

本报讯 近日,青岛市卫生健康系统庆祝中华人民共和国成立 70 周年征文比赛结果公布,我院十篇征文从 191 篇参赛作品,经专家评审等环节,分获比赛的一二三等,医院荣获组织奖。

今年国庆前夕,市卫生健康委举办“我和我的祖国”青岛市卫生健康系统庆祝中华人民共和国成立 70 周年征文比赛,全院干部职工积极响应,踊跃投稿,共征集佳作近 50 篇,精选出 12 篇参加了青岛市卫生健康系统比赛。本次征文活动意义深远,来自各个岗位的职工立足于本职工作,着眼于身边人的身边事,用个人成长、家庭变迁、医院发展、专业学科进步等一个个真实的故事为点;以 70 年来卫生健康事业发展为线;描绘出国家繁荣富强、人民安居乐业的美好画卷,抒发了广大医务工作者爱党、爱国、爱家、爱岗的情怀,激发出现代医务工作者的责任感与使命感。

(文化宣传部 张瑄)

“追寻红色轨迹 传承红色基因”

我院获最佳故事撰稿奖和优秀组织奖



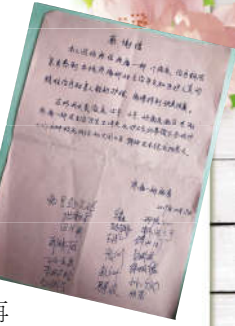
本报讯 12 月 28 日,山东省医院协会医院报刊暨新媒体专业委员会 2019 年年会在济南召开,会议对“追

寻红色轨迹,传承红色基因”活动中的优秀作品进行集中展示和表彰,我院在该活动中获得“追寻红色轨迹、传承红色基因”最佳故事撰稿奖和“优秀组织奖”。

该活动以“不忘初心,见证发展”为题材,在全省各级医院中征集具有红色印记及基因的珍贵资料,全省 76 家医院申报奖项,我院积极组织申报材料,本次获评的最佳故事撰稿奖是三个最具含金量的奖项之一,共 4 家医院获评。

(文化宣传部 刘芳)

暖暖医患情:
一封 20 余名患者的
联名感谢信



“感谢信收了这么多,联名感谢的真的不多!”近日,一封联名感谢信被送至我院医患沟通办公室——本部疼痛科患者和家属联名感谢医护人员对病人的专业诊治和关爱,感谢信文字真挚朴实、篇幅不长,却留有 20 名患者的署名。

执笔的彭女士性格开朗,一到沟通办就滔滔不绝说起医生护士的“好”。

原来,彭女士对于手术局部麻醉比较紧张,一直惴惴不安,她焦虑的向手术医生王清义副主任医师:“我不是做了手术也不一定能好?”

“您还不到 60 岁,这么年轻,按照康复方案,积极锻炼和安心康复,一定要有信心”。王清义医生悉心地抚慰让她原本紧张不安的情绪一下子缓解下来,手术在轻松的对话中不知不觉完成了。术后,王清义贴心告知患者,局部麻醉药效六小时消退后,便可下床活动。

然而没想到的是,六个小时过去了,患者发现肢体仍然没有

知觉,麻醉药效依然没有消退,此时紧张的情绪再次笼罩心头,她急切地叫来王清义医生询问。王清义一边安慰她一边耐心地解释:“每个人对于药物的代谢速度不一样,通常六个小时就会消退,你别着急,没关系,药效如果不退,我们大夫都在这儿呢,有什么不舒服随时叫我”。就这样王清义医生一直守候在病房直到下午麻醉消退。这份温暖与陪伴深深的感动了彭女士。

由于手术不便,术后患者如厕困难,十几趟往返厕所,值班护士不厌其烦,每一次都协助左右。一次次的感动,让彭女士情不自禁,决定执笔表达这份最真实、温暖的感受。

病房的病友看到彭女士在写表扬信,都纷纷细数医护人员有耐心、细致、专业、有爱心……并请求签上自己的名字,安静的病房洋溢着满满的感动与温暖……

(文化宣传部 庞智洋)

征文比赛获奖名单			
	获奖作品	获奖人员	
一等奖	《一个母亲初心和使命的故事》	组织人事部	杨筱燕
	《我和我的祖国》	骨关节与运动医学中心	侯 阳
二等奖	《我与医院共成长》	东院神经内一科	王田田
	《我总以为的你》	文化宣传部	徐福强
三等奖	《关于疤痕的故事》	本部护理部	王 侠
	《爱你,生命守护神》	东院门诊部	崔新景
	《我和我的祖国》	东院药剂科	王乐婷
	《新时代在召唤》	本部重症监护室	高坤范
	《细胞之路》	本部检验科	赵 凯
	《我和我的祖国》	本部妇科	张盛苗

(上接 1 版)

医院以创建工作为契机,大力营造宣传氛围,各部门共同搭建多维度的教育阵地,通过组织开展职工政治学习、医院文化培训、医德医风教育、服务和沟通技巧培训、党员主题教育、先模人物事迹报告会、“月度事件”、“月度人物”评选、“寻找市立暖医”等形式多样的活动,帮助员工提高践行能力,提升人文修养。医院设立了“大爱无疆奉献奖”,对全院见义勇为、奉献基层的员工进行表彰奖励,号召广大干部职工秉承社会主义核心价值观,做恪守医德、爱岗敬业、无私奉献的医务工作者。

医院积极开展创建“无红包医院”工作,全体医护人员签订“廉洁从业承诺书”,与入院病人签署《医患双方不收不送“红包”协议书》;设立意见箱,公开举报电话,聘请社会监督员监督。出台规范拒收“红包”管理流程,建立科室拒收“红包”登记制度等 13 项具体措施,推动医院形成风清气正的职业环境。

医院始终秉承“一切以病人为中心,以病人需求为导向”的宗旨,启动了“全病程温度服务工程”,不断提高服务意识,优化服务流程,努力在医疗质量、信息化建设等环节进行持续改进,让市民享受便捷的医疗服务,并将病人满意度作为医院服务评价的重要指标,不断提高病人的就医感受,2019 年四项创新举措分别被评为全国改善医疗服务擂台赛华东赛区“最具价值奖”和“优秀案例奖”。

随着社会主义核心价值观建设在全院不断引向深入,医院医德医风得到提升,先模人物事迹层出不穷。2019 年,我院 4 人被评选为青岛市“文明市民”,2 人被市文明办推荐参加“山东好人”的评选;2 人荣获“敬佑生命 荣耀医者 专科精英奖”;1 人荣获“青岛市优秀共产党员”称号;2 名个人和 1 个团队被授予全市“有温度的医者”称号。

(文化宣传部 张瑄)

保障青岛世界韩商大会

韩国商会向我院馈赠感谢牌匾

本报讯 近日,在韩国商会年会上,会长李德镐将其亲笔署名的感谢牌匾赠予我院,感谢我院为 2019 青岛世界韩商合作大会给予的医疗保障,对我院国际门诊医疗保障团队精湛卓越的医术和厚德精业的品质给予高度评价。国际门诊医生金亨镐代表国际门诊出席并接受赠匾。

近年来,国际门诊成功挽救了多位韩国商会会员的生命,基于对我院高品质医疗服务的认可,韩国商会于今年年初与我院正式签约,指定国际门诊为其指定医疗服务门诊。今年 9 月,由青岛市人民政府和青岛市韩国总领事馆共同主办的世界韩商合作大会期间,为确保参会人员得到及时高效的医疗救治,国际门诊精心准备应急医疗保障设备和药品,选派中韩医生和韩语护士参与医疗保障,展示了我院国际水准的保障的水平,得到主办方的高度赞许。

(国际门诊 王晓燕 国慧)



2019 年 12 月
31
星期二
农历己亥年十二月初六

市卫生健康委检查考核我院党建工作

本报讯 12 月 13 日,市卫生健康委党组书记、主任隋振华同志率队来我院检查考核 2019 年全面从严治党主体责任暨党的建设落实情况。医院党委领导班子成员、总支书记、党建工作部门负责人参加了检查汇报会。检查考核组采取听汇报、查资料、看现场、访谈交流等形式,对我院全面从严治党 and 党建工作进行了实地检查和考核。

汇报会上,我院党委书记杨九龙同志代表医院党委就思想政治建设、干部队伍建设、基层组织建设、作风纪律建设等 4 个方面,14 个要点自查情况进行了汇报。主要包括医院党委在“抓班子,带队伍”、“落实党委领导下的院长负责制”、“解决党建、业务工作‘两张皮’问题”、加强医院文化建设、党风廉政建设和医德医风建设,创建“无红包”医院、招才引智、提升服务等方面形成的有效工作机制及取得的成绩,汇报了医院党建工作存在的不足和今后的工作打算。

隋振华同志充分肯定了我院在落实全面从严治党主体责任和党建工作中取得的成绩,对下一步医院党委落实全面从严治党主体责任和党建工作,健全党建工作机构,实现支部全覆盖,配齐配强党务干部等工作提出了明确要求。隋振华同志指出,全面从严治党是党中央对党的建设面临新形势新挑战的高度警醒,对肩负历史责任历史使命的



强烈担当,对管党治党建设党战略部署的概括提升。习近平总书记在讲话中,对全面从严治党的科学内涵作了创造性的揭示和阐述,明确指出,全面从严治党基础在全面,关键在严,要害在治。“全面”就是管全党、治全党,面向全体党员、各级党组织,覆盖党的建设各个领域、各个方面、各个部门,重点是抓住“关键少数”。“严”就是真管真严、敢管敢严、长管长严。“治”就是从党中央到地方党委,从中央部委、国家机关部门党组(党委)到基层党支部,都要肩负起主体责任,党委书记要把抓

好党建当作分内之事、必须担当的职责;各级纪委要担负起监督责任,敢于瞪眼黑脸,敢于执纪问责。管党治党建设党,必须遵循党的建设规律,用足力气、铆足干劲,一着不让,抓常抓细抓长,推动全面从严治党迈上新的台阶。

隋振华同志强调,市立医院是我市公立医院的龙头,在创建国家区域医疗中心、加快建设长江以北地区一流医疗中心城市中的作用不可替代,医院党的建设也要发挥旗帜表率作用,为全市公立医院提供示范。

(下转 5 版)

科技兴院再添新注脚

我院 10 个学科荣登中国医院科技量值评价百强榜

本报讯 12 月 19 日,由中国医学科学院主办、中国医学科学院医学信息研究所承办的 2018 年中国医院科技量值评价全国百强榜揭晓,我院有 10 个学科荣登单学科百强榜,上榜学科数量连续五年排山东省第四名。

在学科榜单中,我院 10 个学科进入学科百强,其中 6 个学科进入全国前 50 位。共有 6 个学科入围山东省内医院学科前三甲,其中神经病学、传染病学排名位于全省第一。

中国医院科技评价结果于 2014—2018 年连续五年发布,是目前国内最权威的评价体系。整个体系以国家科技政策为导向,汇集各界对评价方案和评价结果的意见和建议,不断优化和细化评价体系。2018 年度中国医院 STEM 沿用统一标准,统一来源、统一方法,从科技产出、学术影响和科技条件三个维度构建评价体系,

(医学科研部 代旭东)

全国排名	学科名称	科技产出	学术影响	科技条件	量值
23	神经病学	15.92	6.52	7.2	29.64
28	口腔医学	15.02	3.75	2.21	20.98
33	传染病学	14.18	3.32	7.19	24.69
28	儿科学	16.35	16.93	2.35	35.63
50	心血管外科学	22.17	12.08	9.8	44.05
50	耳鼻咽喉科学	19.68	4.49	8.79	32.96
67	神经外科学	19.11	3.73	4.54	27.38
80	消化病学	12.3	5.09	4.31	21.7
87	心血管病学	7.08	3.58	2.2	12.86
100	风湿病学与自体免疫学	8.32	11.04	8.06	27.42

价值引领 文化铸魂

我院成为岛城首批社会主义核心价值观建设示范点

本报讯 2019 年青岛市开展“社会主义核心价值观建设示范点”创建工作,经推荐评审、现场考核、资料审核等环节,我院被授予青岛市首批“社会主义核心价值观建设示范点”荣誉称号。

社会主义核心价值观建设,是医院塑造文化、培育精神的灵魂工程。医院作为全国文明单位,将医院精神文明建设、

医院文化建设、医德医风培育等工作与社会主义核心价值观相结合,融入到干部职工的思想和工作实际中去,创新工作思路、工作形式,让社会主义核心价值观成为医院凝心聚力的助推器,在医院深化医药卫生体制改革,提升医疗服务质量等工作中,发挥了积极的作用。

(下转 8 版)

导 读

●敢为人先
俩科室实现技术突破

●改善服务
我院获全国典型案例奖

●叙事护理
连心桥实现医患双赢

>> 4 版

>> 5 版

>> 6 版

有思路 有激情 有内涵 有颜值

110 位护士长述职展现奋斗新姿态

本报讯 12月26日至27日，医院召开护士长述职报告会。110位护士长述职，10人次部门和院领导点评。每人3分钟，评述任职三年工作和未来展望。在这浓缩的3分钟里，折射着时代的快速发展、医院的巨大变化。台上自信从容，缜密理性，充满激情，而背后是发自内心的信心、信念和底气。护士长们的底气来自哪里？或许从他们异口同声的高频词中我们可以找到答案。

“医护协同”——越发普及的工作模式

医护共同查房、医护共同病例讨论、医疗质量分析会，医护一体化成为越来越多科室的工作模式，从积极探索加速康复外科护理新举措，到以临床需求为导向建设护理亚专科，护理主动融入“大医疗”，与临床学科发展自觉高度匹配，紧紧围绕临床重点工作的发展理念清晰可见，他们与医生默契配合共同将医护协同变为全流程、无缝隙的高质量医疗服务。

“专科化护理”——坚定不移的道路

围绕医院专科化护理的发展战略，“先专业后服务”“专业的人做专业的事”成为护士长们对“专科化护理”的执念，紧贴临床与患者需求，现已发展至静脉血栓预防



点评

牢牢把握五个基本

“护理团队在落实标准、提升质量方面亮点纷呈，护理专科建设不断深化，与医疗专科同步跟进的局面正在形成；护理安全工作的落实不断国际化，像病情早期识别与处置方面等许多优秀案例值得去挖掘和推广。”

——副院长 李永春

“经历了数代护理人的接续努力和百年市立文化的沉淀，市立医院的护理团队成为今天公认的青岛市的一面旗帜。几年前总院长明确指出护理要走专科化的发展道路，今天很欣喜地看到，护理队伍沿着专科化的道路一路扎实走来，护理专科化的建设取得了令人瞩目的成绩，并形成了医疗带头人与护理带头人并肩发展的良好局面，护理的发展逐渐融入医院的大医疗、大学科当中。”

——副院长 管军

“台上的从容和自信源于日常工作一点一滴的积累，护士长们的述职让我看到了他们的国际视野、系统的管理能力、创新能力及高度的责任感。”

——副院长 阎晓然

“市立医院的护士长是特别能战斗的隊伍！护理团队建设越来越注重内涵，护理工作要紧跟时代发展，更加注重标准化、规范化建设，提供一流的护理服务。”

——副院长 王冠军

护理、围手术护理、疼痛护理学组伤口造口护理等14个护理学组，并将急诊、糖尿病、手术室、消毒供应、血液净化、肿瘤、产科、老年护理等共9个省级护理专科临床教学基地收入囊中，为我省护理人才培养做出了重要贡献。

抓住三条主线，推进专科、专业化护理体系建设：1.以“慢性康复护理联盟”为依托，开展内科老年患者慢病康复系列护理；2.多学科合作，落实快速康复护理各环节工作，优化手术期护理；3.开展“母婴安全管理链”建设工作，进行母婴安全的全流程护理风险管控。

推出《专科护士再认证考核制度》，修订出台《压疮护理质量工作标准》《疼痛管理工作标准》《静脉治疗护理工作标准》等一系列专科护理标准，为专科护理体系的建设提供制度保障。

“标准化”——科学管理的引领

护士长述职报告中，各种科学管理工具的熟练应用，让与会者耳目一新，也改变了很多人对“护士”这一职业的传统认识。近年来，国际化发展和人才培养、国际质量标准的推进，对护士长进行了一场现代化医院管理理念的洗礼，“质量优先改进项目”、“根因分析”、“FMEA”、“PDCA”“品



管圈”“6s”等这些高效科学的管理工具，成为工作中的“常规操作”。得益于科学管理工具的运用，护理各项工作得到高效开展。

“全病程温度服务”——构建护理新模式

2019年“病区服务主管”上岗，变“等叫式”服务为“主动询问式”服务，第一时间发现患者的服务需求，帮助完成患者的入院手续、评估、床边结算、医保审核、出院带药配备等多项工作，给住院患者带来全新的就医体验。

患者的需求在哪里，护理服务就延伸到哪里。护理团队充分发挥专科护士优势，结合优质护理专科品质链建设和护理延伸服务，以慢病管理、社区健康服务为抓手，组建“慢病康复护理联盟”和“专科护士志愿团队”，走基层、进社区，培训基层护理人员，将高质量的护理服务延伸至基层。

“四有”——打造高水平护士长团队

有思路、有激情、有内涵、有颜值。“四有”高水平护士长团队如何打造而成？本部护理部主任于雁：“护理部引导护士长明确自身定位，定制个人学习成长计划、目标，

科能力。护士长看似是个组织平台，实际上是个化学平台，护士长通过引领、聚合和碰撞，带领团队整体能力的嬗变和提升。4.专病品牌效应。要有自己独有的专病品牌，固化传承下来。5.精细化管理。特别是物资管理，要形成标准化模式、规范、细致。

针对述职报告亮点纷呈的创新工作和强烈的创新意识，宣世英总院长围绕创新主题，提出创新“五问”：1.“为什么要创新？”；只有创新才能永葆青春和活力。2.“什么是创新思维？”；首先要具备系统思维，面向未来，系统的学习、领悟和实践。3.“靠什么实现创新？”；培养团队是最高效的途径。4.“怎样选择创新？”；创新不是标新立异，要确立优先改进项目，明确目标。5.“创新的基础是什么？”；守正创新，规范化、标准化，是一切创新的基础。系统阐述了创新发展理念，再一次使大家得到创新、系统化的思想洗礼，进一步坚定了走创新发展的思路。

总院长宣世英点评

宣世英总院长分别对两院区述职报告做总结点评。她指出，护理团队特点鲜明、规划明确，护理服务、护理管理和技术提升、护理人才培养都围绕着医院重点工作开展。3年来护理专科化建设取得了标志性成果，团队登上国家赛事的最高领奖台，高质量论文涌现，更难能可贵的是护理发展理念的转变，护理服务、护理管理及护理专科的发展紧紧围绕着临床专科建设和护理的专科特色，这无疑将会成为未来护理发展的核心力量。

护理工作千头万绪，宣院长强调要牢牢把握五个基本：1.质量与安全。这是护理的核心要义，护理是医疗安全的底线，质量是绝对的，丝毫不能打折扣，要紧抓质量，做好优先改进项目。2.以全流程品质管理做好服务。要与专科建设和技术特色、人才培养有机结合，提高护理服务内涵。3.学



我院发起成立 市口腔医学会镇静镇痛专委会



大咖云集 聚焦热点

眼科中心举办第五届国际论坛

本报讯 12月14-15日，“第五届青岛市市立医院眼科国际论坛”落下帷幕。我院眼科国际论坛每年举行一次，已成为我院眼科中心重要的学术会议名片。本次学术会汇集国内外尖端技术和业界大咖，邀请到了国内外具有重要影响力的近20名眼科专家，聚焦眼科常见病少见病、疑难病，就眼科领域的热点问题和前沿动态进行专题演讲和成果展示。青岛市卫健委党组成员周长政，卫健委科技教育与交流合作处处长李兵及我院副院长谭兰教授出席开幕式并致辞。

会上，美国加州大学 Doheny 眼科研究所的 Alex Huang 教授、上海交通大学附属第九人民医院眼科副主任郭文毅教授、山东省立医院牟国营教授、北京大学人民医院尹虹教授、我院眼科中心主任周占宇教授等分别做了精彩演讲，大会内容精彩纷呈，讨论热烈。12月15日下午举行了青光眼专题分论坛，Alex Huang 教授和郭文毅教授，针对临床科研思维的培养与建立，与



参会人员进行了深入且热烈的交流研讨，为眼科中心未来的临床科研工作提供了宝贵的经验。

（眼科中心 王楠）

● 陇南传真

外科技术新突破护航女性健康 援贵专家助力开展首例乳腺癌改良根治术



在我院长期援陇南帮扶专家李德辉医生的指导下，陇南市第一人民医院于近期成功开展首例乳腺癌改良根治术，取得外科技术新突破，再为患者添福音。

乳腺癌是女性最常见的恶性肿瘤，发病率位居女性恶性肿瘤第一位，现已成为严重威胁我国妇女健康的常见疾病之一。以往，因为技术力量薄弱，陇南市第一人民医院乳腺外科只能开展乳腺良性疾病的手术，乳腺癌则不得不在活检后赶往兰州、成都治疗。我院援助陇南长期帮扶专家李德辉医生了解到这个情况后，主动找到乳腺外科主任付强，表示愿意帮助科室开展乳腺恶性肿瘤的手术治疗。经过共同努力，李德辉医生带领乳腺外科团队成功连续为两名乳腺癌患者进行了乳腺癌改良根治术。手术过程中，李德辉医生结合手术，将标准乳腺癌改良根治术的操作要点，为乳腺外科医生们进行了详细讲解。

首例乳腺癌改良根治术的顺利开展，标志着陇南市第一人民医院乳腺外科对乳腺癌的诊疗水平又提升了一个新的层次，大大鼓舞了医疗团队奋斗的信心，免除了病人的奔波之苦，让广大病人在家门口就能享受到高质量的医疗服务。

（本部结直肠外科）

举办学术活动、推广舒适化技术、设立培训基地、推动资质认证、建立区域性镇静镇痛中心与技术支持基地等。

青岛市镇静镇痛专委会的建立，搭建了学术交流的平台，对于促进镇静镇痛的学术研究、专业技术推广及口腔舒适化诊疗的进步和提高等具有重大意义，将给临床专业人士提供更多交流和学习的机会，共同推动青岛市乃至山东省口腔医学事业的发展。

（口腔医学中心 陈行）

「盘点」质量改进项目 做实专科护理内涵

本部护理部举办2019护理优先改进项目总结会

为规范专科护理行为，深化优质护理内涵，2019年医院护理部以“降低接台手术术前禁饮大于6小时发生率”作为护理质量优先改进项目。该项目由医院ERAS护理学组牵头，经过一年的持续改进，已达到预期目标。为总结经验持续改进，12月19日，本部护理部在院办会议室举办“2019年护理优先改进项目”结题报告会。副院长阎晓然、外科医疗团队代表、相关职能科室主任及ERAS学组成员参加了会议。

2019年护理部紧紧围绕“接台手术患者术前禁饮大于6小时的发生率”这一质量改进主题全面推进ERAS护理工作，积极与医疗、麻醉、营养、药学等多部门联合，针对影响“接台手术术前规范饮食的七大因素”，从实际工作出发，制定了严格的推进计划、整改措施、定期组织效果评价，使接台手术患者术前禁饮大于6小时的发生率由48%降低到17%；同时患者口渴、饥饿、低血糖反应发生率及术前补液率随之下降，实现了预期护理质量目标的完成。

总结会上，本部医学科副主任王冠军针对2项与医疗行为相关影响因素进行了详细的分析与干预效果的展示。泌尿外科董海静及脊柱外科刘臻两位护士长分别将项目在专科的实施过程中的体会进行了分享，参会的科主任杨所欲言，各抒己见，分别从专业的角度对“围手术期”护理工作提出了建议，对明年的工作提出更高的要求。

我院ERAS护理学组是我院成立的14个专业护理学组之一，为了促进护理专科建设与发展，护理质量管理始终以《专家共识》为依据，以《护理规范》为指引，以“MDT团队协作”为平台，以“患者结局”为目标，切实规范护理行为，推进各项临床护理工作制度有效落实。

（本部护理部 刘静）

“连心桥”温暖 “难缠”退休教师

叙事护理引导患者“讲故事”实现医患双赢

亮数据 作分析 说瓶颈 列举措

95 位临床科主任述职解读学科发展底力

叙事护理,以尊重、谦卑和好奇的态度,运用外化、解构、改写、见证和治疗文件等心理学技术,与患者进行深度交流,帮助患者改变消极情绪和心理困境,最终积极配合治疗的一种医疗模式。我院 2019 年广泛开展叙事护理,为患者提供充满尊重、共情的医疗照护。

做了 27 年的护士,经历过形形色色的事,也和各种性格的患者交流过,总感觉沟通时最困难的是全面了解与隐私保护之间的度该如何把握。

患者是具有生理-心理-社会属性的人、表现出来的症状、体征往往有更深层次的原因和故事。叙事护理的理念告诉我们,要本着尊重、谦卑和好奇的态度,带着专业的叙事技巧去倾听患者的故事,帮助他们通过倾诉、交流,自己发现问题的症结,积极参与问题解决,从而解开左右他们情绪的“心结”。

缘起: “找茬”患者骂哭主管医生

65 岁的患者吕阿姨,周六入院,诊断为:直肠良性肿瘤,结肠息肉,2 型糖尿病,高血压 3 级,冠状动脉粥样硬化性心脏病。本次入院目的是息肉切除。一位年轻的女性陪同办理了入院手续后便离开了,责任护士进行各项评估,主管医生询问病史并开具医嘱,拟周一行胃镜下手术。

术前检查和治疗按部就班地进行,直到周一早晨夜班护士交班时反映,周日吕阿姨先与门诊医生就询问是否服用三七出现分歧,又与主管医生就降糖药的服用问题发生了几句争执后,就对所有治疗护理措施提出质疑,正常扫码发放的口服药她说没吃到;护士给邻床患者更换液体时,她当场计时从响铃到换液的完成时间;医生要求手术时必须有家属陪同,更加引起了她的不满,甚至在查房时骂哭了年轻的主管医生。

吕阿姨不仅在病室“找茬”,而且四处出击,追着医生护士各种质疑,到处挑毛病,让年轻的值班医生和护士人人打怵。为了防止矛盾升级,我在晨交班后主动来到吕阿姨床前。

缓和: 从患者自我认同入手

我微笑着走进病房:“吕阿姨,您好!我来看看您手术后有没有不舒服。”“你来了,本来我还想去找你们院长谈谈呢!”很显然,吕阿姨一肚子牢骚。“什么事惹得您上那么大的火啊?能跟我说说么?”

“都觉得我老了,来糊弄我。你以为我不知道?不上麻醉不用家属签字,还非得叫家属,我的一个学生还是医院外科主任呢!我都问过他了。”老人家的眼神炯炯有神,思维很是清晰。“那陪您来的是谁啊?”我好奇的问。“也是我以前的学生,”提到自己的学生,吕阿姨充满自豪。我伸出大拇指:“桃李满天下,看来您是一个好老师!能多给我讲讲您的故事么?”

“你有时间听?”吕阿姨用怀疑的眼神看着我。“我特意把其他工作都排开了,一上午的时间都留给您。”吕阿姨面部表情柔和了许多,拍拍床沿示意让我坐过去。这一聊就是两个多小时。期间我使用她喜欢的称呼“吕老师”,这让她敞开了心扉。

吕老师谈了很多她的家庭、工作。她从小生活在部队大院,用她的话说就是“从小就没过过这么大的气!”。毕业后当了老师,受人尊敬,“经常给学校提意见,校长都听我的。”两个孩子很出息,但不在青岛工作。一直是

她教过的学生帮忙照顾她。谈到学生,吕老师很骄傲地说:“也有干你们这行的,还是外科主任呢,这次住院我都没麻烦他。”

她还提到一个细节,老伴从领导岗位退休了,仅在手术当晚来看了一次,在她抱怨治疗过程时呵斥她“别找事”,这令她十分恼火。“你说,我怕准备肠道发生低血糖多问几次怎么调整降糖药用量怎么了?我帮着隔壁床位看着吊瓶是找事么?我知道大家都觉得我是个难缠的人,但我就是热心了些,老管不住自己提醒别人该怎么做事情,怎么办?”渐渐地吕老师口气不那么冲了。发现她态度有缓和的迹象,我立即介入叙事护理的外化技术。

外化: 找到“好好治病”的初心

叙事护理共有五大核心技术,其中,外化是第一步,也是最难处理的一步。外化的目的是让患者将问题与人分开,医务工作者就可以作为第三者与患者结成联盟,帮助患者解决问题。这一步若不到位,就会出现以往的患者先是投诉医务人员技术错误,发现没有技术问题接着转为服务纠纷的案例。

“我觉得您不是在找事,只是话说不透。我听您的责任护士说您就是这两天才不高兴,您能形容一下您的感觉么?”我细心地询问。吕老师略加思索:“不顺心。我看到很多让人愤愤不平的事。”接下来就是叙事核心的解构和改写。这两项技术往往交错进行,目的是通过对双重叙事的倾听让患者重建积极的自我认同。

“具体都有什么事?”“自从我跟小杨大夫吵架了,我能明显感觉到某某护士看我的眼神都变了。肯定是我们私下聊过什么了!”“有什么不当的言行么?这我记得下来。”“那倒没有,只是感觉。我仔细观察所有人,感觉他们躲着我,不想管我了。”“所有的人都这样吗?”我继续问到:“姜护士和小董护士就不这样。但今早给我手术的专家来看我,开口就说让我好好治病,我更不高兴了,气得我血压都高了。难道我不是来好好治病,是来找事的吗?!”

论证评估		好好治病
评估影响	好:姜护士和小董护士就不这样 不好:感觉所有人躲着我我不想理我	
询问影响	心情差	
问题命名	不顺心	

吕阿姨问题外化图示

经过问题命名、询问影响、评估影响及论证评估四阶段的引导,吕老师终于找到她住院的初心是“好好治病”。

问题外化之后,吕老师的故事清晰地解构出来:

社会文化对问题的影响:	家庭——大院的孩子
社会——退休前受人尊重“校长都会听我的建议”	
系统——救出了很多优秀学生	
人与问题的相互影响:	人——问题
问题——人	“我就再仔细观察所有人”
	“更不高兴了,气得我血压都高了”

改写: 自我认同的转变

我马上进入第三步“改写”,这一步是为了让患者带

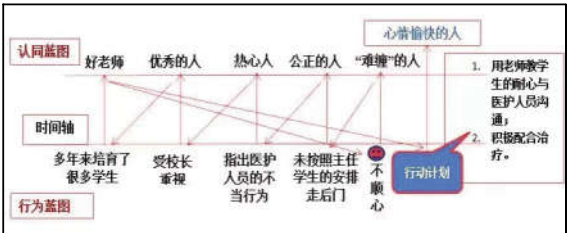
着积极的自我认同进行下一步的行动,即“看见是改变的开始,行动是改变的抵达”。我尝试着去引导吕老师换一种看待问题的视角:“您有没有考虑,年轻人为什么会躲着您啊?是不是习惯性的害怕老师?”吕老师带着迟疑的语气:“要不以后我不管闲事了?”

我立即给予肯定:“我不认为您是管闲事。治疗方面咱要听医生的,做人方面年青人还是需要老师的指导!”

这句话让她神情豁然开朗,眼神变得柔和起来。

改写是有双向贡献的,对吕老师来说,从当下的不顺心,通过一步步的故事代入,从“难缠”的消极自我认同演变为“好老师”的积极自我认同,并带着这个自我认同迁移到未来的行动计划,最终变成“心情愉快的人”,解决了“不顺心”的问题;对医护人员来说,从看待“难缠患者”的有色眼镜,变成了对一个老教师的尊重和理解。

下图是改写的过程:



见证: 支持和鼓励

谈话过程中,吕老师有顾虑,欲言又止:“有个事我原来想问问我的外科主任的学生,要不你给我分析下?本来有 3 个息肉,主任给我切了 2 个,说有可能出血,有一个大的必须下次再来。你说会不会是不好的病?或者,他是为杨大夫报仇不想帮我做了?我睡不着的时候老考虑这个。”我肯定地回答:“不会!这是医德的问题,没有哪个大夫会做这种事,您实在不放心可以咨询外科主任学生。另外,我可以帮您联系主管医生,详细讲讲您的病理结果。您看看我记下来的这些要办的事还有什么遗漏么?”吕老师笑着说:“不用,不用。我原来想先找院长说道说道,再上别的医院看看,如果你们有错可得承担我的损失呢。”我回答:“您要是还信得过我们,下次来复查提前跟我联系。”

第二天吕老师出院了。两个月后,她在女学生的陪同下再次入院,得知消息后我特意让杨大夫安排床位并接待了她,顺利完成第二次息肉切除治疗。在这个过程中,陪伴吕老师就医的两位学生,包括未出面的外科主任,成为有力的外部见证人。她们跟随了整个治疗过程,见证了她仍然是受人尊敬的老师,让患者的遵医行为得到鼓励,让态度改变得到强化和支持。

征得吕老师同意,我当时详尽地记录了谈话内容,一方面满足了吕老师受人重视的心理需求。另一方面,这份谈话记录作为治疗文件,强化了当事人心理转变的效果,同时通过科务会,成为内部学习的素材,起到双向改写的作用。

叙事护理在临床中的开展,最大的难题是时间成本。本次叙事护理的效果是双重的,既引导年轻医护人员改变对患者的“标签”印象,又有效帮助患者通过外化,把矛盾聚焦在问题而不是医护人员。应用倾听、观察、及时反馈等技巧完成解构,通过引导患者讲出故事改变认知,合理使用治疗文件与外部见证人肯定患者价值、提升患者满意度,最终达到医患双赢的目的。

(东院消化内科 赵丽萍)



12 月 28 日,我院临床医技科室主任述职圆满完成。1 天的时间,95 位主任述职,7 位领导点评,共同拼贴了市立医院学科发展的斑斓画卷。5 分钟的时间,亮数据、作分析、说瓶颈、列举措,全体述职者们热情饱满又不失理性,紧盯学科发展这条主线,合力呈现了一场学科发展的“协奏曲”。

紧扣“硬核”只谈发展

95 个临床医技部门,代表着全院医疗工作的核心。学科建设,是业务科室的核心之核心。学科发展,是医院各项工作的核心之核心。本次述职会,紧扣学科发展这个“硬核”话题。

医院提前发布的述职提纲,从医教研、业务提升、人才梯队、存在瓶颈和问题、未来展望等方面,完全围绕学科发展的“硬核话题”设置。各位科主任的评述,也紧紧围绕学科建设的“硬核”话题展开。学科发展的理念,从上到下,成为所有人的自觉。

数据说话 事实支撑

数据说话,是市立医院管理的惯例和共识。本次述职会会场,巨幅电子屏一分为三,中间屏幕展示述职人的 PPT 报告,两侧屏幕分别是质量管理考核部公示的指标数据。公示数据涵盖科室工作量指标、工作效率指标、运营指标和医疗质量,既有量的呈现,也有率的统计,是对科室全年运行状态最为直观的展示。述职数据全部从集团质量管理数据平台提取,精选凝练 KPI。所有数据提前一周发送给科室征询意见,保证数据的规范性和一致性。

强化同比对照,数字赋予了生动的表情。同一专业不同科室在一张图表展示,便于横向评价。纵向展示科室三年工作量等均次增长率指标,科室发展轨迹一目了然。与往年相比,本年度新增增加人均工作负荷和医疗质量安全扣罚两项数据,展现了对科室运行效率与质量安全的高度关注,考核评价数据更加精准科学。数字无言,胜过千言万语。全场报告会评述风格,完全以数据和事例为支撑,简洁不失深邃,充满理性的光彩。

开门见山 只捞干货

各位科主任的述职,开门见山,全是干货。谈医疗服务,直接解读科室门急诊量、



总评

融入“大合唱”发出最美“和声”



总院长宣世英对年终述职工作进行总结点评:三天,五个场次,259 人述职,614 人参会。我们以年终总结评述的形式,共同印证:2019 年注定是医院发展不平凡的一年!这一年,医院床位规模、学科构建、大型设备支撑、技术水平、服务能力各个方面实现巨大跨越,迈入国家大型综合医院行列。列入国家大型综合医院,进入高质量发展阶段,需要大家建立科学、系统、开放、规范、创新、前瞻的思维,面向未来,建立更大的格局,迎接更大的挑战。

全院近百个临床医技科室,既是各自独立的科学单元,又共同组成医院密不可分的学科体系,大家要自觉地融入“大合唱”,同频共振,才能发出最美和声和旋律。学科是医院发展的重中之重,是医院的品牌、声誉、影响力的基石,是医院绩效、人才发展的基础,是医院管理、质量的抓手。学科的发展必须合力,没有合力,学科发展就没有前途。在学科的发展道路上,我们都要做一名“长期主义者”,朝着目标,不打折扣,无怨无悔地向前走。

点评

未来可期

“今年的述职,对三年的工作进行全面的总结,有成绩、有问题、有思路、有具体措施,与以往相比,有显著提高;绝大多数的述职者能够站在全院的高度,以一个管理者、组织者、谋划者的身份去思考问题,整场述职会,策划、组织、安排都紧密衔接,述职有序高效。”

——党委书记 杨九龙

“1.MDT 学科模式已基本形成,并在疾病诊治中取得好的成效,MDT 模式正在深入人心;2. 质量是贯穿医疗行为始终如一的底线;3. 不论是工作量、疑难程度还是核心技术、新项目、新技术的开展方面,许多学科已经在国家、省、市级业内有了一定地位;4.科主任们对目前的形势有清醒的认识,都有强烈的危机感;5. 亚专科发展迅猛,专科、专病,亚专业学科带头人及团队都有了很大的提升。”

——副总院长 管军

“临床医技科主任肩负着引领学科发展的重任,2019 我们取得了可喜成绩,离不开各位科室掌舵人的努力。未来要以科研为抓手,惜人才、重培养,着力打造更多学科品牌,携起手来为这艘

百年医疗航母保驾护航。”

——副总院长 谭兰

“今天的述职充分展现了主任们的担当、责任、创新意识,昂扬的干事创业精神让人备受鼓舞;数字量变的背后是质变,是发展内涵的提升;制度是医疗质量与安全的关键,科主任既是制度的执行者也是监督者,是制度执行的关键推动力;面对瓶颈,大家要集中精力、凝心聚力,采用清单制管理,逐个‘攻山头’。”

——副院长 王冠军

“数据的分析需要对照内外标杆,这样才能准确找出差距,找到目标与方向;没有核心技术就没有影响力,要通过标准化的流程等措施去提升竞争力;高度重视质量管理,尤其要高度关注开展的新技术、新项目的质控指标。”

——副院长 李永春

“医院经历了高速发展,进入高质量发展的平台期,科主任对学科的发展有着更加清晰的规划。我们需要放大坐标,对标高标准,需要建立优质品牌服务,需要有拳头学科、拳头专业。”

——副院长 阎晓然

(文化宣传部)



小小“起搏器”解决尿失禁大问题

东院泌尿外科完成我院首例骶神经刺激器植入术

本报讯 骶神经刺激器,俗称膀胱起搏器,可以将电信号直接施加于负责调控盆底功能的骶神经上,进而调节膀胱、尿道、肛门括约肌功能,最终实现治疗排尿障碍、尿频尿急、顽固性便秘及功能障碍等盆底障碍性疾病的目的。

近日,东院泌尿外科顺利完成我院首例永久性骶神经刺激器植入术,显著改善了患者的排尿症状,缓解了困扰患者多年的排尿困难。此手术的顺利实施,标志着我院在盆底障碍性疾病领域的诊疗达到国内一流水平。

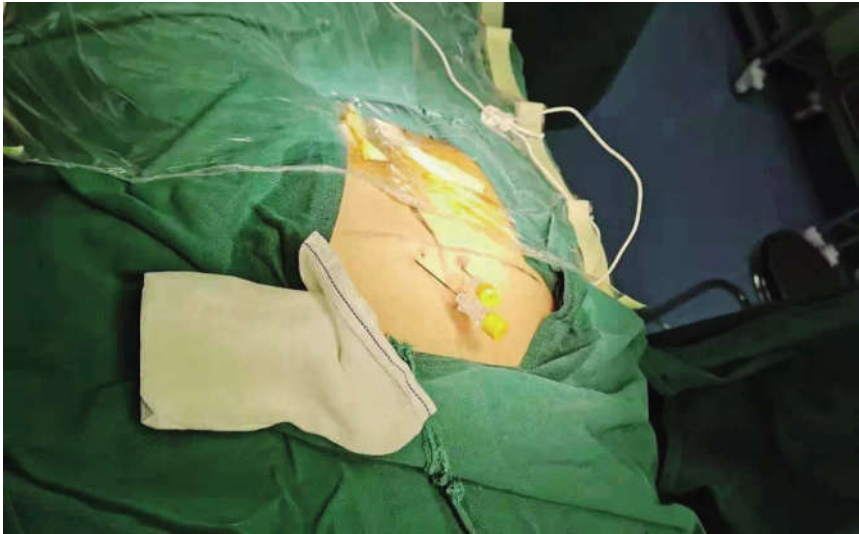
一天 20 余次如厕苦不堪言

8 岁的魏女士,3 年前在外院做了子宫全切术后,出现了严重的排尿及排便障碍,每天排尿 20 余次,夜间反复如厕严重影响了她的生活,并且日常排便完全依靠口服泻药。当魏女士来到我院就诊的时候,她排尿后的残余尿高达 400ml,比健康人一次排出的总尿量还多,严重的尿潴留已经导致了双肾重度积水,肾功能不全。经过行为治疗和药物治疗后,效果均不理想,魏女士面临不得不长期携带尿袋的结果,这也意味着今后她可能不得不与尿袋形影不离。

让排尿重新“收放自如”

我院泌尿外科中心主任侯四川了解了魏女士的病情后,经过讨论及会诊,决定为患者植入膀胱起搏器进行治疗。

骶神经根同时支配膀胱、尿道、盆



介入定位下植入电极

底和直肠,其中骶 3 神经主要支配膀胱和尿道。将间歇或持续的电信号施加于骶神经传出纤维和传入纤维,可以分别使膀胱收缩和舒张,从而达到控制下尿路恢复正常排尿和储尿功能的目的。这就是骶神经调控技术的基本原理。

膀胱起搏器治疗包括两个步骤:一期体验治疗和二期长期植入。在齐鲁医院李岩教授的指导下,1 个月前泌尿外科团队为魏女士实施了骶神经刺激一期手术,术中通过介入手段精准定位,反复调试,最终将测试电极植入了她体内,术后配合间歇导尿,魏女士的排尿情况很快出现明显好转。



骶神经刺激示意图

●提醒:

该病患者主动就诊率低

盆底障碍性疾病患者中,中老年人占绝大多数,而主动就诊的患者数却不超过 40%。在我国人口老龄化严重的今天,关注影响中老年群体生活质量的功能性疾病已刻不容缓。我院泌尿外科中心对于该类疾病的诊治积累了丰富的经验,未来将把该类疾病的诊疗作为重点攻克工作,不断提升医疗服务质量,为岛城人民的健康保驾护航。

(东院泌尿外科中心 范艺)

花光积蓄苦寻医 市立一招治顽疾

我院完成首例全腹腔镜下术中超声辅助胰岛细胞瘤切除术

家住莱西的刘女士,近一年半以来接连出现了一系列“奇怪”的“神经精神”症状,为了治病家人带着她辗转青岛、潍坊等省内多家大医院,诊断的不同结果主要是“癫痫”“神经病征”“癌症发作”等等,前后共花费约 30 多万元,花光了家里的积蓄,可是病人的病情非但没有好转,反而越来越重,逐渐出现神志不清、智力减退、语速缓慢、行动迟缓,记忆明显减退等症状,一家人既失望又无奈,生活也因病致贫而捉襟见肘。



一个胰腺“小瘤子”引发大隐患

由于病情日渐加重,已基本失去治愈希望家属抱着试试看的心态辗转来到我院本部全科学医科就诊。接诊的杜正强主任通过追问病人早期的病史,发现病人经常在凌晨 2-3 点发病,表现为精神紧张、大汗淋漓、面色潮红,然后出现持续一到两个小时神智不清的情况,后期逐渐出现智力减退等症状,杜主任决定将其收住院,组织全科讨论分析病人的病情。他感觉病人尽管表现为神经方面的症状,但总有一些不符合的疑点,在筛查分析的过程中,他注意到病人的血糖化验低于正常,并且病情发作经常是在半夜和凌晨,于是加强了对病人 24 小时血糖的监测,惊讶的发现病人在凌晨血糖居然低到了 0.3 mmol/L (血糖正常值空腹:3.9~6.1mmol/L,餐后:5.1~7.0mmol/L),如果普通人这么低

的血糖早就出大问题了,一个诊断迅速在他脑中呈现——胰岛细胞瘤,一种生长在胰腺的高功能内分泌肿瘤,会间歇分泌大量胰岛素,导致人体出现突发的严重低血糖,长期低血糖继而造成脑细胞能量缺乏引起脑损伤,从而引发一系列精神异常的临床症状。

杜主任随即联系肝胆外科葛忠主任,两位主任进行病情分析和讨论后意见达成一致,迅速为病人安排了胰腺增强 CT 检查,果不其然,增强 CT 检查提示病人胰腺颈部有一个占位灶,极有可能是胰腺内分泌肿瘤。肝胆外科主任葛忠仔细阅片后,汇总病人特殊的病史和目前的各项检查,考虑胰岛细胞瘤的诊断基本成立,随即安排病人转入肝胆外科。

腹腔镜下超声探查直取肿瘤 果然是“他”在作怪

葛忠主任组织全科讨论,明确了肿瘤的性质和位置,遂决定为病人施行全腹腔镜下的全胰腺术中超声探查和胰岛细胞瘤切除术。11 月 27 日,经过周密的术前规划和准备后手术如期进行。葛忠主任和步向阳医生使用最新的腹腔镜下超声探头为病人进行全胰腺的扫描探查,与术前判断一致,肿瘤位于胰腺颈部,紧邻门静脉主干和腹腔干这两大血管,临近主胰管,切除肿瘤的同时要保证不损伤紧邻肿瘤的重要血管和主胰管。

凭借着娴熟的腹腔镜操作技术,他们沉着冷静将肿瘤完整剥离切除,术中出血量仅 5ml 左右。整个手术过程中麻醉医生和护士们时刻监测着病人的血糖变化,胰腺肿瘤完整切除后,血糖从 2.5mmol/L 逐渐升至 3.5mmol/L 及 4.7 mmol/L,至此扰乱刘女士的“罪魁祸首”确认已被完整切除。术中快速冰冻病理提示为胰腺神经内分泌瘤。

病人术后的血糖逐渐平稳恢复至正常水平,精神状态明显越来越好,“癫痫”不再发作了,不再胡言乱语,很快地下活动,进食也正常了,术前的疑惑和顾虑终于解除了。家属激动地说:“想不到,也不敢相信,就这么好了?我们之前可是花了 30 多万也没治好啊!市立医院的专家火眼金睛,一招制敌!”。医生们用严谨的观察、科学的分析、密切的合作、高超的手术技术为病人解决了一个看似不可能解决的问题。

葛忠主任介绍道:“病人在我院得到了及时准确的治疗首先得益于杜正强主任丰富的临床经验,能及时地做出正确的推断。我们实施难度较大的腹腔镜下胰腺微创手术技术切除了胰腺肿瘤并运用最新腹腔镜下术中超声技术为病人做了全胰腺探查,确保无残余的病灶,腹壁仅有几个 1cm 左右的小切口,病人很快恢复如常,我们非常欣慰!”

(本部肝胆外科 步向阳)

医院高效运行和患者满意双赢

我院荣获 2019 年度全国改善医疗服务典型案例奖

本报讯 12 月 28 日,由国家卫生健康委医政医管局和健康报社联合举办的 2019 年度改善医疗服务典型经验交流推广会在北京召开,来自全国数百家医疗机构的 800 余名代表和各界专家,就改善医疗服务行动的工作经验进行了学习和经验分享,我院喜获 2019 年度全国改善医疗服务典型案例奖。

据悉,本次表彰的 200 余家改善医疗服务典型案例奖(医疗机构),是从全国各级医疗机构提报的 1500 多项来稿中评选出的,本次大会的举行旨在各级医疗机构按照国家卫生健康委医政医管局的统一部署,积极落实各项重点工作,将改革与改善同步推进,激发创新力,凝聚改善力,进一步固化成果,为人民群众提供服务安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

近年来,我院坚持以医疗质量和安全为核心,以改善医疗服务为目标,以质量优先改进项目为抓手,运用系统化、全



流程、标准化、信息化实践思维,针对患者就医过程中存在的堵点痛点问题和关系患者安全的高风险环节精准发力,针

对看病就医“瓶颈”问题进行改革,做好看病就医的每个环节。

2019 年医院确定院级优先改进项目

5 项,同时设立 53 项院级质量与安全常规监测指标,通过深化患者流管理,从“遵时限”和“盘资源”入手突破“看病难”、“候诊久”难题,提升“全病程温度服务”;积极探索“互联网+医疗”的落地场景,通过“远程医疗”、“互联网医院上线”、“互联网双向转诊”、“呼吸慢病分级诊疗管理系统”等让患者实实在在感受到“互联网+医疗”给他们带来的高效便捷;医院通过实施舒适化医疗,陆续推出分娩镇痛,内镜妇科诊疗检查镇静与麻醉,无痛支气管镜、膀胱镜、逆行胰十二指肠造影及无痛介入治疗等项目,实现诊疗、人文关怀双提升;发挥专科护士优势,结合优质护理专科品质链建设和护理延伸服务,以慢病管理、社区健康教育为抓手,形成慢病康复和居民健康教育公益服务机制,成为基层群众人人享有健康的有力托举。以上举措的实施促进了医院医疗服务持续改进,实现了医院高效运行和患者满意的双赢。

(文化宣传部 徐福强 张瑄)

真金不怕火炼 全市卫生信息技能赛上揽双冠

本报讯 12 月 20 日,青岛市“健康杯”卫生信息技能竞赛落下帷幕。我院信息管理部选派赵鼎捷、王皓、孙文荣、陆肇莉、晁浩、窦凯扬 6 人,组成 2 支代表队参赛,经过两天的激烈角逐,以优异的成绩,将团体第一名和个人第一名两项桂冠悉数收入囊中。

由赵鼎捷、王皓、孙文荣组成的市立 1 队获得团体比赛第一名;由陆肇莉、晁浩、窦凯扬组成的市立 2 队获得团体比赛第 7 名;赵鼎捷夺得个人竞赛第一名,将被市总工会、团市委、市妇联、市卫生健康委四部门联合授予“技能大赛状元”称号,授予“青

市五一劳动奖章”、“青岛市青年岗位能手”“青岛市三八红旗手”荣誉称号;王皓、窦凯扬、晁浩以优异的成绩,分别获得个人竞赛二、三等奖,将被授予“青岛市卫生健康系统岗位技术能手”称号。

本次大赛由青岛市卫健委联合青岛市总工会、市妇联、团市委共同举办,青岛市市立医院承办,是全市卫生信息技术人员的首次同台竞技。竞赛分为笔试和技能操作两个环节,内容涵盖医疗信息化政策法规、标准规范、规划设计、基础设施、应用实践、网络工程、网络安全等方面,是对全市卫生行业信息技术



支撑能力的一次全面检阅。来自各区市卫健局、委直单位、驻青、厂企等 30 多家医疗卫生卫生单位的 110 名信息网络高手、30 支代表队在层层选拔的基础上报名参赛。

近些年,随着信息化的不断发展,云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能等技术的出现,我院信息化建设的步伐不断加快,在用的信息系统超过 70 个,贯穿于临床、管理、后勤等环节,极大地提高了工作效率。“互联网+医疗”便民惠民服务措施推陈出新,百姓就医体验持续提高。正是源自每一位信息技术人员的辛勤付出,才使得医院信息化建设和发展得到强有力的保障。

(信息管理部 王微)

(上接 1 版)

一是要深入学习贯彻党的十九届四中全会精神。深刻领会健全党的全面领导制度的重要性,建立不忘初心、牢记使命的制度,切实树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,教育引导党员干部做党的全面领导制度的忠实尊崇者,爱党、忧党、兴党、护党,思考问题、谋划工作、推进落实首先加强政治上的考量,做党的全面领导制度的坚定拥护者,守土有责、守土负责、守土尽责。

二是要全面加强医院党的建设。落实党委领导下的院长负责制,准确理解和把握“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的 15 字内涵,加强和完善党建工作领导体制和工作机制,坚持集体领导和个人分工负责相结合的制度,凡属重大问题都要按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则,由党委集体讨论,作出决定,把党的领导融入医院治理各环节。

三是要加强医院基层党组织建设。按照市卫生健康委党组《关于加强公立医院基层党组织建设的意见》要求,弘扬“支部建在连上”光荣传统,坚持应建尽建,将党支部建在科室上,配齐配强党支部书记。要强化党支部政治功能,积极参与重大问题决策,推动党组织活动与医院工作有机融合。要把意识形态工作和医德医风建设放在重要位置,科室党支部书记作为第一责任人,突出带好党员带头拒收“红包”、“回扣”教育引导长效机制建设,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,引领带动职工积极投身医院改革发展事业。

四是要推进温馨清廉医院建设。切实树立以病人为中心的服务理念,不断优化医院服务流程,想方设法为患者及家属提供人性化温馨服务。要严格落实党风廉政建设责任制,医院党委书记是第一责任人,要切实抓好温馨清廉医院建设,科室每月收受红包申报上交例会制度、服务质量及收受红包问题投诉查处等重要工作。要积极参与卫生健康系统文明创建工作,挖掘发现和树立身边的先进典型,塑造卫生健康行业新风尚。

五是要在建立现代医院管理制度推动国家区域医疗中心建设上发挥示范引领作用。坚持把医院党的建设与现代医院管理制度建设紧密结合,努力建设患者放心、市民满意的现代医院。要进一步明确医院功能定位,切实担负起“攻山头、筑高地”建设国家区域医疗中心、突破国家级重点学科(专科)重任,辐射带动区域内整体医学水平提升,努力为市民看病“兜底”,让大病不出青岛。

最后,党委书记杨九龙同志做表态发言,他表示医院将按照检查组要求,认真谋划党建工作,制定更加完善、更加合理、更加明确,可量化、可操作、可考核的党建责任目标、考核办法和奖惩机制,推进医院党建工作再上新台阶。

(党总支办公室 杨杰)