探索更具影响力的健康服务平台

我院联手青岛电视台打造健康服务基地

本报讯 11月7日，由我院和青岛电视台联手打造的“健康服务基地”在我院正式揭牌！这标志着两家权威机构在健康服务模式上再次做出了创造性探索！我院副院长王冠军、青岛电视台QTV-2频道总监王永辉出席揭牌仪式，岛城300余位市民共同见证这个“硬核”健康服务基地的诞生，并一同分享了首堂健康公益大讲堂，与名医面对面，听取疾病防治和健康保健知识。揭牌仪式上，青岛电视台聘请我院呼吸科、神经内科、营养科、心内科、内分泌科、骨科、妇科、口腔科、肿瘤科、心理科等专家教授为健康顾问。

作为市属规模最大的“百姓医院”，此次与青岛电视台的强强联合，再一次将医院的专业医疗服务与权威媒体影响力进行了完美的融合。权威专家+权威媒体，通过专业健康科普和常见慢病防治知识的传播，必定能够有力促进岛城百姓健康水平的提升，满足市民不断升级的健康服务需求，让更多的人掌握疾病防治知识，提升健康素养，实现人人得享健康，推动“健康青岛”的建设。

启动仪式后，首场健康公益讲堂正式开讲！正值秋冬交替时节，呼吸道疾病频发，人们迫切需要关于呼吸道疾病防治的有关知识。“呼吸科最常见的就诊原因有哪些？”“如何分析慢性咳嗽病因？”“不同原因慢性咳嗽有何特点？”“慢性咳嗽如何治疗？”我院东院呼吸与危重症医学二科主任韩伟为300余位现场观众讲述“慢性咳嗽”的方方面面……。韩伟主任专业、实用、全面的授课深得场下观众的欢迎，听完后大家纷纷竖起大拇指点赞，脸上洋溢着满满的获得感。

“韩教授讲的太好了，她讲的话通俗易懂，很实用，我听了她的讲课学到了很多健康知识，能有这样的机会太难得了，我以后每次都要来！”听完课后的刘阿姨意犹未尽地说。

未来，依托健康服务基地，我院不仅会为市民提供更专业、更全、更优质面的医疗服务，同时健康公益大讲堂也将在每个月组织专家，与广大市民面对面地进行答疑解惑。讲课内容也会通过视频直播等多种方式让更多百姓受益。

●新闻内存

建院一百多年以来，公益责任、社会使命和我院始终如影随形，医院为增进岛城百姓健康做着不懈努力。医院慢病健康教育基地是青岛市首批成立的5个健康教育基地之一，也是唯一大型综合性健康教育基地，2017年被山东省卫建委授予“山东省健康促进医院”。2018年，荣获健康中国行——青岛市健康科普大赛优秀组织奖。我院每年开展多种形式的健康促进与健康教育活动。不仅积极开展院内患者健康教育，还定期组织专家进社区、进学校、进机关、进农村等开展健康课堂和专题健康讲座，将健康促进理念，贯彻于每一位员工，将健康教育实施于每一位患者及家属，将慢病防治和健康知识传递给大众。

（文化宣传部 徐福强）

（上接1版）

“敬佑生命 荣耀医者”活动自2016年起至今已成功举办四届，2019年首次走进山东，旨在推动全社会形成尊医重卫的良好风尚，在业界已形成极高的影响力和公信力。全省700余名医生（科室）积极踊跃申报各类奖项，经过初审、网络和专家投票环节，最终评选出102名优秀医者和团队，分别被授予“生命之尊奖”“专科精英奖”“科普影响力奖”“基层好医生奖”“人文情怀奖”等奖项。

荣耀医者

“专科精英奖——消化内科”

姜相君

本部消化内二科主任、内镜中心主任，主任医师，医学博士，博士研究生导师，内科教研室主任，青岛大学内科系副主任，国家住院医师规范内科基地主任。青岛市专业技术拔尖人才，山东省临床重点专科消化内科学科带头人，青岛市A类重点学科带头人，青岛市优秀学科带头人，青岛市知名专家。

长期在临床一线从事消化疾病的临床、科研、教学工作32年，主要致力于消化内镜的微创诊疗技术及胃癌的基础与临床研究。在消化肿瘤的早诊、早治及早期预警干预及肝硬化食管胃底静脉曲张内镜下精准治疗技术等方面有系统深入的临床研究。目前现担任青岛大学的硕士研究生导师、博士研究生导师，大连医科大学、南京医科大学、泰山医学院、潍坊医学院的硕士研究生导师，培养指导消化病学研究生30余名，博士生4名。主持省市级等课题多项，发表论文60余篇，主编学术专著3部。获山东省和青岛市科技进步奖8项；国家发明专利1项；实用新型专利7项。担任《GUT》中文版肝脏时讯、《Journal of Clinical and Translational Hepatology》及《世界华人消化杂志》等杂志编委。

“专科精英奖——神经外科”

李 洛

李洛，脑科中心副主任兼东院神经外科主任、本部神经外科主任，主任医师，医学博士，硕士研究生导师，第四批山东省卫生厅中青年骨干境外培训项目”美国USC医院和Vanderbilt医学中心访问学者。

从事神经外科25年，擅长神经外科颅脑脊髓微创手术技术，2008年起率先在青岛市开展内窥镜下治疗垂体腺瘤、脑积水以及其他颅底肿瘤，开展岛城首例“内窥镜下垂体腺瘤切除术”（2008）和岛城首例“颅内外血管搭桥术”治疗烟雾病等脑缺血疾病（2012）。每年完成完成内窥镜手术60-70例，共完成“颅内外血管搭桥术”100余例，其中包括高难度“颅内外血管搭辅助成功治疗颅内巨大动脉瘤”1例。年手术量及效果处于省内领先。作为课题主要负责人及参与者先后完成厅、市科技局课题3项，在研省市级课题2项，2009年获省科技进步奖三等奖1项。撰写核心期刊学术文论15篇，主编著作1部，参编著作3部。

（文化宣传部 庞智洋）

2019年11月 15 星期五 农历己亥年十月十九

生命绿洲 THE OASIS OF LIFE

总第169期（本期8版） 内部交流

国家教育部临床医学专业认证完美收官

本报讯 10月29日，作为青岛大学第三临床医学院，我院迎来国家教育部临床医学专业认证。专家组由中国医科大学于晓松教授、复旦大学钱睿哲教授、中南大学湘雅医院李亚平教授组成，通过听取汇报、现场观摩、座谈交流、查阅档案等形式，对我院进行了为期一天的实地认证考察。汇报会在A楼十九楼会议室举行。各教研室主任、教学秘书、干事及相关职能部门负责人参加会议。

总院长宣世英向专家组汇报了我院教育教学发展现况。近年来，我院始终坚持“科教兴院”的办院方针，按照青岛大学医学部“德育为先、能力为重、文医渗透、医工融合”的办学理念，把医学教育和人才培养摆在医院优先发展的战略地位，紧紧围绕立德树人的根本任务开展各项教学工作，努力培养具有创新精神和实践能力的应用型现代医学人才。

宣世英总院长从我院的历史沿革、师资队伍、科研成果、医疗服务、教育评价体系、学生服务等方面全面介绍了医院教学总体情况，展示了我院悠久的办学历史、扎实的教学基础，深厚的办学底蕴，以及为岛城医学教育事业所做出的积极贡献。

专家一行分组对我院呼吸与危重症二科、肝胆胰外科、泌尿外科、儿科等进行了实地观摩。在病房中现场观摩了教学病例讨论、技能培训及考核（Dops）、教学查房、科室讲座等教学活动；分别与教师代表、督学代表、职能部门代表及临床医学高年级学生进行座谈；走访了临床技能培训中心，现场查阅教学资料；随机抽查核医学教研室，深入了解医院在学生培养过程中的具体举措和做法。并乘车赴崂山社区卫生服务中心，对我院社区卫生服务中心的教育教学和人才培养等进行实地考察。

我院自今年4月正式启动临床医学专业认证工作，先后召开全院动员会、培训会20余次，青岛大学医学部模拟认证4次，实战演练4次、周周督导、月月反馈，本次认证是对我院本科教学工作的一次全面梳理、整改和提升。医院将以此次认证为契机和起点，全面总结教学经验，认真吸纳专家组意见，更新医学教育理念，完善人才培养方案，深化医教协同，将培养德智体美劳全面发展的卓越医学工作者作为历史使命，聚焦卓越医师计划2.0、新医科等医学教育，为健康山东和医养健康产业新旧动能转换做出贡献。

（教育科 杨芦思）

医院临床诊疗技术创新基金评审答辩

姜相君、李洛喜获山东省“专科精英奖”

本报讯 11月5日，医院临床诊疗技术创新基金首轮答辩会在东院学术报告厅举行。

医疗技术是医院发展的硬核。围绕这个硬核，医院于今年8月正式启动“临床诊疗技术创新基金”项目，旨在通过优化临床诊疗技术创新管理体系，鼓励支持崇尚技术、勇于探索的业务骨干，聚焦医院发展战略和学科发展方向，追踪学科前沿技术，打造专项技术团队，不断提高医院培育临床创新人才、学科核心技术的能力，促进医教研协同发展。

该基金资助项目设A、B、C、D四类资助项目，覆盖了从标志性领军人才，到专项专病技术能手，各层次医学人才。按照基金实施方案，本次答辩的B类项目应为目前国内、省内学科水平的主流技术，技术应瞄准专业主要病种、有较大规模的服务对象，在我院未开展或已开展但技术力量不够成熟或需扩大规模的项目。答辩环节分为PPT展示和评委点评。项目负责人按照抽签顺序，从技术开展的先进性、安全性、实用性、可行性和效益性等方面依次汇报。24位专家评委涵盖院领导、医院职能管理部门、临床医技专家等各个层面，从学科建设、人才培养、设备使用等多个维度，进行了针对性提问和精准点评。

（下转7版）

本报讯 11月6日，由山东省卫生健康委员会、大众报业集团、环球时报等联合举办的第四届“敬佑生命·荣耀医者”2019（山东）公益评选活动在济南隆重揭晓。全省共评选出20名“专科精英奖”，我院本部消化内二科主任姜相君、脑科中心副主任兼神经外科主任李洛从数百名候选者中脱颖而出，分获消化内科专业“专科精英奖”、神经外科专业“专科精英奖”，以崇高的医者风范和高超的医术为医院赢得了荣誉。

（下转8版）

国家卫健委科教司来院调研住院医师规范化培训

本报讯 10月27日，国家卫生健康委科教司巡视员金生国、医学教育处处长程明荃莅临我院，就住院医师规范化培训专项工作进行调研座谈。青岛市卫生健康委党组成员、市计划生育协会常务副会长周长政，市卫健委科技教育与交流合作处处长李兵、副处长孙健平，我院总院长宣世英、副总院长管军、谭兰以及协同基地、社区实践基地分管院长等参加调研。

副总院长谭兰从基本条件、组织管理、培训质量、保障措施、工作亮点等几个方面对我院住培工作进行了详细汇报。调研一行就我院培训招收、学员待遇、教学质量等方面展开交流座谈，对我院住培工作的细致开展给予充分肯定。各级住培管理部门要肯“苦干”，会“巧干”，积极探索先进的教学管理模式，借助学科及人才建设，增强基地医院教学大局观，努力实现国家住培制度“2.0”的跨越。

（教育培训科 王豪）

导 读

●院校合作
探索教育教学新思路新模式
>> 2版

●妙用气囊
麻醉团队征服罕见困难气道
>> 3版

●智慧转诊
市立医疗服务叫响全国擂台赛
>> 6版

●岛城唯一
中国心身医学整合诊疗中心落户
>> 7版

携手“双一流”高校扎实培养人才

山东大学医药卫生管理学院领导一行来我院调研

本报讯 11月6日，山东大学医药卫生管理学院党委书记李雨嘉及院长助理、肿瘤防控与政策研究中心常务副主任孙晓杰等一行3人赴我院走访调研。我院党委书记杨九龙，组织人事部、教育科、医务科等职能部门负责人及合作导师参加调研会议。

党委书记杨九龙介绍了近年来我院研究生工作的开展情况，双方就研究生培养问题，分别在立德树人、导师队伍建设、学生管理、教学质量提升、教学实践成果、新式教育教学理念及模式等方面深入探讨；在深化人才培养输送合作、推进院校实践交流等方面交换意见，共促“院校互动”，构建“院校共赢”。调研组等一行3人与山东大学在我院实习的研究生同学深入交流，走访学生公寓，对同学们在我院实习期间的工作、学习、生活等情况进行实地考察。

近年来，我院紧抓时代机遇，全力做好院校合作，持续提升教学质量，以信息平台建设为基础，以各大院校资源为平台，以立德树人为己任，以求真务实为宗旨，不断探索教育教学新思路、新模式。

（教育科 杨芦思）

引导性反馈 讨论式教学

临床技能培训中心采用Debriefing模式开展模拟教学

本报讯 Debriefing（引导性反馈）是医学模拟教学的核心和灵魂，有别于传统的教学反馈，主要是通过讨论和沟通，引导学生进行反思性的评判性分析、因果寻因，让学员发现问题及改进错误，循环往复，最终达到提高学员临床实践能力，保障患者安全的目的。

今年5月份，临床技能培训中心组织刘秀琴、咸会波等临床师资赴四川大学华西临床医学院学习了情景模拟教学。回青后，对我院情景模拟教学课程开发和运行进行了探讨，10月份由急诊科专业基地咸会波副主任医师首先尝试，设计教学案例，开办了4场情景模拟教学课程，课后采用Debriefing（引导性反馈）模式进行教学讨论，取得了很好的效果，学员们反映收获很大。

通过构建轻松愉悦的讨论环境，让学员安全地分享模拟操作的感受，通过正面鼓励和引导，引发每个学员积极参与讨论。好的Debriefing必须是紧扣教学目标，以学员为中心，导师只是一个好的促进者，更多的是培养学员自主学习的能力。

（临床技能培训中心）

●医学科学研究之四

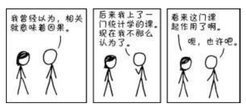
被“误解”的统计

曾几何时，在医学研究的道路上，统计变得无所不在？这得从统计在医学研究中的地位和作用说起，统计让科研变得更精确与可靠。

当一种新药问世，评价该药的疗效最好的办法便是随机分组，治疗组与对照组，分别服用并观测记录。那么问题来了：研究如何抽样？抽完如何分组？每个组需要多少人？如何控制误差？……如果两组人员不完全一致，如何确定疗效的区别是来自于药物？医学中充满了个体差异和不确定性的问题，也就是每个人的基本情况不一致，不同人对药物的反应也有差别，而统计便是来解决这些问题的。

尽管医学与统计进行了非常好的结合，但临床与统计之间还是有着太多“对不上”的地方，之前已经讲过一部分，那便是率与比的问题。今天继续从其他几个方面聊一聊那些看起来相似却又容易混用而实质不同的东西、来给临床与统计接一接关系。

1、因果与相关



临床研究中存在很多被误解误用的相关与因果的问题。相关是指如果两个事物之间存在数量或性质方面的一致性，可以认为他们有关联，但仅限相关关系。而因果，顾名思义，因对果，原因导致结果，结果的发生必定有某些原因。

相关性并非因果，拉关系不能牵强。举例说明，一个父亲发现随着家门口树苗的生长，自己小孩子的身高也在不断增长，于是得出结论；好好养护门口树苗，有助于自己孩子长个子。乍一听这事荒唐的很，但通过数据统计表明，树苗的生长和孩子的身高之间存在正相关性。这个例子中，树苗的生长和孩子的生长之间存在正相关，但是我们并不能说树苗生长有助于孩子长个子，这两个事件仅仅是树苗和孩子的正常生长过程而已，树苗生长和孩子生长之间没有任何因果关系，说他们有关联就像是驴唇对马嘴。

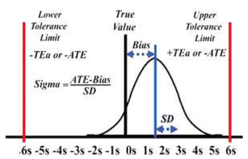
在《食欲》杂志上也曾发表过一篇研究，说吃巧克力能提升大脑功能……听到这，手里拿着巧克力的你是不是又有了把它吃下去的理由？但是我们仔细来看看这个研究，这是一项相关研究，只通过一次的调查就发现常吃巧克力的人比不吃巧克力的人在记忆力测试中获得了更高的分数，所以得出了吃巧克力能提升大脑功能的结论。这明显是把相关当因果使用了，如果要得出…能提高…这种结论，需要设计严格的试验来证实，而相关只是说明有同方向的联系而已。实际上，常吃巧克力的人大多可能经济条件比较好，受教育程度也较高，而不吃巧克力的人则相对经济条件差，本来就属于不同的知识阶层，在做记忆力测试的时候当然会出现这种结果。另外，性别、年龄、是否可以吃巧克等因素都没有考虑，就敢得出因果结论，太不严谨了。

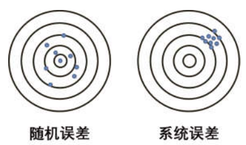
相关分析统计结果只能得出相关性，而不会得出因果关系，证明的只是两者之间统计学上的关联，当然也包括各种虚假的关联。因果关系需要从多个维度进行因果推断以证实两者之间的关系，比如目前常用的Hill准则。

在进行病因探讨的过程中，经过统计分析发现有统计学差异的关联之后，再通过上述病因推断的标准进行分析从而判断是否存在因果关联。多数情况下，变量之间只是存在着统计学上的相关关系，但是否存在因果关系仍然依靠进一步的探索，所以，在写文章下结论的时候务必要准确金山，不能强拉关系硬戴帽子，导致错误的临床结论。轻轻的一笔，编辑拒稿事小，万一对医学的退步作了“贡献”那可就是千古罪人了。

所以，相关分析的结果怎么看呢，首先看P值，有统计学意义代表他有相关性，至于相关性多大，那就是系数R的事儿了。

2、误差与偏倚





首先说何为误差（error），误差是指实测值与真实值之差。误差也分两类，随机的和非随机的。首先随机误差，既然是随机的，那就不是我们可以人为控制的，且不管它。那非随机误差，一般指系统误差，重在系统俩字，指实测值系统偏离真实值的，具有方向性的误差，也被称为偏倚（bias）。所以，偏倚实际上是系统误差，是非随机误差。偏倚是可以人为降低和可控的，我们在平时的临床研究中，要尽可能降低及控制偏倚，以提高研究的真实性。

（医学科研部）

治“心病”何须东奔西走

国字号“心身医学整合诊疗中心”花落我院

本报讯 近日，中华医学会第25届心身医学分会年会暨心身医学国际论坛在浙江宁波落下帷幕。经过专家评审组对国内几十家医院心身疾病诊疗技术、团队医教研水平评估，最终17家医疗机构荣获“中国心身医学整合诊疗中心”称号（以下简称MDCPM），我院成为全国第二批，全省第三家，青岛市唯一获此殊荣的医院，标志着我院对心身疾病的诊疗水平进入国家队。

心身疾病是一类临床以躯体症状为表现的心理疾病，难以通过化验、CT、超声等检查获得相应的器质性疾病证据，但临床表现涉及呼吸、心血管、消化、耳鼻喉、神经、骨骼、皮肤等多器官，由于诊断和治疗率仅为20%，患者常需做大量检查，辗转求医，难以确诊，往往治标未治本，病情迁延不愈，造成患者巨大精神负担和经济负担。

青岛市市立医院临床心理科住院部成立5年来，由起初的10张床位，发展到目前的40张床位，年门诊量达18000余人次，科室医生团队90%为医学硕士、博士，为学科发展注入了活力。近年来，学科不断发展完善，2018年初，成立了心身疾病亚专业，在治疗躯体化障碍、疑病症、躯体形式自主神经功能紊乱、躯体形式疼痛障碍等心身疾病方面积累的丰富的经验。

为提高心身疾病诊疗水平，该科连续举办综合性医院心身症状的识别省级继续教育项目；举办中德心身医学培训班，邀请国际著名心身医学与心理治疗专家，德国弗莱堡大学医学中心心身医学与心理学教授、博士生导师Kurt Fritzsche教授来青授课；今年3月，还成立了青岛市医学会心身医学分会，致力于减轻病人“心病”之苦。

（临床心理科 王克）

推动脊柱外科发展

省医学会运动医疗分会脊柱运动创伤学组换届会召开

本报讯 10月25日-26日，山东省医学会运动医疗分会脊柱运动创伤学组换届会议暨脊柱外科高峰论坛在青岛召开。会议由山东省医学会主办，我院承办。来自国内的30多位知名脊柱外科专家、百余位同道参加会议。

山东省医学会运动医疗分会主任委员戴国锋教授主持换届会议，会议选举产生了山东省医学会运动医疗分会第三届脊柱运动创伤学组成员。我院东院微创脊柱外科林勇教授当选组长，本部脊柱外科赵永生教授当选学组委员。

本次会议旨在促进脊柱运动创伤专业学术交流，分享脊柱运动创伤前沿诊治经验，聚焦脊柱内镜技术发展动态，明确学科发展趋势，推动我省脊柱外科的发展。

会议精心组织了学术讲座。来自山东大学齐鲁医院等国内多名脊柱外科专家进行了专题讲座。与会专家围绕脊柱外科疾病的诊断及微创治疗、脊柱内镜技术的手术技巧及发展趋势、老年性骨质疏松疾病的诊治等方面进行了分享交流，现场学术氛围浓厚，讨论热烈。

自2013年开展脊柱内镜下手术，我院东院微创脊柱外科已完成脊柱内镜下颈椎间盘切除术、腰椎间盘切除术、腰椎椎管减压术、腰椎间隙感染病灶清除术、腰椎肿瘤切除减压术等手术近2000例，推动我院脊柱外科手术进入微创脊柱内镜时代。

近年来东院微创脊柱外科团队不断开拓进取，开展了青岛市首例ZELIF（经皮内镜腰椎椎间融合术）手术，许多腰椎管狭窄、腰椎滑脱、椎间盘突出等需要切开手术的病人，通过经皮穿刺脊柱内境下减压融合取得良好效果。脊柱内镜下融合是脊柱内镜技术的进步，是目前国际最前沿的脊柱微创融合技术，让岛城患者在家门口就能够享受到一流的微创脊柱外科技术。

（东院微创脊柱外科 金沧海）

全面加强制度建设 抓好安全生产和信访维稳工作

本报讯 为扎实做好医院安全生产和信访维稳工作，保证医院全年安全形势持续安全、平稳、有序，医院党委高度重视，建立安全生产和信访投诉日报告、周分析、月通报制度，开创安全生产和信访维稳工作新局面。

6月份以来，医院党委不断改进安全生产和信访投诉工作模式，力求有效减少安全生产隐患和信访投诉事件的发生，经过探索，建立日报告、周分析、月通报制度。每日由医院信访安监办汇总各院区当日排查的安全隐患和接收的投诉事项，以微信的形式发送给医院分管领导，由分管领导亲自督办；每周将一周来的安全隐患和投诉事项建立台账，加以分析，报党委书记审阅后发至分管领导；每月汇总医院当月安全生产和投诉主要会议、事件、隐患和投诉的基本情况、整改情况经党委书记审阅后发布至集团安全生产专栏。通过日报告、周分析、月通报制度的实行，医院安全生产隐患得到有效控制，投诉数量显著下降，患者满意度得以提升。

（信访安监办 任成功）

（上接1版）

总院长宣世英在点评中强调，医疗技术是立院之本，“临床诊疗技术创新基金”是医院压实临床学科发展，咬紧医疗技术内核，紧贴患者诊疗需求的重要战略举措，医院将大力支持临床诊疗新技术的发展，打造技术创新团队，促进医院医教研全面发展。

副总院长管军对本次答辩总结，表示各项目负责人凝练了学科诊疗技术项目方向和技术发展需求，展现了市立医者对临床技术孜孜不倦的追求。他要求项目负责人围绕技术开展制定精细落地计划，进一步优化、完善、细化项目方案。

据悉，本年度共有224个项目参与申报，覆盖全院92个科室。其中A类项目15项、B类项目27项、C类项目87项、D类项目95项。目前，B类、C类、D类项目的首轮答辩已完成。近期，医院将按计划陆续组织系列答辩，真正实现优中选优，激发全院医生精研医术、技术创新，为病患提供更高水平、更高质量的医疗服务。

（本部医务科 高仲淳 蓝恭赛）

护士崔超斩获 山东省“净护天使”比赛青岛赛区第一名

由山东省医疗质量控制中心和山东省肾内科质量控制中心主办，“净护天使”--血液净化标准操作技能比赛，青岛赛区比赛于11月10日进行。来自青岛、潍坊、寿光的近百名选手进行了一天的激烈角逐，我院本部血液净化中心的崔超护士从众多高手中脱颖而出，取得青岛赛区第一名。本次比赛评委组由全省血液透析专业权威专家组成。比赛项目包括血液透析密闭式预冲、动静脉内瘘穿刺上机、密闭式回血、废液排空、血液透析机的消毒等全流程技能操作。

（本部护理部 本部血液净化中心）

以质量安全为核心，以患者就医堵点、痛点问题为导向，建立质量优先改进项目机制，推进医疗服务不断提升。10月12日，第五届全国医院擂台赛华东赛区决赛尘埃落定。我院揽获华东赛区四块奖牌，获奖数量为山东省之最，充分展现了我院在医疗服务提升方面取得的成绩。上期我们对其中两个优秀获奖案例进行了展播，本期展播的两个优秀获奖案例是《城市医疗联合体智慧转诊平台》以及《你若镇静，便是晴天——小儿镇静规范化管理》。

搭建“云桥梁”畅通转诊路

我院参赛项目“创新建设城市医疗联合体”荣获“优秀案例”奖。你一定很好奇，这是一个怎样的平台？它凭什么能够获此殊荣？它能够给患者诊疗带来哪些实实在在的便捷……

“互联网 +” 打造智慧转诊通道

过去由于医联体单位医疗环境整体建设配套不足、医疗水平相对薄弱，患者信任感不够，未与大型医疗机构建立密切协作关系，同时存在“上转容易下转难”等原因，导致患者在整个转诊过程中出现对接不严密、管理操作不规范，转诊方式局限、转诊不畅不及时，转诊信息提供不准确，预约转诊科室不准确，耽误患者就诊时间，检验检查结果不能共享，患者需要重复检查，延误患者病情，不能得到及时有效救治，浪费就诊时间，增加患者医疗费用等问题，患者不满意，如何实现高效便捷的转诊成为了一个亟待解决的问题。

为了解决传统转诊存在的问题，改善患者就医体验，医院决定通过“互联网+医疗”的新路径需求突破。2017年，由基层医疗管理科牵头，医院开发了“双向转诊智慧平台”，并承担了医联体单位安装培训的任务，在院内门诊大厅设置了配套的转诊服务窗口，设立24小时专线电话，专人负责为转诊患者服务，并制定了《青岛市市立医院双向转诊手册》供患者免费取阅，引导改变患者就医观念。“软件+硬件”实现患者双向转诊就医流程再造，为患者就医搭建了全程绿色通道。

2年多覆盖 49家医联体单位

患者需要从医联体单位上转至我院时，医联体单位首先通过双向转诊系统将患者的信息上传至我院，转诊服务窗口收到转诊请求后会第一时间帮助办理预约并与院内相关科室对接，提前做好接诊准备。患者按照预约时间到达医

院后，只需要直接到转诊服务窗口出示转诊申请单，后续专业服务人员会协助其完成挂号、就诊、优先安排检查、办理住院服务。为患者及家属省去了排队、询问的时间，极大地改善了患者的就诊体验。如患者病情紧急，医联体单位可直接拨打市立医院转诊服务电话，医院会为其开通绿色通道、快速完成上转，夜间由急诊优先接诊。

患者向下转诊也同样便捷。患者在我院治疗后，经过专科诊治、专家评估病情稳定后，同样通过该转诊系统将患者转回社区康复治疗，我院相关医务人员会进行追踪指导。真正实现了“小病在社区，大病进医院”的就医格局。患者的家庭医生能够通过网络实时查看患者的住院诊疗记录、检验检查结果，从而及时了解患者病情，为出院或者下转到基层医疗机构患者的继续康复治疗提供连续性服务。

智慧平台的建立和应用，搭建起了基层医疗机构和大型医院之间的“云”桥梁，畅通了上下转诊渠道，有效缓解了“看病难、看病贵”的问题。作为青岛市首家、唯一的互联网双向转诊平台，自2017年6月上线以来，目前已覆盖49家医联体单位，后续将有更多的单位会加入进来，平台共转诊患者近800例，电话回访满意度100%。平台建设不断优化升级，功能不断完善，截止到目前已完成实现医联体间数据实时查阅互认共享等功能。 互联网在双向转诊中的成功应用，为基层患者、医院带来了高效的服务体验，扎实推动了分级诊疗的实施，也为基层医疗机构实施“家庭医生签约服务”奠定了坚实的基础。

（基层医疗管理科 袁文清）

小儿镇静规范化护佑患儿生命

在我院儿科，一年多的时间里通过规范化镇静而得到明确诊断和治疗的疑难重症患儿数量还在稳步增加，而“小儿镇静”这一难题的攻克得益于我院多学科团队在《小儿镇静规范化管理》上的不懈探索。

镇静 小儿诊治好帮手

儿童的诊疗、检查过程常常需要镇静，小儿检查镇静是针对需要进行核磁共振、脑电图、CT、超声等各项检查的患儿进行的操作，方式有灌肠、口服、吸入、肌注及静脉等。镇静的主要目的是为了减少或消除诊疗过程中的不良反应，具体来说就是解除儿童焦虑、控制疼痛以及消除小儿过度活动对检查、治疗的质量的影响。

无奈 小儿镇静缺规范

镇静是一把双刃剑，尤其是对发育尚未完成的儿童，更需慎之又慎，稍有不当就会引发严重的不良后果，由于目前缺乏标准操作规范，小儿镇静一直是医疗质量管理的难点和痛点问题。当面对哭闹不配合的患儿和焦虑不安的家长，是放弃检查，凭借经验治疗，还是承担风险实施镇静检查？医务人员经常陷入两难的医疗伦理困境。同时，如何有效管控小儿操作过程中镇静风险，也是医务人员必须面对的难题。

协作 有效管控镇静风险

为了提高小儿镇静操作的依从度和规范性，有效管控镇静风险，按照国际质量认证体系标准要求，医院自2018年4月起，以儿科为主导，联合医务、麻醉、影像和超声组建了多学科协作团队，对小儿镇静进行全过程管控和系统化改进。我们坚持以患儿为中心，以问题为导向，以系统思维妥善管控风险，应用多学科协作模式推动落实，创建了独具市立特色的小儿镇静操作规范，保障了小儿镇静的规范和安全。

全员镇静知识专题培训。麻醉医师对儿科全员进行了小儿麻醉镇静专题培训，在完成全员基础生命支持培训基础上，新生儿等重点岗位工作人员进一步完成了美国心脏协会儿科高级生命支持培训。系统的培训让我们应对风险更加自信从容。

全流程标准化镇静管理。从病情评估、镇静实施、流程衔接、体征监测、应急救治和复苏管理等各个环节实行流程再造，无论是患儿规范化交接、医技科室预约衔接还是医护人员配合，不放过每一个细节，确保全流程衔接紧密、

顺畅安全。全方位的生命体征监测是小儿镇静实施的关键。为此医院专门购置了便携式心电监护仪、MR指脉氧等设备，并配有专业医护人员全程陪同检查，对镇静操作的全过程进行严密监测，从血压、疼痛评估到心率、呼吸、血氧饱和度等基本生命体征，如有异常，立刻介入处置。

全面知情同意与告知。如何让焦虑的患儿家长理解镇静的意义、正视镇静的风险、知晓镇静的流程，在小儿镇静实施过程中同样重要，是保障小儿镇静顺利实施的前提。我们会根据患儿的病情和体征，综合评估镇静必要性、替代方案、可能风险等因素，选择有效安全的药物，制定个体化镇静计划，详细告知患儿父母，交待方案优缺点，保障家长的知情权和选择权。

构建病情早期识别系统。针对有可能出现的小儿病情变化，我们参照美国医疗保健研究与质量局(AHRQ)制定的标准确定了我院儿童病情变化早期识别标准，当患者出现惊厥、昏睡昏迷等体征时第一时间启动院内快速反应团队响应程序，提前介入处置，防止患儿病情恶化。

筑牢镇静安全的最后一道防线。小儿应急救治体系是患儿镇静安全的最后一道防线。标准化的生命支持培训和应急演练、标准化的儿童急救药箱配置、标准化的儿童镇静复苏室建设，标准化的小儿急救一站式响应流程，所有的一切努力只是为了将这道患者生命安全防线打造的更加牢固可靠。

造福 树立小儿镇静规范典范

2018年4月至2019年7月，医院累计规范实施310例小儿镇静，无一例不良事件发生，真正实现了零交接错误、零不良反应、零差发症。在小儿镇静操作的有力支撑下，医院为众多疑难疾病患儿明确了诊断和治疗方案，并为评估患儿预后，减少并发症提供了强大技术支持。其中有极低体重的早产儿，有出生两天脑出血的新生儿，还有长期发热无法确诊的川崎病患儿，医生同患儿及家属同心协力，共闯难关，创造了一个个生命奇迹。

在近日刚刚落下帷幕的第五届全国医院擂台赛（华东赛区）上，我院《小儿镇静规范化管理》从574个提交案例中脱颖而出，取得了“持续加强麻醉医疗服务最具价值奖”！

未来，医院将进一步扩大小儿镇静操作覆盖范围，将支气管镜灌洗等更多操作纳入其中，固化改进成果，建立书面操作规范，为更多医疗机构小儿镇静管理提供思考和借鉴。你若镇静，便是晴天，我们所有的努力和付出都是为了让诊疗服务更有温度、更有质量、更加安全，在保障患儿健康的道路上我们永不止步！

（东院儿科）

巧用气囊突破障碍

东院麻醉手术科团队成功“征服”罕见困难气道

本报讯 众所周知，气管插管对抢救患者生命、降低病死率有至关重要的作用，但有一类气道就是“插不进”，这类气道被麻醉医生称为“噩梦”，它就是困难气道。困难气道会为麻醉医生设置重重障碍，使气管插管异常艰难，置患者于危险境地。近日，我院东院麻醉手术科团队就巧妙运用“气囊”，成功处置一例罕见困难气道，为该患者手术的顺利进行保驾护航。

遭遇极为罕见困难气道

72岁的任先生18年前被诊断为下颌骨粘液表皮样癌，先后在国内4家医院进行了多次手术进行肿瘤切除及放化疗。近期来，任先生自觉下颌肿物逐渐增大，疼痛，糜烂。从病友群获悉我院口腔科作为上海市第九人民医院口腔颌面部重建理事单位，在诊治自己的疾病方面有丰富的经验，于是来到我院口腔科寻求帮助。

考虑到病情紧急，医生决定立即为任先生进行手术，但摆在麻醉医生面前的最大问题是如何进行气管插管。任先生口腔颌面部已严重变形，下颌骨缺失，取而代之的是复发的肿瘤组织，舌体完全暴露在外，鼻咽正常生理解剖通道已完全丧失……这些情况使得气管插管变得异常艰难。针对这种极为罕见的困难气道病例，东院麻醉手术科张彦平副主任医师提出了三种预案：一是清醒经鼻气管插管，二是清醒经口气管插管 三是气管切开。随即麻醉科团队展开疑难病例讨论，考虑术中患者切口部位会延长到锁骨部位，但气管切开会严重影响外科医生手术操作，最后大家决定对采取前两种预案。

首次交锋 两回合均“败北”

讨论意见统一后，科主任王明山和张彦平副主任医师随即进入手术室，王玲、王强、颜君医师早已准备好可视喉镜、异形喉镜等困难插管设备。医生对患者行清醒环甲膜穿刺，进行充分的鼻腔和气道表面麻醉，最大程度减少患者插管过程中可能引发的呛咳与不适。

“老任，我们开始了哈，放松，没事，深呼吸！”张彦平副主任医师进行了第一次气管插管的尝试——经鼻清醒气管插管。

“气管插管置入5cm，阻力极大，可能是肿瘤堵塞了鼻咽通路！”张彦平果断放弃第一种预案，转而采取清醒经口气管插管。然而实际情况远比想象的复杂，可视喉镜勉强置入口腔，但由于肿瘤侵袭性增长和长期放化疗导致会厌活动度极差，根本无法暴露声门，第二次插管也宣告失败。

小气囊“顶翻”大“魔头”

就在此时，经验丰富的王明山主任提出，在置入气管插管的过程中，将气管插管套囊充气，利用膨胀的套囊将会厌向上抬起，看到会厌根部后，将套囊放气，然后盲探进入声门。大家听后如获至宝，随即开始了第三次气管插管的尝试，喉镜暴露会厌依然困难，张彦平把套囊充气后，不出所料，会厌暴露了！

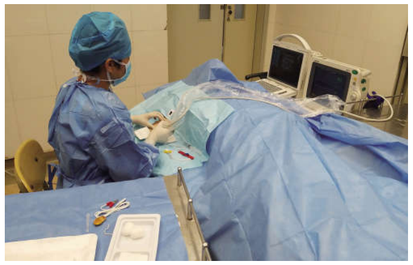
“好！把套囊放气，进管子！”王主任抓住时机说道。“管腔有白雾，导管入声门！”一旁的王玲副主任医师终于松了一口气。插管成功后，手术医生终于可以安心地进行手术，口腔外科袁荣涛主任从容不迫，运用娴熟技艺，仔细游离肿瘤，历经9个小时的紧张手术，复发肿瘤切除，口咽重建顺利完成！

术后王明山主任表示：“对于这类患者，由于口咽部位严重变异，传统气管插管方法根本不能解决问题。困难气道是患者进行后续手术治疗必须要解决的棘手问题。随着外科业务的广泛开展，麻醉科经常面对困难气道患者的麻醉，作为医院的枢纽型平台科室，我们必须迎难而上，打造一支特别能攻坚，特别能钻研的专科麻醉医生队伍，为病人手术的顺利进行保驾护航！”

（东院麻醉科 董瑞 张彦平）

突破中心静脉置管『瓶颈』造福患者

我院静疗专科护士开展首例ECG定位下的PICC置管技术



本报讯 10月30日，我院静疗护理专科团队组长安志洁（东院妇科护士长）带领东院学组成员，首次利用ECG定位技术，为一例“肿瘤术后需化疗的患者”，实施了心电(EKG)定位技术超声引导下PICC置管。

经外周穿刺置入中心静脉导管(PICC)目前广泛应用于临床，为肿瘤化疗、肠外营养和早产儿输液等提供了一条理想通道。美国INS指南指出：PICC在使用前必须确认导管尖端位于正确位置。目前我院只能依靠“体表外测量 + X光定位”来确定管的尖端位置，既增加患者X线暴露的概率，又加大患者“带管”检查的风险与不便，同时还易引发导管相关感染的并发症等。而心电图(ECG)定位下的外周中心静脉置管技术可在置管术中，通过EKG的检测定位，使PICC导管尖端快速、准确、有效的达到CAJ(上腔静脉与右心房交界处)位置，使置管操作与尖端定位一气呵成。即提高置管成功率，又减少患者与医务人员多次反复在“X线下”暴露的危害，极大节省了操作时间，又降低因反复调整置入导管位置而引发的感染、脱管等相关并发症的发生。

此项技术的成功开展，标志着我院PICC置管技术又上一个新台阶，填补了我院在临床外周静脉穿刺PICC置管技术领域的不足，解决了临床危重、因病情而禁止移动患者，以及孕妇、新生儿等不宜接触放射辐射等患者，不能行中心静脉置管的“瓶颈”问题。

（护理部）

提高医务人员急救能力

本部开展基础生命支持培训与考核

本报讯 根据患者安全目标要求，为了提高我院医务人员急救意识和急救能力，与国际接轨。本部医务科、临床技能培训中心联合本部护理部、本部门诊部，于10月30日起正式启动新一轮全员基础生命支持培训与考核。

培训采用标准化模式，每次培训2名师资均为经过AHA培训和考核的师资，每次培训12名学员，严格控制参加人次，小班式教学，严控培训质量。培训内容以美国心脏协会(AHA)教学视频(2015版)为标准，主要包括立即识别心脏骤停并启动急救系统、心肺复苏、严格控制参加人次，配合操作演练，讲师现场进行指导，在学员们熟练掌握流程及动作规范后再进行现场实践及理论的考核。

首场培训，闫泰山副院长亲临培训现场，指出基础生命支持的重要性，强调各位学员要本着严肃、认真的态度学习、掌握这项技能。此次培训由本部呼吸与危重症医学一科刘彧展主治医师、本部麻醉科秦培娟主治医师担任讲师。培训严格按照标准化流程进行，采取医务科及临床技能培训中心联合现场督导、培训前后两次签到、中途退出者再次培训等管理举措，确保培训质量和培训效果。

至此，基础生命支持培训已进行六场，直至2020年9月份，将每周进行2次培训，每次培训四小时，从职能科室开始，逐步覆盖本部院区所有临床医技以及职能科室。从实战出发，掌握国际心肺复苏指南的最新更新内容，及时更新理论知识与技能水平，全体医务人员练就扎实本领，切实保障患者安全。

（临床技能培训中心 王红程 本部医务科 董雪）

我院五学科获青岛市医疗卫生 A 类重点学科

10 月 23 日，2019 年青岛市医疗卫生 A 类重点学科评选揭晓，我院呼吸与危重症医学科、神经内科、重症医学科、消化内科、口腔颌面外科 5 个学科成功入选。青岛市医疗卫生 A 类重点学科每 3 年在全市范围内评选一次，本次全市评选产生 12 个 A 类重点学科，我院占比 42%，列全市医疗卫生机构第一。

全国改善医疗服务擂台赛 我院揽获华东赛区 4 块奖牌

10 月 11 日至 12 日，第五届全国医院改善医疗服务擂台赛华东赛区决赛在安徽合肥隆重举行，华东赛区 7 省市近百家医院同台比拼。我院 4 项参赛案例从 10 个主题 197 项晋级案例中脱颖而出，一举斩获 3 个“最具价值案例奖”和 1 个“优秀案例奖”，获奖数量为山东省之最，展现了我院在医疗服务提升方面取得的成绩。

▲“最具价值案例奖”：本部病人服务中心《深化患者流向管理，提升全病程温度服务》，关注患者从入院至出院的全流程管理，减少医疗服务延迟，保障患者安全。

▲“最具价值案例奖”：东院儿科《你若镇静，便是晴天》，建立小儿镇静规范化全流程服务。

▲“最具价值案例奖”：本部保健科《基于循证下的老年吞咽障碍患者全程系统化管理实践》，有效降低老年患者吞咽障碍相关并发症。

▲“优秀案例奖”：基层医疗管理科《城市医疗联合体智慧转诊平台》，搭建分级诊疗和双向转诊的通途。

国家卫健委科教司 来院调研住院医师规范化培训工作

10 月 27 日，国家卫生健康委科教司巡视员金生国、医学教育处处长程明羡来我院，调研住院医师规范化培训工作。我院作为国家级住院医师培训基地，以持续深入的理论总结和丰富的实践创新，为国家住院医师培训工作提供了独特的研究样本，受到专家好评。

国家教育部临床医学专业认证完美收官

10 月 29 日，我院作为青岛大学第三临床医学院，迎接国家教育部临床医学专业认证。中国医科大学于晓松教授、复旦大学钱睿哲教授、中南大学湘雅医院李亚平教授代表专家组，听取报告、召开座谈会、考察走访、观摩教学、查阅资料，对我院教学工作进行全面检查。我院与青岛大学附属医院共同接受教育部专家组的实地检阅，是青岛大学唯一一家迎评的市属教学医院，以深厚的医学教育底蕴和优异的教学成绩，获得专家组认可。

加快实施人才战略 80%护士长完成境外学习培训

10 月，我院组织 2 批次 40 名护士长赴新加坡中央医院进行了为期 2 周的专科学习和管理培训，并举办“境外培训专题学习报告会”，分享学习成果和工作改进思考。至此，医院 112 名护士长中，已有 90 名护士长完成境外培训，为构建国际化医疗服务水平打下了坚实的基础。

打造学习型医院 技能培训中心开设夜间课堂

为打造学习型医院，我院临床技能培训中心开设“周四晚六点”夜间课堂，以临床基本理论和基本技能为主要内容，面向医护人员、规培医生、实习生、进修人员、医联体单位医护人员，以视频形式两院区同步授课，每课时 1.5 个小时，灵活高效、紧张充实，妥善处理了工作和学习的矛盾。截止目前，“周四晚六点”夜间课堂已开办 17 期，3000 余名人次参加了学习。

医患真情：患者马大叔万元现金和电视求助表歉意

10 月 23 日，青岛电视台报道了患者马大叔的就医故事。马大叔在东院呼吸与危重症医学二科住院期间，起初因烦躁情绪多次与医护人员言语冲突，最终却被精准的治疗、温馨的服务所打动。出院时，马大叔掏出一万块钱致歉，被婉言拒绝后，又找到电视台公开表达歉意和谢意。医生直言：医患同心的情谊比金钱更可贵。

研究型医院建设结硕果 多项省市科技奖项落地

近期，2019 年度山东省和青岛市科技进步奖陆续揭晓，东院神经内二科谭辰辰课题组以《阿尔茨海默病的遗传新机制及其临床预测模型的构建》获山东省科技进步三等奖。谭兰、刘元涛课题组分别获 2 项山东省医学科技进步三等奖，姜相君课题组获青岛市科技进步二等奖，谭兰、辛永宁、张洪英课题组分别获青岛市科技进步三等奖。医院积极推行人才培养战略，鼓励青年科技工作者勇攀高峰，为研究型医院建设增添助力。

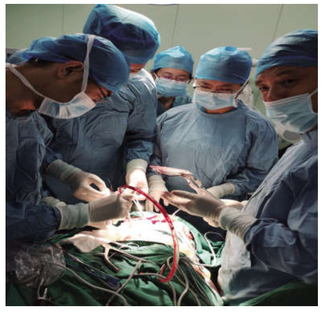
接受国家卫健委电子病历五级认证现场评审

10 月 18 日，国家卫健委医院管理研究所舒婷主任等评审专家一行三人来院，以现场功能操作演示及临床使用查验等方式，进行电子病历五级认证现场评审，对电子病历系统的扎实有效应用予以肯定。2018 年以来，医院先后上线 20 余个业务系统，对接 400 余个数据接口，建成集成平台和数据中心，持续为管理决策、医疗质量、临床应用提供服务和支持，医院信息化水平不断提升。

完善多学科联合救治机制 多例重大救治获成功

医院积极推进多学科联合救治（MDT）工作机制，建立 MDT 应急机制，优化门诊 MDT 流程，组建 21 个 MDT 门诊诊疗团队，优化病房 MDT 流程，推动复杂患者多学科综合性、个性化诊疗，综合救治能力不断提高。

10 月 11 日，东院一例重度开放性颅脑颌面损伤患者顺利出院。该患者被高速转动砂轮崩入颌面部，砂轮碎片由颌面部嵌入右额脑组织，重创额窦、上矢状窦、筛窦、上颌窦、右眼球、右视神经管等重要部位。患者辗转多家医院而来，我院发挥创伤救治中心作用，开通绿色通道，组织神经外科、口腔科、眼科、麻醉手术科、耳鼻喉科、急诊科、ICU 多学科联合，成功闯过重度创伤应激、失血性休克、术后感染等关口。



10 月 26 日、28 日晚，本部接连收治两例罕见细菌感染患者，迅速启动 MDT 应急机制，医务科、院感科、骨关节外科、结直肠外科、微生物实验室、护理部、检验科、器械科、麻醉手术科、总务科通力协作，确保患者得到妥善成功救治。

我院获“中国心身医学整合诊疗中心”称号

10 月 17 日，中华医学会第 25 届心身医学分会年会暨心身医学国际论坛在浙江宁波举行，专家评审组对国内几十家医院心身疾病诊疗技术和医教研水平进行评估，授予 17 家医疗机构“中国心身医学整合诊疗中心”称号，我院临床心理科系山东省第三家，青岛市唯一获此殊荣，标志着医院心身疾病诊疗水平达到全国先进水平。

微创介入治疗中心贾楠：全国范围选聘高层人才优秀代表

国内知名微创介入治疗专家贾楠教授，作为 2019 年青岛面向全国选调选聘高层次人才的优秀代表，参加青岛市委组织部专班培训，并接受媒体专访。贾楠教授担纲我院微创介入治疗中心学科带头人，赴任一个多月，带领团队不断取得技术突破，顺利完成首例上肢入路双侧肾上腺静脉取血介入手术，在山东省首家成熟开展该项技术，其开设的难治性高血压门诊为广大患者带来福音。

消化内科姜相君、神经外科李洛：获全省“专科精英奖”

10 月 30 日，由山东省卫生健康委员会、大众日报、环球时报等联合主办的第三届“敬佑生命·荣耀医者”评选活动揭晓。我院本部消化内二科主任姜相君、脑科中心神经外科主任李洛，凭借优秀的专科贡献和影响力，获得“专科精英奖”。

重症医学科曲彦：获“山东健康卫士”杰出贡献奖

9 月 27 至 28 日，第七届山东健康论坛暨第三届“山东健康卫士”颁奖仪式在济南举办，东院重症医学中心主任曲彦教授，以高尚的医德医术，在危急重症救治领域做出突出贡献，荣获山东健康委员会颁发的“山东健康卫士”杰出贡献奖。

保健七科李爱霞：获全国医学营养精英赛二等奖

10 月 26 日，由《中华胃肠外科杂志》主办，青岛市护理学会承办的 2019 中国“有氧运动－医学营养精英挑战赛（护理专场）”大区赛举行。东院保健七科护士李爱霞代表青岛市参赛，与中国解放军总医院、北京协和医院、北京肿瘤医院、西京医院、哈尔滨医科大学附属医院等全国知名医院同台角逐，以《ONS 肠道准备降低肠癌患者围手术期应激》的独特视角及精彩演讲荣获二等奖，总成绩第三名。

（文化宣传部）