

(上接第 11 版)

光荣榜

2019 年度总结表彰会

优秀医疗组

(本部院区) 卢瑞春 李文利 赵伟业 崔永军 王彩霞 柳晓东 袁 勇 侯增涛 张 萍 陈 斌

(东 院 区) 高玉强 李 猛 宗 煜 刘秀琴 夏 伟 张东生 瓮占平 周少飞 戴世友 王 纯

病历质量管理优秀奖

(本部院区) 内分泌科 中医科 免疫风湿科 产科 眼科

(东 院 区) 重症医学科 免疫风湿科 保健一科 核医学科 产科

日间手术管理工作推进奖

(本部院区) 眼科

(东 院 区) 眼科 骨关节与运动医学科 妇科

优质护理服务奖

护理服务创新奖

(本部院区)

- ERAS 理念下泌尿外科围手术期护理品质链的建设
- 疼痛指示钟的设计及在混合痔术后中度疼痛中的应用
- 创新一体式锁扣多功能发药车
- 乳房手法穴位按摩联合电生物刺激在产妇乳汁不足中的应用
- 产科与儿科新生儿监护室紧急入院转交接流程实施 FMEA
- PDCA 方法持续改进手术安全核查

董海静
陈 静
陶凤英
王玉杰
王 芯
宗 倩

(东院区)

- 持续床旁肾脏替代治疗集束化管理
- 院一家联合延续护理模式提高幽门螺旋杆菌根除率
- 可应用于移动护理车的专科健康教育音频
- 肠内营养规范化输注——“八度管理法”
- 引流液采集护理车
- 色彩标识在不同用药途径目视管理中的应用

王淑娟
赵丽萍
唐坤宏
张 瑜
王 谦
孙丽娜

护理综合目标管理先进个人

董海静 陈 静 刘慧松 陈建民 齐方梅 孙 丽 李少波
隋凤翔 王玉杰 孙美红 耿秋菊 张欣红 张 倩 谢方瑜
张 莉 万效梅 位兰玲 张 瑜 赵丽萍 马玉容

病区服务主管推进优秀奖

程海荣 张 园 王 芯 王 航 孙美红 齐方梅
张 莉 张欣红 郭小庆 孙志萍 万 梅 赵丽萍

优秀三班护士奖

(本部院区)

曹树雪(儿科门诊) 刘 慧(急诊科) 宁文萍(肝胆外科)
于 静(急诊观察室) 崔媛媛(妇科) 王 婕(神经内科)
陈家伟(心胸外科) 姚惠惠(产二科)

(东院区)

徐 帅(急诊监护室) 于克娜(普外一科) 刘彦均(急诊门诊)
仇 娟(B 楼 ICU) 吴卓琛(神经外科) 张 雯(A 楼 ICU)
杜金月(心内一科) 张 慧(普外二科) 张嘉璇(心胸外科)
马静蕾(新生儿监护室) 魏 娜(东院呼吸一科) 闫晶晶(东院眼科口腔科病区)

专项医疗保障奖

海军节保障先进个人

管 军 王国安 位兰玲 韩 伟 吕维红 张 韬 李 军 国 慧
孟 晔 周政池 周少飞 陈付娟 张淑立 张建安 步向阳 侯增涛
李双玲 王正忠 王云芳 李冬梅 姜鑫磊 葛云洁 盖 群 朱志军
冯雪景 张纯全 张其亮 秦 贤 刘 斌 任国瑞 闫 慧 刘海飞
王 谦 孙秀杰 王冠军 高 倩 司君利 修晓涵 曹溪芑 郁万江
滕学仁 仇 峰 邹青奇 徐 刚 石文斌 宋春蕾 宋慧玲

指令性重大任务医疗保障

潘胜奇 马 琳 戴世友 王厚中 曲 彦 瓮占平 邢 倩 卢幸明
刘戛展 秦培娟 张聪聪 赵新闻 王 新 郝万明 李冬梅 葛云洁
年晓萍 王云芳 孟 竹 沈 毅 戴红艳 徐丽艳 董俊霞 庄 莉

爱心公益奖

对口帮扶工作先进个人

王凤华 孔繁荣 (支援西藏)
杨 准 张 慧 李传峰 周建华 信明军 (支援安顺)
张 扬 李德辉 孟 晔 延荣强 张彦平 魏见伟 王良雨 (支援陇南)
林明山 袁文娟 葛伟平 张树俭 毛晓宇 (支援菏泽)
袁 丁 咸会波 (支援基层)

优秀志愿服务奖

(青岛市优秀红十字志愿服务团队)

国际门诊红十字志愿服务团队

李 军 王晓燕 孙 洁 金善姬 郑 菲 国 慧 王 婧 李嘉英
张 玉 姜慧景 朱新红 王 蕾 修晓涵 崔今兰 李瑞香 金亨镐
朱学明 白守信

(青岛市优秀红十字志愿者) 金亨镐 李 军 王晓燕
(全国无偿献血志愿服务终身荣誉奖) 丁薇(运动医学康复中心)
(中国红十字会公益先锋人物) 侯四川

(外语志愿者小组)

韩 伟 金亨镐 赵 龙 郝 锰 于 凯
孙珍妮 曹溪芑 谭梦姗 王 大文 毕晓磊

特别奖

中华人民共和国成立 70 周年纪念章获得者

徐克惠 徐东平 江秀荣 王玉宝 解勇勤 乔星辉 于志玲 杨乐荣
深 男 王典模 周振连 曹玉秀 于为璇 穆振宗 全淑华 孙 敏
陈桂珩 赵静言 陆达博 姚 健 王昭舜 温玉香 张淑梅 赵桂芝
贾维敏 谭 冰 杨 波 郝桂珍 齐孝芝 苗青山 姜洪柱 李 侠
陆慕慈 王尧绎 辛钦章 郑美芳 王洪文 王洪文 国 杰 韩培梅
邢秀英 于道敬 刘建华 雷海旺 阎玉田 王秉彪 赵经郊

2020 年 1 月

15

星期三

农历己亥年十二月廿一

生命绿洲

THE OASIS OF LIFE

总第 173 期(本期 12 版) 内部交流



最特别的敬意送给默默奉献者

我院召开 2019 年度总结表彰会 181 个先进集体和 824 位优秀个人获表彰

本报讯 1 月 10 日下午,东院科教大楼学术报告厅洋溢着激动欢快的气氛。医院召开 2019 年度工作总结表彰大会,对一年来在医疗、管理和服



务中涌现出来的先进集体、优秀个人及默默奉献的优秀代表进行表彰。医院领导班子成员、中层干部和获奖代表近 400 人出席表彰会。医院党委书记杨九龙主持大会,副院长管军宣读表彰决定,领导班子成员分别致辞

颁奖。在各自岗位上取得了优异成绩,涌现出一大批医德高尚、技术精湛、管理创新、能力超群、服务一流、成绩卓越的先进典型。为发挥他们的模范带头作用,激励全院职工在新的一年里取得更大的成绩,此次表彰会设立了综合

总结表彰大会的最后,颁发年度特别奖——“默默奉献奖”。领导班子集体走上台,深情致辞,推介那些在平凡岗位上、默默无闻、辛勤奉献的普通员工,介绍他们的感人事迹,表达最崇高的敬意。场下的观众报以热烈的掌声。

总结表彰大会的最后,颁发年度特别奖——“默默奉献奖”。领导班子集体走上台,深情致辞,推介那些在平凡岗位上、默默无闻、辛勤奉献的普通员工,介绍他们的感人事迹,表达最崇高的敬意。场下的观众报以热烈的掌声。

(文化宣传部 徐福强)

述职 述责 述廉

医院领导班子接受中层干部和职工代表民主评议



本报讯 1 月 3 日,我院组织召开第九届六次职代会及中层干部会议,进行医院党政领导述职及领导班子民主测评。青岛市卫生健康委员会党组书记孙敬友、机关党委专职副书记程毅出席会议。医院领导班子成员、中层干部、职工代表等 440 余人参加会议。

孙敬友书记在讲话中指出,2019 年,委属单位作为攻坚突破、改革创新、推动高质量发展的主力军,紧紧

围绕市委市政府、卫生健康委员会工作部署,坚持以建设长江以北一流医疗中心城市为目标,强化创新思维,凝心聚力、拼搏奉献,牢固树立“大卫生”“大健康”的理念,“攻山头”“稳阵地”,狠抓各项工作落实,促进了卫生健康从“以治病为中心”向“以健康为中心”的转变,取得了可喜成绩。他要求大家站在全局的高度,以主人翁的精神,本着对事业、单位、干部高度负责的态度,珍惜并正确行使自己的权利,全面客观公正地做出评价,扎实做好年终绩效考核工作,确保考准、考实,考出成效。

(下转第 8 版)

绷紧安全生产这根弦

市卫生健康委领导来院检查安全生产

本报讯 1 月 3 日上午,市卫生健康委党组书记、主任隋振华带领委行业安全处处长王丽华等一行 4 人,对我院本部院区进行了现场安全生产检查,重点查看了我院安全生产集中整治行动和改善医疗服务行动的开展情况。我院副院长王冠军、阎晓然、刘振胜,以及相关责任科室负责人陪同检查。

检查组首先检查了门诊大厅、病房区域的安防情况,查看了门诊挂号、缴费,出入院办理等病人就诊相关服务,视察了我院新建成的入院准备中心,对服务流程再造,进一步提升病人就医体验给予具体指导意见。随后,检查组一行来到配电室、地下机房换热站等安全生产重点部门及岗位,对安全生产工作提出了进一步指导要求。隋主任对医院积极投入资金改进相应安全生产设备设施,消除



安全隐患给予充分的肯定,对医院整体环境的改观表示认可。

我院党委高度重视安全生产工作,根据市卫生健康委相关要求,通过院周会、专项工作会等形式持续推进安全生产工作,狠抓落实,统一部署,全面落实“一岗双责制”。此次检查,进一步提高了医院安全生产防范意识,并将以此为契机,加强安全隐患排查,全力营造安全稳定的医院环境。

(本部安全生产管理办公室 吴坚)

刘红医生、泌尿外科团队 当选 2019 年度市卫生健康“十大新闻人物(事件)”

本报讯 2019 年,为鼓励先进,树立典型,营造更加有利于卫生健康事业发展的良好社会环境,市卫生健康委在全市范围内组织开展了卫生健康“十大新闻人物(事件)”推选活

动。近日,榜单揭晓,我院勇救溺水老人不留名的刘红医生、把自己“捐”给病人的泌尿外科中心器官捐献团队榜上有名。

(文化宣传部 张璋)

导读

用汗水浇灌收获 以实干笃定前行

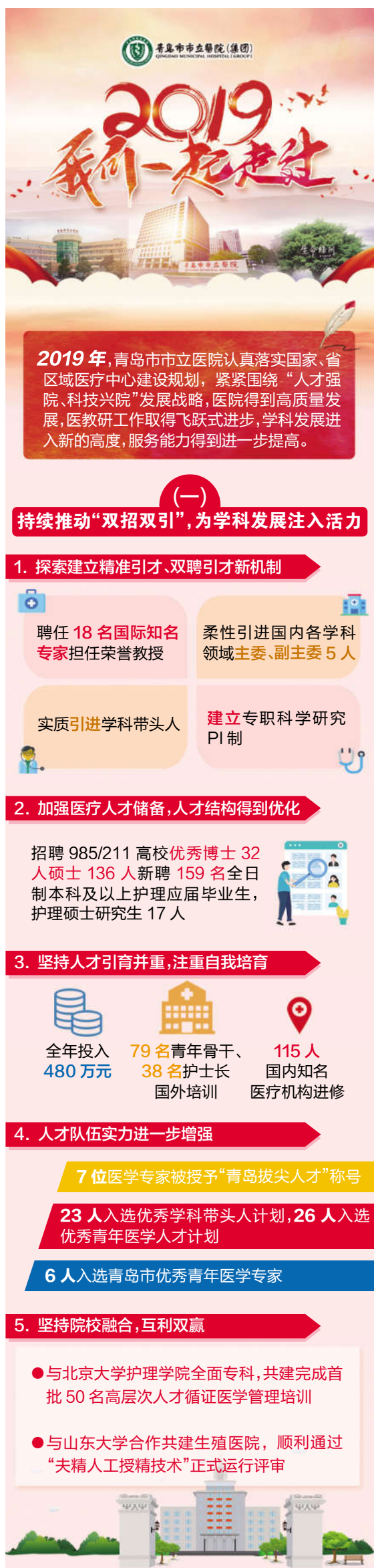
——2019 年总结盘点专题策划



>>> 详见 2-7 版



一图读懂医院 2019 成绩单



6. 继续深化国际合作交流，不断提升我院国际影响力

- 博鳌亚洲论坛出席签约
与美国纽约大学共建国际康复研究院
与杜克大学共建国际全科医师培训基地
- 举办第五届青岛国际医学论坛
- 与韩国延世大学深化合作
成立中韩有关节医学中心落地开诊
构建双向执业机制

（二）

积极推动学科建设，引领医院高质量发展

1. 以建设区域医学中心为目标，增强学科能力，推进专科建设

深化医疗组长负责制，**组建 252 个**医疗组，**确定 295 个**亚专业建设方向

2. 建立学科经费联合投入机制

投入 **3942 万元**重点加强学科和人才培养

邀请复旦医院管理研究院对各学科进行评价

出台学科攀登计划，**获批**青岛市 5 个 A 类、16 个 B 类重点学科

投入 **2000 余万元**推出“临床诊疗技术创新基金”项目

3. 大力引进高端仪器设备，开启智能手术新时代



4. 多学科联合诊疗模式提升救治能力

- 多学科联合诊疗成功救治一批急危罕见重症
- 入选全国罕见病诊疗协作网

5. 学科能力的提升促进医院工作量再创新高

门急诊 **254.3 万人次**，同比增长 **12%**
专家门诊 **124.6 万人次**，同比增长 **12.6%**

出院 **13.7 万人次**，同比增长 **20%**
疑难危急重症占比 **53.5%**，同比增长 **17.9%**

住院手术 **6.9 万台次**，同比增长 **26.4%**
三四级手术 **4.2 万台次**，同比增长 **20.5%**
微创手术增长 **22.3%**

6. 2019 年公布山东省《三级综合医院住院服务绩效评价》第 9 位

CMI 难度指数
三四级手术率
RW>2 占比

跃升至
全省第 **6 位**

7. 2019 年中国医院科技量值评价排行榜 10 个学科进入百强



8. 形成了全面质量管理标准体系，基础医疗质量稳步提高

固化医疗质量标准化，强化风险管理意识

开展工作质量、核心制度、技术管理、病案首页等重点指标监管评价

9. 推进六大中心建设

先后通过**国家级**胸痛中心、中国房颤中心等认证
作为**国家高级**卒中中心，
发布“**青岛市溶栓地图**”**2.0 版**

10. 构建院内静脉血栓栓塞症(VTE)防治体系

11. 强化不良事件管理

12. 医疗质量和患者安全

工作经验在国家卫健委医政医管工作专刊上作为典型刊登交流

（三）

加强顶层设计，激发教研创新活力

1. 出台创新绩效补充方案，实现科研教学成果质与量同步提升

发表 SCI 论文 **201 篇**，同比增加 **150%**，其中 II 区以上 **88 篇**

中华级论文 **49 篇**，同比增加 **300%**

中文核心期刊论文 **331 篇**，同比增加 **71.5%**

获 **7 项**国家自然科学基金立项，资助金额 **247.5 万元**

>>> 立项金额和数量为历年之最 <<<

2. 深化教学体系改革，实现教学工作质的飞跃

通过国家教育部临床医学专业认证

临床技能培训中心成为国内首家国际标准的医学模拟教学培训中心

国家规模培结业考试通过率为 95.8%，处于山东省前列

住培管理工作获国家卫健委科教司、医学教育处高度肯定

（四）

不断优化服务升级，为百姓提供有温度的服务

1. 全面贯彻健康中国战略，出台一系列创新服务机制

开展**全病程**温度服务工程，打造一站式全流程服务体系

实施**患者流向**管理，提高**就诊效率**
建设**市属首家**互联网医院



光荣榜

2019 年度总结表彰会

管理与服务创新奖

全国改善医疗服务典型案例奖

- 质量管理考核部、医务科、护理部、门诊部、病人服务中心、信息管理部、基层医疗管理科
- 小儿镇静规范化管理
- 基于循证下的老年吞咽障碍患者全程系统化管理实践
- 深化患者流向管理，全面提升“全病程温度服务”
- 城市医疗联合体智慧转诊平台
- “内慢外快”双轮驱动护理康复
- 病区服务主管护理工作模式
- 床旁结算项目

- 自主开发医院运营一体化智慧管理平台
- 国际标准下医务人员分级分层临床技能培训
- 国际研究院工作模式推动学科加速集约发展
- 医院重点工作网上协同及督办平台
- 人力资源信息管理及决策支持系统
- 后勤一体化智能管理平台

- 《生命绿洲报》获 2019 年健康报最佳传播案例奖
- 员工健康素质提升工程
- 自助选餐智慧食堂，改善职工就餐感受
- 健康报 2019 年基层党建创新案例奖

东院儿科
本部干部保健科
本部病人服务中心
基层医疗管理科
本部护理部
医院护理部
财务部、护理部
信息管理部、医保办
信息管理部
国际医学部
医院办公室
组织人事部
东院总务科
东院安保科
文化宣传部
工会
两院区职工食堂
组织人事部、总支办

MDT 疑难危重救治奖

（本部院区）

- 急性重症胰腺炎腹腔脓肿并多器官功能衰竭极危重病人救治
肝胆外科、泌尿外科、结直肠外科、麻醉手术科、重症医学科
消化内一科、超声科
- 急症双瓣膜置换术救治重度感染性心内膜炎并脓毒血症患者
心外科、麻醉手术科、药剂科、肾内科
- 高空坠落多发外伤创伤性休克患者救治
脊柱外科、肝胆外科、重症医学科
- 特重度烧伤患者救治
烧伤整形科、耳鼻喉与头颈外科、血液净化中心、泌尿外科、麻醉手术科
- 应用 TAVR 技术救治高龄重度主动脉瓣狭窄患者
心内一科、心外科、超声科、麻醉手术科
- 高危复杂盆腔巨大肿瘤精准切除术
妇科、结直肠外科、重症医学科
- 车祸多发骨折合并不典型脾破裂迟发性失血休克患者救治
骨关节外科、神经外科、重症医学科、肝胆外科、口腔科
- 重度窒息合并严重 RH(D)溶血病多系统衰竭的危重新生儿救治
儿科、产科、超声科、输血科
- 腹膜后与下腔静脉紧密粘连巨大肿瘤精准切除
泌尿外科、麻醉手术科、肝胆外科、心外科
- 右半结肠内隐匿憩室出血性休克患者救治
消化内一科、普外一科、微创介入治疗科、麻醉手术室、重症医学科

（东院区）

- 多学科联合成功救治胸腹主动脉瘤患者
肝胆外科、急诊科、胸外科、麻醉手术科、普外一科、血管外科
重症医学科、医务科
- 右半结肠内隐匿憩室出血性休克患者救治
东院神经外科、口腔科、眼科、急诊科、麻醉手术科、耳鼻喉科、重症医学科
- 医联体绿色通道成功救治胃肠道手术后失血性休克患者
重症医学科、消化科、普外二科、麻醉手术科
- 多学科联合成功救治双胎妊娠合并大咯血孕妇
呼吸与危重症医学二科、产科、儿科、微创介入治疗中心、胸外科、重症医学科、麻醉手术科
- 罕见 T 大颗粒淋巴细胞白血病合并重度混合感染患者成功救治
重症医学科、血液科、检验科、临床药学
- 瘢痕子宫合并胎盘植入并发子宫破裂孕产妇成功救治
东院产科、妇科、重症医学科、泌尿外科、麻醉手术科

医疗质量与安全奖

新技术新项目奖

（本部院区）

- 基于数字技术导航和 3D 胸腔镜下的单孔精准肺切除术
胸外科
- 荧光腹腔镜下 ICG 染色精准肝段切除
肝胆外科
- 血管内超声(IVUS)指导正向内膜下重回真腔技术(ADR)在复杂慢性完全闭塞病变(CTO)中的应用
心内一科
- 内镜下食管胃底静脉曲张精准断流术(ESVD)
消化内二科
- 经皮腔内血管成形(PTA)+ 微创取栓杂交手术在长期血透患者中的应用
肾内科
- 内科胸腔镜与高频电刀治疗包裹性胸腔积液
呼吸与危重症医学科
- 微创踝关节镜技术镜下韧带重建术治疗运动损伤疾病
骨关节与运动医学科
- 甲状腺腺增生消融技术
超声科、肾内科
- 内镜下粘膜下肿瘤切除术
消化内二科
- 腹腔镜下肝尾叶肿瘤切除术
肝胆外科
- 正电子发射计算机断层显像(PET-CT)诊断技术的临床应用
核医学科
- 第四代达芬奇机器人辅助性手术的临床应用
泌尿外科、妇科
- 杂交手术临床推广应用
心外科、心内科、神经外科、血管外科、肝胆外科

- ROSA 机器人辅助下帕金森症 DBS 手术的临床应用
神经外科
- 经导管主动脉瓣植入术(TAVI)的临床应用
心内科、心外科、心脏超声科、麻醉手术科、微创介入治疗中心
- 上肢入路双侧肾上腺静脉取血介入术的临床应用
微创介入治疗中心
- 左心耳封堵术、左束支起搏技术临床应用
心内二科
- 个性化定制数字导航和骨肿瘤切除导航矫治系统的临床应用
口腔科
- 内镜下胃肠粘膜下病变全层切除术(EFTR)临床应用
消化科
- 超声引导下经皮穿刺腹腔镜透析置管术的临床应用
肾内科
- 跨肺压监测在 ARDS 患者中的临床应用
重症医学科
- 多模态监测下杂交复合手术条件下颅内血管搭桥术的临床应用
神经外科

- 以膈肌功能恢复为目标导向的围术期麻醉管理及肺保护性通气技术临床应用
麻醉手术科
- 体外开窗术治疗复杂腹主动脉瘤的临床应用
血管外科
- 骶神经刺激器植入术治疗尿失禁的临床应用
泌尿外科
- ZELIF 经皮脊柱内镜下腰椎融合术的临床应用
微创脊柱外科

(下转第 12 版)



(上接第5版)

◎爱心质量护航国家帆船运动队

——本部中医科 单杰



有这样一位医生,在党和国家需要的时刻,他毫不犹豫,挺身而出,舍小家为国家,勇挑国家帆船运动队医疗保障重任,接受大海和风暴的考验,他的家国情怀、奉献精神感动我们,激励全院!

◎产科暖男

——东院产科 李宝来



作为产科的男医生,他电话 24 小时开机,不管是夜间、节假日,接到孕产妇抢救的任务,总能以最快的速度 8 分钟由家冲到科室。为无家属陪同的贫困孕产妇从医院食堂带回一份饭,为急症剖宫产的产妇先行垫付现金办理住院,持续 20 天,为转科到血液科的术后患者清创、大换药,直至切口愈合。2020 年 1 月 1 日凌晨,一位孕妇突发羊水栓塞,他在心肺复苏同时以最快的速度行剖宫产终止妊娠,挽救了患者生命。

◎敬业是“最好的胎教”

——东院心内科 冯娟



医院 4400 多名职工中,女职工占 76%,在特殊的孕产期,她们坚守岗位,穿梭忙碌,留下动人的身影,让患者和家属充满感动,有一位护士,多次收到病人表扬信。“孩子,累不累,差不多就行了,快坐下歇歇吧”;“孩子,走路慢点,慢点”“孩子,你的敬业勤奋,就是最好的胎教”孕育生命的天使,赋予生命更深沉的爱。

◎医院软件系统的 CEO

——信息管理部 宋萌萌



从外包公司的驻场工程师,到医院挖墙角特殊引进的人才,宋萌萌是典型的 IT 宅男,被同事誉为医院软件 CEO。他隐身后,罕为人知,却对医院 his 信息系统,各个信息系统的接口、各环节流程烂熟于心,加班加点,攻坚克难,开发编程,为临床排忧解难,搭建信息通途。他沉默寡言,以编码代言,书写聪明智慧、责任忠诚。

东院安保科
东院电工班
运营与物价管理部
信访安监办
本部消化内二科
东院保健与国际病房
本部产一科
本部肿瘤二科
本部妇科

邹青奇
陈立军
王琦
任成功
于苏华
纪仰
李娟
王笑荷
张盛苗

本部急诊科
本部神经内科
本部麻醉手术科
本部烧伤科
东院麻醉手术科
东院普外二科
东院胸外科
东院重症医学科
东院泌尿外科

郝少波
李筱瑜
秦培娟
刘虎
张高峰
马贵亮
谭林
李庆淑
梁鑫

本部住院处
物资供应管理部
本部麻醉手术科
东院普外一科
本部骨关节与运动医学科
本部急诊神经内科
本部营养科
东院妇科
本部呼吸与危重症科

王欢
吴佩丽
马磊
贾胜华
刘颖
刘俊成
路赵硕
刘莹
刘或展

东院急诊科
东院血液科
东院呼吸与危重症医学科
东院心内一科
东院消化科
东院保健与国际病房
东院肿瘤科
本部普外一科
眼科中心

张俊
李雪梅
郝万明
王静
刘海平
王大鹏
王文婷
丁红光
陈召利

医疗器械科
东院总务科
本部中医科
本部普外二科
本部心胸外科
本部普外二科
本部血液净化中心
东院中医科
本部医学影像科

朱常健
邹岱青
孙丽双
阎桂芸
徐晓凤
史路路
魏红燕
赵庆高
孙德政

本部肝胆外科
本部检验科
本部心内一科
本部儿科
本部儿科
本部风湿免疫科
本部产科
本部心内一科
本部急诊神经内科

李鑫
刘丁维
耿强
王立敏
郭郭
王革
王丽静
侯万杰
王晓亮

光荣榜

2019 年度总结表彰会

综合目标考核优秀奖

综合目标考核先进集体

(临床医技平台科室)

本部肺部感染诊疗中心	本部消化内二科	本部急诊神经内科
本部消化内一科	感染性疾病科	本部神经内科
本部肾内科	本部疼痛一科	本部疼痛二科
本部产科	本部骨关节与运动医学科	
本部胸外科	本部脊柱外科	东院重症医学科
东院消化内科	东院呼吸内二科	东院心内二科
东院呼吸内一科(含保健五)	东院神经内二科(含急诊神经内科、保健三)	
东院泌尿外科(含保健六)	东院脊柱外科	东院妇科
东院心外科(含监护室)	眼科中心	口腔中心
皮肤科	东院耳鼻喉科	本部急症科
东院保健二科	东院保健一科	本部麻醉手术科
东院麻醉手术科	病理诊断中心	东院血液净化中心
东院健康管理中心	国际门诊	生殖医学科

(职能科室)

组织人事处	文化宣传部	纪检监察部	离退休干部管理部
医院办公室	质量管理考核部	医学科研部	教育科(含图书馆)
干部保健中心保健办公室	医院护理部	医院护理部	审计法务部
招标采购办公室	教育培训科	北九水疗养院综合办公室	
本部医务科	本部护理部	本部病人服务中心	
本部基建科	本部门诊部	东院医务科	东院门诊部
东院护理部	东院病人服务中心	东院医疗器械科	
徐州路院区综合办公室			

(其他二级科室、班组)

本部药剂科 - 门诊药房	临床药学科(含药质控科)
东院药剂科 - 中心药房	急诊儿科药房
财务部 - 办公室	东院收款处
本部医学检验部 - 门急诊检验室	东院医学检验部 - 临床微生物检验室
输血治疗室	本部医学影像科 - CT 室
东院医学影像科 - CT 室	本部总务科 - 电气设备运行保障科
综合维修科	东院总务科 - 服务维修科
通讯管理科	设备运行保障科
本部儿科门诊护理组	本部门导诊护理组
本部病案室	东院儿科门诊护理组
骨关节与运动医学中心运动康复治疗室	
东院门诊导医护理组	东院干保门诊 市府门诊

学科建设优秀奖

学科建设机制创新奖

脑科中心 MDT 卒中绿色通道 骨关节与运动医学中心体医融合发展模式

国家自然科学基金项目获得者

谭兰 曲彦 韩伟 李庆海 谭辰 韩文超 陈晓梦

2018 年中国医院科技量值百强榜上榜学科

神经病学 口腔医学 传染病学 儿科学 心血管外科学

耳鼻咽喉科学 神经外科学 消化病学 心血管病学

风湿病学与自体免疫学

青岛市医疗卫生重点学科

(A 类)

呼吸与危重症医学科 神经内科 重症医学科 消化内科 口腔颌面外科

(B 类)

心内科 肝胆胰外科 病理科 肿瘤科 临床检验科

麻醉科 普外科 免疫风湿科 疼痛科 肝病科 老年病科

内分泌科 皮肤科 泌尿外科 骨关节科 神经外科

推行床旁结算、诊间智能缴费等,极大提高病人就医感受

加快 ERAS 加速康复专科建设

推行护理新理念,打造特色护理品质链

持续改善院区环境,细节上提升患者就医体验

2. 2019 年改善医疗服务行动全国擂台赛

斩获 4 项优秀案例,3 项提名案例

成为山东省案例入选最多的医院

位列华东赛区三甲

获“2019 年度全国改善医疗服务典型案例奖”

(五)

充分发挥公立医院职能,服务社会促进健康

1. 创新医联体建设,助力分级诊疗

与 49 家医联体单位建立信息化平台

共建城市医疗集团、专科联盟

◆累计外派专家坐诊 2263 人次,诊疗 33293 人次

开展突破性手术 340 例

◆免费接收医联体进修人数 78 人

◆牵头成立覆盖 7 地市 91 家医院的半岛急诊专科医联体暨半岛急诊医学联盟

◆自主开发智能转诊、呼吸慢病分级诊疗管理平台

与 49 家医联体单位建立信息化平台

打好对口支援和健康扶贫组合拳

◆9 支专家队伍 22 人次到日喀则、安顺、陇南、菏泽等地开展医疗帮扶

◆64 名医师到基层坐诊 4580 人次,诊疗患者 14240 人次

◆开展突破性手术 612 例,实现 30 多项安顺、陇南首例

推动“健康青岛”建设

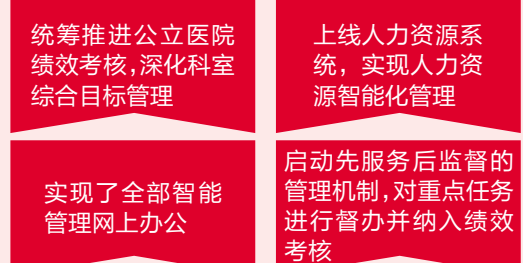
(六)

以信息化助推精细化,实现医院精益运营

1. 搭建一体化智慧医疗管理平台,为管理决策支撑赋能



2. 职能管理更加精细化、科学化



3. 打造物联网医院,后勤保障支撑能力全面提升

稳步推进后勤信息化建设。集成能耗监控、设备运行管理、综合告警、服务管理等功能,上线智慧消防系统

完成国家五级电子病历现场认证

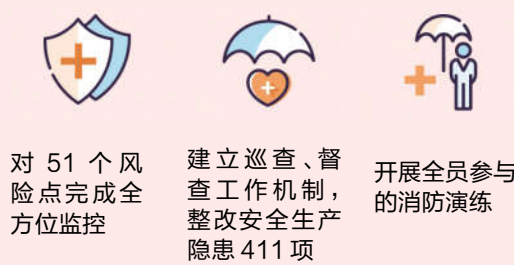
智慧医疗管理平台项目荣获青岛市优秀大数据应用案例表彰



(七)

安全运营保障体系不断优化,应急管理能力不断提升

1. 继续开展“两个体系”建设,安全文化深入人心



2. 优化应急保障体系,国际化水准的医疗保障能力获多方赞誉

◆1000 人次生命支持培训、30 余次专题动员会、2400 人次综合演练

◆圆满完成海军节、跨国公司领导人峰会等重大国际活动保障

◆文莱海军士官点赞我院医生被中央电视台等多家媒体报道

(八)

坚持公立医院公益办院方向,加强廉政医院建设

1. 组织全院“不忘初心,牢记使命”主题教育活动

2. 积极落实现代医院管理制度,营造风清气正的发展环境



(九)

坚持核心文化引领,实现全员共建共享

1. 全面升级院区环境,整体环境 and 安全性得到极大改善

2. 传承医院文化、弘扬崇高精神

- ◆“致敬时代、聚力未来”2018 年度表彰晚会
- ◆开展中国医师节、国际护士节庆祝活动
- ◆举办职工运动会
- ◆市卫生系统运动会获 3 项团体冠军



3. 成为青岛市首批“社会主义核心价值观建设示范点”

推出全媒体健康促进栏目《健康青岛》

建立月度事件、月度人物宣传机制

全年举办四场先进事迹报告会

一批志愿者团队和见义勇为楷模上榜 2019 年度青岛市卫生健康“十大新闻人物(事件)”



2019 年,医院将保持对工作无限的自信与热情,用汗水浇灌收获,以实干笃定前行,同心协力,为建设国家及省区域医疗中心、建设长江以北一流医疗中心城市而共同努力!



用服务温暖患者

——青岛市市立医院改善医疗服务出新招

2019 年,我院出台了一系列创新服务机制,实施系列改善医疗服务新举措。从病区服务主管,到病人服务中心的“一站式服务”,再到互联网门诊上线,创新实践“互联网+医疗”应用场景,让科技释放温度,为患者打造了全流程、一站式服务,切实提升患者就医体验。

用心打造“一站式”服务 一次办好



1. 畅通医患沟通渠道,全面梳理服务公开电话

医院设立“一号制”预约咨询服务电话并由专人专责,为患者提供咨询、预约就诊及预约检查、健康指导、政策宣传等“一站式”服务,只需打一个电话,就能为患者解决许多实际问题。

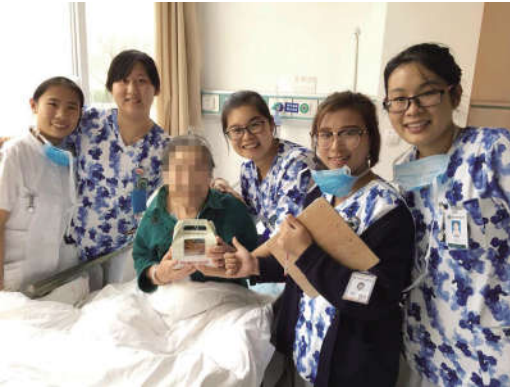
2. “一站式”服务,患者需求 一次搞定

2019 年,医院积极响应患者及家属心声,建立综合服务中心,一次性解决患者服务需求。中心整合了复印、盖章、刻录影像资料、便民服务、检查预约、社区转诊等服务,真正做到了“一次办好”,为患者就医提供了极大便捷。

3. 打破服务时空壁垒,提升就医体验

根据患者需求,将夜间急诊区自助机设置为 24 小时开机状态,延长病理、检验报告自助打印、病案打印服务时间,改变了多年来“工作时间办理”的规定;借助统一住院号及信息化手段,实现凡各院区的住院患者,出院后在规定时间内,只需提供相关材料,均可就近打印住院病历,不再需到指定院区办理,在就近院区就可办理,让患者不再舍近求远。

构建护理服务体系新模式 让护理服务持续升温



1. 贴心“病区服务主管”上岗

2019 年,医院推行“病区服务主管”服务新模式,着力打造“一站式”住院服务,切实改善住院患者就医体验,变“等叫式”服务为“主动询问式”服务,第一时间发现患者的服务需求,为患者提供入院手续、评估、床边结算、医保审核、出院带药配备等全流程服务,满足住院患者对医院总体服务模式、服务广度、服务深度、服务温度的要求。

2. 叙事护理,给患者温暖的人文关怀

为提高临床护理人员的心理护理能力,我院

于 2019 年在两院区成立心理学组,组织学员系统学习“叙事护理”技术,以尊重、谦卑和好奇的态度,运用外化、解构、改写、见证和治疗文件等心理学技术,改变患者的态度和行为,提高患者依从性,改善患者就医体验,帮助患者更快找回积极乐观心态,恢复健康生活。

3. 专科护理服务不断延伸

我院发挥专科护士优势,结合优质护理专科品质链建设和护理延伸服务,以慢病管理、社区健康服务为抓手,组建“慢病康复护理联盟”和“专科护士志愿团队”,走基层、进社区,培训基层专科护士,形成慢病康复和居民健康教育公益服务机制,成为基层群众人人享有健康的有力托举,打造了从入院到居家康复的全流程、无缝隙的“一站式”护理服务。

4. 医护协同 ERAS,加速外科患者康复

4 月 2 日,青岛日报以《优化术前准备,突破饮食禁区》为题,报道了“市立医院优化护理流程,撬动医院全流程变革”的全过程。详细阐述了我院自 2017 年普及 ERAS 理念,探讨在围手术期采用一系列医学证实有效的优化处理措施,减轻患者心理和生理的创伤应激反应,帮助患者快速康复。东院肝胆外科成为山东省内首批、青岛市唯一的“肝胆外科 ERAS 标准病房”。

打造特色的品质链护理模式,本部泌尿外科的“围手术期护理品质链”获全市职工创新成果展示擂台赛一等奖。

“互联网+医疗” 让信息化传递服务的温度



1. 互联网门诊上线,足不出户“看医生”

2 月 22 日,我院取得互联网医院执业许可,成为青岛市属第一家取得该牌照的医疗机构。3 月 15 日,我院“互联网医院”正式上线运行,现已开设 28 个专业门诊服务和图文问诊服务,“足不出户看医生”成为现实,为患者就医提供了极大地便捷。

2. 互联网双向转诊,就医从未如此便捷

2019 年,医院开创互联网双向转诊平台,与 49 家医联体单位共享,实现信息共享、上下转诊,开展心电图网络互联、影像会诊超万例。利用远程医疗信息化手段下沉优质资源,创造性推动分级诊疗。

3. 患者流程精细化管理,患者就诊更高效

从“遵时限”入手,医院着眼于整个医疗服务流程,借助信息化手段,实现就诊流程智能监控,大幅缩短挂号缴费机预约就诊等候时间;从“盘资源”入手,通过入院准备中心建设,改进住院预约流程,实现对住院床位进行统一管理,最大限度提高了病床使用率,扩大了医院“容量”。

4. 自主开发呼吸慢病分级诊疗管理平台

借助互联网技术,该系统能够实现病人和医生、三级医院和基层医院的真实链接,真正实现了患者的全程同质化管理,合理利用了医疗资源,方便了患者的就医,提高了慢病管理水平,实现了“互联网+医疗健康”便民惠民的目标。

持续优化设施布局 就诊环境更温馨



1. 门诊病房改造升级,布局更合理

投入 9000 万元完成两院区门诊病房楼装修改造,按照国家急分诊分区进行重新规划,功能分区更加科学。

2. 医院厕所革命,呵护患者尊严

五一劳动节前夕,医院开展院区厕所整治专项行动,改进厕所配套设施设备,对厕所排风系统、排水系统等设施进行彻底翻新改造,增加洗手液、烘干手机、独立置物架、手纸盒等便民设施,完善厕所标识系统,增加厕所地面吹干设备,改变老旧厕所昏暗、异味、堵塞、设施故障等“老大难”问题,切实改善厕所环境。

改善服务市立模式 树立全国典范



1. 揽获 4 块奖牌! 全国医院擂台赛华东赛区决赛 市立满载而归

10 月,在国家卫生健康委主办的 2019 年改善医疗服务行动全国擂台赛中,我院一举斩获 4 项优秀案例,3 项提名案例,成为山东省案例入选最多的医院,位列华东赛区三甲。高度肯定了我院为改善医疗服务所做的积极探索。

2. 荣获“2019 年度全国改善医疗服务典型案例奖”

12 月 28 日,由国家卫生健康委员会医政医管局和健康报联合举办的 2019 年改善医疗服务典型经验交流推广会在北京召开,我院荣获“2019 年度全国改善医疗服务典型案例奖”。

(文化宣传部 徐福强)



拒绝耳鸣还你一个安静的世界

东院耳鼻喉头颈外科团队成功完成又一例鼓室副神经节瘤切除术

本报讯 近日,我院东院耳鼻喉头颈外科团队,成功为一位辗转多院的耳鸣患者确诊,并完成鼓室副神经节瘤切除术,彻底解决了患者长期耳鸣的困扰。我院已成功完成多例该手术,标志着对血管搏动性耳鸣的诊治能力日臻成熟,达到岛城领先水平。

屡被误诊耳鸣终于查出病根

1 年前,45 岁王女士突然出现左耳耳鸣,耳鸣的声音和心跳脉搏一致,尤其是深夜难以入眠,后来出现耳闷、听力下降,严重影响生活质量,导致她长期处于困倦、烦躁的状态。她辗转于青岛市多家医院,相继被诊断为“真菌性鼻窦炎”、“急性中耳炎”,先后接受了鼻窦开放手术和抗炎治疗,但耳鸣症状均未得到改善。

12 月 2 日,王女士慕名来我院东院耳鼻喉科门诊就诊,李永团主任接诊并详细询问了病史,检查发现患者左耳鼓膜完整,深面隐藏着暗红色肿物,该肿物有与心跳相一致的搏动,果断判断为中耳占位性病变。收住院后,经进一步检查,明确诊断为左耳鼓室肿瘤,并考虑为鼓室副神经节



瘤,需要立即手术治疗。

手术难度不亚于惊险“拆弹”

由于耳部解剖结构精细复杂,空间狭小,内有听小骨、面神经、鼓索神经等重要结构,耳科手术一直被称为“狭缝里的手术”,手术难度位于外科手术前列。尤其是鼓室副神经节瘤的治疗,该肿瘤血供十分丰富,手术难度高,术中出血多,易损伤面神经,听小骨等导致严重并发症,对术者的心理素质和技术水平有着较高的要求,



手术整体的掌控和治疗的决策尤为重要。

术前手术团队做了充分准备,考虑到肿瘤供血丰富,术中出血风险大,遂与微创介入中心程楷主任合作,先行阻断肿瘤的供血动脉,之后在麻醉手术科的配合下,由李永团主任主刀,用时 3 小时,患者出血量仅 50ml,顺利完整切除肿瘤。术后当日,患者耳鸣症状消失,验证了之前的诊断准确无误,从根本上解决了王女士耳鸣的困扰。

●特别提醒

小肿瘤不可小觑

耳鸣很常见,但并不简单。血管搏动性耳鸣,国内大约有 800 万人深受其害。在不影响正常生活的情况下,很多人常习惯性忽略这种耳鸣。待症状加重前往医院就医时,又因为许多医生认识不足,往往被漏诊或误诊。鼓室副神经节瘤是一种起源于化学感受器的血管瘤样肿瘤,又称为颈静脉球体瘤或鼓室体瘤,其发病率较低(女性多见),早期症状主要表现为单侧搏动性耳鸣,继而出现传导性听力下降,晚期因为局部压迫易导致耳流脓等中耳炎表现。或者出现眩晕、面瘫等神经损伤症状。

我院李永团主任所带领耳鼻喉头颈外科团队依靠深厚的技术积累,瞄准治疗技术前沿,紧跟国际最新诊疗理念,近年来成功确诊并治疗了多例鼓室体瘤和颈静脉孔区病变患者,在侧颅底区域手术和血管搏动性耳鸣的诊治中积累了丰富的经验,竭力为岛城人民解决耳鸣的困扰。(东院耳鼻喉头颈外科 杜国强)

重建透析患者“生命线”

我院完成一例复杂贵要静脉-肱动脉转位内瘘手术

本报讯 近日,我院本部肾内科完成一例复杂贵要静脉-肱动脉转位内瘘手术,为濒临血管枯竭的透析患者重新建立起血管通路。

透析之路走到尽头再燃生机

自体动静脉内瘘是血液透析最常见的血管通路,被称为血透患者的生命线。而建立这种通路需要耗费病人自身的血管资源,医生和患者最怕见到的是找不到合适的血管资源。三个月前,本部肾内科接诊的曲先生就是这种情况。曲先生血透多年,被认为前臂血管静脉资源耗竭,只能依靠半永久导管进行血液透析,而血液透析导管的置入蕴含着感染、血栓形成及中心静脉狭窄等巨大风险,透析之路眼看就要走到尽头。

我院本部肾内科医生崔永军接诊后,为曲先生进行了上肢血管的详细超声检查。当扫查到左上臂贵要静脉时,崔永军医生眼前一亮,敏锐的探查到处该处静脉内径为 2.2-2.4mm,虽然这条血管内径远比正常人此部位的静脉要细,算不上理想的血管,但这是已是最接近内瘘手术要求的静脉血管了!惊喜过后,一系列难题也随之而来:1.血管吻合存在技术难度;2.贵要静脉距离要吻合的目标动脉较远,手术难度和风险再度增加;3.上臂贵要静脉深埋于皮下,位于上肢尺侧,即便内瘘成熟,未来也会给血透护士带来穿刺上的困难。

技高人胆大 巧解手术难题

崔永军医生与科主任腊岩进行了充分讨论,最终制定了分步走的手术方案:1 期进行内瘘吻合手术,尽量游离足够长度的贵要静脉,行



贵要静脉-肱动脉转位内瘘;待内瘘成熟后 2 期实施贵要静脉浅表化手术,将贵要静脉充分游离,上提,埋于皮下,使其未来便于血透护士穿刺使用。两次手术按照既定时间顺利实施。经过漫长的 3 个月的恢复,贵要静脉逐渐充盈至内径 5.4-5.9mm,已能满足血液透析要求,超声检查显示,其距离皮下 4.2-5.1mm,完全达到了透析穿刺要求。近日,曲先生终于顺利地使用该内瘘进行了第 1 次血液透析,流量达到 220-230ml/min,欣喜之余第一时间电话告知了崔永军医生。几个月来的医患信任和耐心等待,终于收获了最好的结果。

据腊岩主任介绍,曲先生实施的贵要静脉-肱动脉转位内瘘+2 期浅表化手术,属于复杂的动静脉内瘘手术,这类手术的难点在于动静脉吻合口开口要合适,既要避免开口过大,以免术后造成肢体远端缺血,又要避免吻合口过小,以免将来来血液透析血流量不足。

(本部肾内科 李垚)

本报讯 12 月 27 日,从中国心血管健康大会(CCHC)上传来喜讯,我院成功当选第四批次“中国心衰中心认证单位”。这是继“中国胸痛中心”和“中国房颤中心”后,又一个国家级医疗建设中心落户我院。

为提高心衰的诊治水平,规范心衰患者的管理,我院于 2019 年 5 月正式成立心衰中心,由副总理长管军担任心衰中心主任,相关科室涵盖心内科、保健四科、心外科、急诊科、影像科、康复科、营养科、心理科等多个科室,致力于为患者提供更快速、更准确、更规范、更高效的评估和治疗。经过前期建设我院于 7 月正式获批成为第四批次国家级心衰中心建设单位。历经数月严格的初步资格审查、心衰中心总部初审和复审、专家网上评审等环节,12 月 1 日迎来了以复旦大学中山医院周京敏教授带队的现场专家核查小组。

在现场核查过程中,专家组实地走访了病房、CCU、门诊、心衰随访中心等区域,对工作制度、原始病历资料、随访数据、双向转诊等进行了资料审核,并对临床一线医生就心衰规范化诊疗进行了核查和提问。专家组充分肯定了我院心衰中心开展的各项工作,一致认为心衰中心设置规范,在危重症抢救水平、区域影响力、随访工作等方面成绩突出。

(东院保健四科 荣媛媛)



我院荣获「中国心衰中心认证单位」



藏地盛开“市立花”

一封特别的感谢信致敬我院组团援藏专家



本报讯 近日,我院收到了一封特别的感谢信。它来自青岛市第九批援藏干部人才组,感谢我院对“组团式”援藏工作的大力支持,并对我院精心选派的援藏专家给予高度赞扬和肯定。信中指出,我院以孔繁荣同志为代表的组团援藏专家们在工作中吃苦耐劳、勇担重任、坚守岗位、一心扑在病人服务上,想病人所想,急病人所需,为医疗人才“组团式”援藏工作的推进做出了重要贡献,是我院优秀典范的集中体现,这种精神值得肯定、值得赞颂。

2019 年我院根据西藏日喀则桑珠孜区人民医院实际需求及当地群众医疗服务需求,确定以检验科为重点扶持专科,并捐赠了 15.8 万元帮扶资金,提供了“全自动五分类血液细胞分析仪+CRP 一体机”等高精尖新设备。副院长王国安带队赴藏签署了《2019 年对口帮扶责任书》,检验科王凤华、孔繁荣分别作为两批援藏医疗队队长开展长期帮扶工作。

桑珠孜区人民医院位于平均海拔 4000 米的日喀则,容易引起头晕头痛、胸闷气短、恶心呕吐、心悸早搏等一系列严重高反,我院专家凭借满腔的热忱和顽强的意志,努力克服高反症状,迅速投入到一线工作中。借助医院捐赠的先进设备,开展了一系列检验新项目,不仅有效提升了当地检验专业服务质量,更是为诸多患者带来了福音。

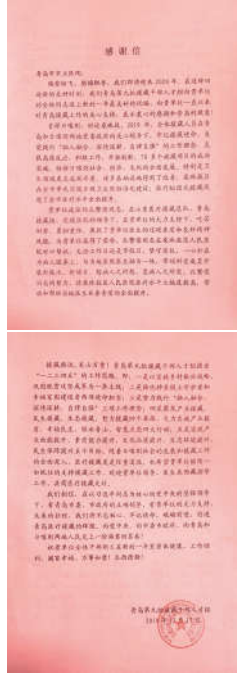
为了实现长期帮扶目标,专家们每周在科室集中进行一到两次的业务培训,手把手带教,当地医务人员以往模糊的知识变得清晰,从“随意干”到“规范干”,从“不

会问”到“积极问”,大家的积极性普遍被调动起来,以前从未见过的全自动五分类血液细胞分析仪+CRP 一体机,现在已经能熟练使用了。

在繁忙的工作之余,援藏医疗队多次利用休息时间上山下乡为当地群众义诊、健康查体。2019 年下乡 8 次,为 380 名牧民进行义诊,为 200 多名残疾儿童进行健康查体,开展了内科心肺听诊、血压测量,外科查体、腹部超声等多个项目,并为孩子们做了感冒、结膜炎、咽喉炎等疾病诊治,现场发放了价值 1000 多元的药物。义诊结束,孩子们热情的牵着医疗专家们的手亲近、拍照,舍不得他们走,用唱歌、画画的方式来表达他们的谢意。

2019 年 12 月,我院顺利通过年度医疗援藏考核评估工作,援藏专家工作期间充分发挥专业技术特长为藏区服务,以广博的专业知识、扎实的工作作风、良好的敬业精神和出色的工作业绩,赢得了当地卫健委、医院和患者的一致赞誉。

(组织人事部 郑宇)



这个冬天有点儿暖

市立美小护“最美公主抱”诠释正能量

本报讯 近日,我院医护人员的朋友圈,被一条“最美公主抱”的微信温暖。东院免疫风湿科病人姜奶奶,患有结缔组织病,手脚溃烂,不能自理。1 月 6 日早上六点多,姜奶奶像往常一样躺累了,想起来坐会儿,家人把姜奶奶扶起来坐在床边,就去买早饭了。过了一会儿姜奶奶就溜到床边了,想往里挪挪无奈动弹不了。护士陈萌丹得知后二话不说,就把姜奶奶抱上床,姜奶奶连声感谢,并说“没看出来,小姑娘竟然有这么大力气!”

而这一幕被同病房的张阿姨看到,她拿起手机拍下了这感人的一幕:“当时我看到小陈护士抱姜奶奶时脸憋得通红,真的非常感动!赶紧拿起手机拍下来了。”张阿姨说:“小陈护士非常勤快,技术也好。当时小陈护士非常忙,

一直就没见她闲下来,但她一点儿都不急躁,这样的正能量非常值得宣传和鼓励。”张阿姨拍下照片后感动地还给媒体投了稿。张阿姨说:“我是一个有 20 年病史的老病号了,血管一直不好找,小陈护士一针见血,一下子就给我扎准了。她对每个病人都很好,尤其笑起来两个小虎牙太可爱了!”

据护士长张慧辉介绍,陈萌丹今年 22 岁,是今年刚入职的本科护士,科里最年轻的护士。平时工作就认真负责,对自己工作严格要求。护理工作量大,经常到了下班点还没有干完,小陈每次都是把所有工作都捋顺好了才下班,有一次本该下午 3:30 下班的她,一直干到晚上六七点。虽然工作时间不长,但同事和病人对她都称赞有加。事后,小陈护士淡定地说:“这真的只是一件小事儿,



是我应该做的!”

据了解,被抱的姜奶奶虽然比较瘦,但体重也有 90 斤,凭一己之力将病人抱上床,也并非轻而易举,更何况体单力薄的小姑娘。22 岁如花的年龄,正是父母眼里的小公主,这一抱,着实如大家所说,成就了“最美公主抱”的一段佳话。

(文化宣传部 刘芳)

健康“跑猪”辞旧迎新

市立“医跑团”组织环浮山健康跑活动

本报讯 不久前,浮山的“跑猪”路线网上走红,引得岛城跑步达人纷纷打卡,为了增加本次健康跑的乐趣,12 月 29 日,市立“医跑团”20 余人用一次 16 公里的健康跑,告别 2019,喜迎 2020! 本次活动交流了科学跑步知识,提倡全员坚持运动、选择健康生活方式,为年度医院员工健康工程画上了圆满的句号。

(文化宣传部 徐福强)



年度特别奖:献给默默奉献的你

◎“男”丁格尔不一样的天使

——东院急诊科 徐帅



他缺席了孩子从孕育到出生、到成长的所有过程,留下难以弥补的缺憾,却以出色的技术和暖心的服务赢得患者的心,收获了病人爱的拥抱和亲吻,2019 年加班无数,累计值守夜班 222 个。

◎智能通讯录,精准结算师

——本部心内一科 曲茹虹

她是科室“智能”通讯录,每个科室的联系电话她总能对答如流,工作事无巨细,条理清晰,每一步工作都留有可追溯记录,她经手的床旁结算,即便是多计了半个小时的费用误差,也会联系给病人家属解释并退费,数额虽小,关系医院声誉和形象。



◎发起设立急诊公益纸尿裤

——本部急诊科 宋少武



本部急诊症亡老人多,有广泛应用利尿剂、尿频、尿急等特点,夜间购物不便,给急诊病人带来很多尴尬。在科主任护士长支持下,他发起设立急诊公益纸尿裤,个人捐资,免费发放给急需患者,半年来为 100 多病人解决了燃眉之急。纸尿裤虽小,传递的是服务病患的真心真情。

◎“最美公主抱”

——东院免疫风湿科 陈萌丹

患者老奶奶身体不便,困在床边动弹不了,身材娇小的她二话不说,俯身把奶奶抱上床,旁边病友感动地拍下照片投稿媒体。瞬间的一个举动,折射的是天使的情怀。



◎工程结束,体重减轻 10 斤

——本部基建办 鲍根



本部基建维修改造,他在医院旁边租了房子,每天到病区巡查监督工程施工,除了春节和中秋节放假回家,没有完整休过一天,不管是工作日还是节假日,工地随时都能看到他的身影。在工地泡了 1 年,减重 10 斤,所有的施工细节都装在了脑子里。

◎爱子心无尽 应是慈母心

——本部烧伤科 李冰清

烧伤科收治小儿烫伤患者很多,她把母爱无私地分享给了自己护理的每一个患儿。从家中做好了鸡蛋羹,把自己孩子的新衣服、袜子送给患儿;把自己孩子的玩具拿来给病房的孩子们……一名单亲家庭小腿截肢的小患儿,妈妈忙于生计,她包揽孩子所有生活照料!



◎任劳任怨,坚守手术室第一线

——本部麻醉手术科 王淘



做为产科手术室专科组长,每年手术一千多例,加班加点是常事,只要是病人需要,始终以最好的状态投入到工作中去。即便在自己椎间盘受伤、肋骨骨裂的情况下也未言退。近五十岁的年纪,热爱工作的心更加炽烈,每每遇到大抢救,冲在第一线,连续工作十几、二十个小时,忘记疲劳,忘记吃饭、喝水,以挽救产妇的生命为己任,从无抱怨。

◎阳光护士

——消化内二科 丁红云

工作 30 年的老护士,有着超出年龄的朝气:每天早上 6 点半多就来到科里,坐在办公桌前开始一天的工作,医院开展床旁结算,第一时间学会掌握,科室开展新业务,很快掌握学会操作,并担任科里的培训师,她是有名的热心大姐,她是医跑团的骨干成员,以 30 余场马拉松,树立了积极阳光的护士形象。



◎婚礼前 2 小时才抵达现场的新娘

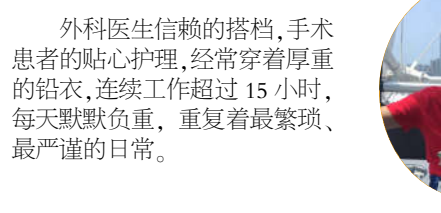
——本部超声科 姜明



大婚之礼,一个女孩子人生最重要的时刻。12 月 8 日良辰吉时已定,家乡黑龙江的亲人们万事俱备,翘首期盼。而她毅然奉命代表医院参加中国医师协会大赛,于婚礼前 2 小时才辗转回到家乡,抵达婚礼现场。

◎幕后最美的配角

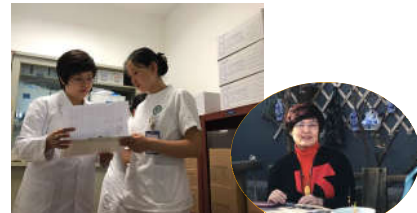
——东院手术室 周政池



外科医生信赖的搭档,手术患者的贴心护理,经常穿着厚重的铅衣,连续工作超过 15 小时,每天默默负重,重复着最繁琐、最严谨的日常。

◎听从调遣,不辱使命

——物资供应管理科 刘启华



“革命战士像块砖,哪里需要哪里搬”,奉命离开得心应手的护理岗位,两年来调遣至医用耗材质量监测、被服洗涤外包监管、耗材库房管理等关键岗位,以科学管理、无畏勇气,疏解难点堵点,攻坚克难,所向披靡,不辱使命。

◎感恩蕴育能量

——东院健康管理中心 崔莉

因为患病被调整到体检中心岗位,没有当成理所当然的照顾,而是心怀感恩,忍着病痛,常年坚持默默、主动付出,每天 6 点半到岗,最后一个离开,每天分管工作整理成笔记,以用心服务打动体检客户,被授予“检后服务暖人心”专项锦旗。



(下转第 10 版)

2019
我们相聚在
信心和勇气
怀着无限的
时乃日新
四季更始
根深叶茂
百年市立

致敬 2019 期待 2020

一批国内外顶级专家学者受聘 更多的优秀人才和青年才俊加盟



曹彬:
中国医学科学院呼吸病学研究院副院长、中日友好医院副院长,长江学者特聘教授、受聘我院呼吸专业首席专家、名誉科主任
董强:
复旦大学神经病学研究所所长,华山医院神经内科主任、受聘我院神经专业首席专家、名誉科主任
赵钢:
空军军医大学西京脑科医院副院长受聘我院神经内科荣誉教授

袁增强:
军事科学院军事医学研究院研究员,长江学者特聘教授,受聘我院科学研究特聘顾问
张杰:
厦门大学医学院教授,教育部新世纪优秀人才,受聘我院科学研究特聘顾问

Dr.Friedrich C. Luft
德国夏洛特医科大学 -MDC 分子医学中心基础和临床研究中心主任、美加院士、受聘我院慢病研究中心首席国际顾问
Dr.Thierry Mesana
渥太华大学心脏病学教授、琴岛奖得主、受聘我院心脏中心首席国际顾问
Dr.Steven Flanagan
纽约大学 RUSK 康复研究院院长、受聘我院康复中心首席国际顾问
Dr.Joseph I. Helman
美国密西根大学牙学院院长受聘我院口腔专业首席国际顾问

Dr.Richard M Pino
哈佛大学麻省总医院麻醉与危重症科主任、受聘我院危重症医学首席国际顾问
Dr.Robert Lodato
德克萨斯州大学赫曼医院呼吸与危重症科主任、受聘我院呼吸与危重症医学首席国际顾问
Dr.Jiangguo Cheng
美国疼痛学会会长、克里夫兰疼痛科主任、受聘我院疼痛专业首席国际顾问
Dr.Ronald Halbrooks 教授
Duke 大学医院全科医学教授受聘我院全科医学首席国际顾问



生命之树常青
每一条枝蔓都柔韧有力
全院近百个临床科室
各自充满活力
共同组成学科发展的科学体系

2018 年中国医院科技量值百强榜					
全国排名	学科名称	科技产出	学术影响	科技条件	量值
23	神经病学	15.92	6.52	7.2	29.64
28	口腔医学	15.02	3.75	2.21	20.98
33	传染病学	14.18	3.32	7.19	24.69
28	儿科学	16.35	16.93	2.35	35.63
50	心血管外科学	22.17	12.08	9.8	44.05
50	耳鼻咽喉科学	19.68	4.49	8.79	32.96
67	神经外科学	19.11	3.73	4.54	27.38
80	消化病学	12.3	5.09	4.31	21.7
87	心血管病学	7.08	3.58	2.2	12.86
100	风湿病学与自体免疫学	8.32	11.04	8.06	27.42

青岛市医疗卫生 A 类重点学科
呼吸与危重症医学科
神经内科
重症医学科
消化内科
口腔颌面外科

青岛市医疗卫生 B 类重点学科
心内科 皮肤病科
肝胆胰外科 普外科
病理科 疼痛科
肿瘤科 老年病科
临床检验科 泌尿外科
麻醉科 肝病科
免疫风湿科 骨关节科
内分泌科 神经外科

医者仁心

是救死扶伤的悲悯
是扶危济困的善良
是见义勇为的担当
是日复一日的坚守



泌尿外科中心:
12 名医护人员携手志愿器官捐献
麻醉科医生刘红:
挺身而出,勇救溺水老人
急症科医生袁丁:
扎根乡村,青春建功



普外科医生李德辉:
陇南帮扶途中,上演列车生死营救
急症科医生凌宗准:
9 次慷慨解囊,为患者奉上银行卡和密码
护士佟海霞:
见义勇为,抢救窒息儿童



山东省优秀退役军人、青岛市“最美退役军人”
急症科护士长位兰玲
“青岛市优秀共产党员”
急症科医生戚会波:
临危不惧,疾驰斯里兰卡维和



急症科主任张泉三:
急症科岗位度过了 17 个春节
护士徐帅:
97 岁老奶奶深情一吻,送上劳动节祝福
护士杨成龙:
除夕之夜,紧紧握住“爷爷”的手

奉献异乡

——我们为市立代言

从春到冬,从南到北,市立人扶贫帮扶的足迹遍布各个区、市、县,远至西藏、安顺和陇南。他们以跋涉和奉献,为脱贫攻坚的民族伟业奉献医者力量。



“业精于勤”

——我们为市立代言



“温暖服务”

——我们为市立代言



“甘为幕后”

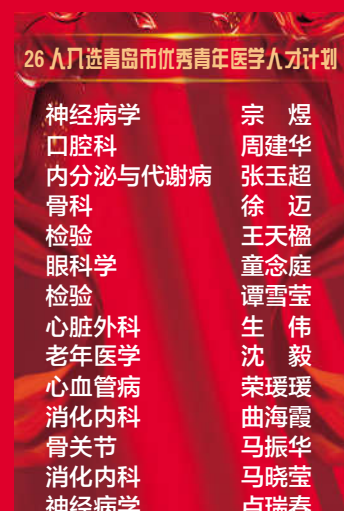
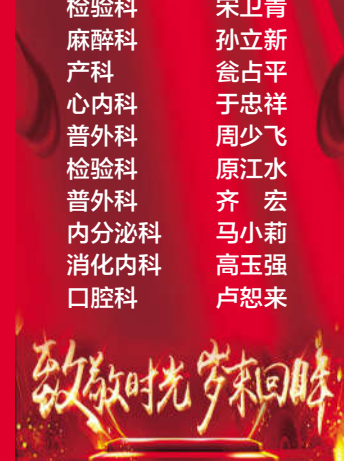
——我们为市立代言



2019 星光辉映 人才辈出



山东省富民兴鲁劳动奖章
副院长、脑科中心主任谭兰教授
“山东健康卫士”杰出贡献奖
东院重症医学科主任曲彦教授
山东省“专科精英奖”
本部消化科主任姜相君教授
脑外中心主任李洛教授



行行出状元

全国改善医疗服务擂台赛
揽获华东赛区 4 块奖牌

中国医院建设匠心奖
东院总务科李锋

青岛工人先锋
质量管理部邵昭萍
信息管理部赵鼎捷

青岛市“健康杯”
技能竞赛团体冠军
临床检验科 信息管理部团队



4 名韩国医生常驻市立
共建中韩友爱骨关节医学中心



朱学明医生:
青岛市“国际合作奖”
白守信医生:
山东省“齐鲁友谊奖”
Thierry Mesana 教授:
青岛市“琴岛奖”

凡是过往
皆为序章
岁末回眸
眼里写满故事
脸上却不见风霜
感恩所有的相遇
期待明天的海阔天空
你好,2020

