核酸检测



倾力保障，展现市立精神

危难关头，我们积极请战，精锐尽出，连夜成军，奔赴抗疫主战场，后方夜以继日，倾力保障。坚持标准，勇于创新，打造了“武汉光谷院区”样板病区，实现了“五个零”目标，被国家队点赞。勇敢逆行的市立身影，生动展示了伟大抗疫精神。

引育结合，人才队伍展现新活力

精准引育，建立程京院士工作室，打造全市高端检验公共平台

柔性引进 国家级主委副主委曹彬、府伟灵教授担任特聘专家，打造呼吸、检验学科高地

实质引进 钟玉萍教授，成立了青岛市首个多发性骨髓瘤诊疗中心，组建了胶东半岛浆细胞疾病联盟

自我培育，117 名青年骨干到国内知名医疗机构进修学习

与四川华西医院、上海中山医院签约开展临床技能、全科医师培训合作，培养一流人才队伍

7 人入选齐鲁健康与卫生领军人才培养工程

创新驱动，医教研协同取得新突破

坚持医教研并重，聚力学科核心能力建设，引领医院高质量发展。

坚持高端培育、集约发展

45 项 临床诊疗新技术资助

多例省内首例、市内首例新技术

TAVR 技术、左心耳封堵术、全膝关节人工智能置换术等国内领先

达芬奇手术突破 200 台

青岛市体医融合、麻醉技术培训基地落户我院

主持发布青岛市卒中急救地图 3.0 版

通过国家直肠癌基因突变检测能力认证

荣获“国家标准化房颤中心”称号

全球心脏介入影像培训青岛中心落户

17 个 学科入选山东省临床重点专科

产科获评“山东省孕产期保健特色专科”

通过国家直肠癌基因突变检测能力认证

荣获“国家标准化房颤中心”称号

全球心脏介入影像培训青岛中心落户

17 个 学科入选山东省临床重点专科

产科获评“山东省孕产期保健特色专科”

坚持科技强院、创新引领

领衔制定《全球首个 AD 循证预防国际指南》

谭兰教授入选神经病学全国高被引学者名单

新中标国家自然科学基金青年基金 8 项

科技成果、SCI 论文实现翻倍增长

获批青岛市神经变性病、呼吸疾病临床医学研究中心

成为青岛市首批临床医学研究中心入库单位

15 个 学科荣登中国科技量值百强榜，口腔医学全国排名第 10 位、神经病学全省排名第 1 位，再创历史新高



坚持教育为本、立德树人

挂牌成立青岛大学直属附属医院

首次独立完成 14 个平行二级学科 199 名 研究生的自主招生

通过教育部临床医学专业认证

通过医学模拟教学 DNV 再认证

12 个 学科全部通过规培考核

住院医师规培考试通过率处于全省前列

560 名 研究生、812 名 规培生、880 名 本科实习生在院系统培养

持续改善，就医服务获得新感受

打造“一站式”全流程服务体系

强化患者流向管理，推行实名预约、分时段预约、住院预约服务，开展床旁结算，打造了从预约就诊到出院随访“一站式”全流程服务体系

全国改善医疗服务擂台赛，再次斩获 6 项最有价值案例奖

全面推进互联网 + 医疗服务

网上预约

网络就诊

智能支付

线上药品配送

全流程智慧服务

网上接诊 10744 人次

通过电子病历五级认证

2020 年数字中国智慧医疗创新大赛荣获三等奖

互联网门诊上线，“山东健康大讲堂”开讲，助力基层医疗机构

持续提升优质服务水平

全面推行叙事护理、磁性护理、延伸护理等服务

加快全学科加速康复建设

优化军人、老年人等特殊人群医疗服务

本部胸外科荣获“全国加速康复外科示范病房”

东院门诊导医组荣获“全国敬老文明号”

(下转第 6 版)